CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 053

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: ENERO 2025

Versión 3.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 9

2 OBJETIVO 9

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 9

3 INFORME OPERATIVO 10

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 10

3.1.1 ZONA URBANA 10
3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 11
3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE) 12
3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS . 12
3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 14
3.1.6 CONTENERIZACIÓN 14
3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 19
3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 21
3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 26
3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 29
3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 33

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 34

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 34
3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 34
3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO 35
3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 35

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 35

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 35
3.3.2 AMBIENTAL 40
3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 50

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 51

4.1 RELACIÓN DE REPORTES 51

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 51

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 53

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 53

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 54
5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 55
5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 56

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO 57

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 57
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 58
5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 59

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 59

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN 60
5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO 60
5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS. 61
5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025 61
5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES 62
5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL 62
5.8 PLAN DE COMUNICACIONES 63
5.9 PODA 63
5.10 CONCLUSIONES 64
6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA 65
6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 65
6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 65
6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES 66
6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO 67
6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS 68
6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO 68
6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES 68
6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE 69
6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 69
6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO 69
6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS 70
6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 70
6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP 71
6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE 71
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO 72
6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA 72
6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES 73
6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 73
6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES 73
6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA 74
6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES 75
6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS 76
6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA 76
6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN 76
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA 77
6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA 78
6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN 79
6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA 79
6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA 79
6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA 90
6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA .. 90

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO 90
6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO 91
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA 91

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO 94
6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO 94
6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO 96
6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD 96
6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN 96
6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) 97
6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO 97
6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO 98
6.4.8 PQR RURALIDAD 101
6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO 101
6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR 101
6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO 102
6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS 103

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO 103
6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS 104
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 104
6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS 105
6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA . 105

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 106

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS 108

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 109

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO 109

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS 154

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS 155

7 COMPONENTE DE SISTEMAS 156

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB 156
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web 156
7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL 161
7.1.3 Entrega de cartografía 170
7.1.4 Avance de la Implementación del plan de calidad. 171
7.1.5 Actualizaciones del plan de calidad. 178
7.1.6 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 178

7.2 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN 197
7.2.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. 197
7.2.2 Pruebas realizadas al SIGAB 198
7.2.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales 200

7.3 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 201

7.3.1 Monitoreo de la Disponibilidad 201

7.3.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. 208

7.3.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. 210

7.3.4 Infraestructura de Apoyo 211

7.4 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 212

7.4.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. 212

7.4.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP 221

7.5 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 224

7.5.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. 224

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 11
Tabla 6 Atención zona rural 12
Tabla 7 Resultados del mes..... 12
Tabla 8 Atención zona mixta..... 12
Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes 13
Tabla 10 Resultados del mes..... 13
Tabla 11 Histórico de recolección de RCD..... 13
Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 14
Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad..... 14
Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad 15
Tabla 15 Contenedores vandalizados..... 15
Tabla 16 Contenedores reemplazados 16
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad 16
Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores 19
Tabla 21 Inventario de instalación de cestas 19
Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 20
Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo 20
Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo..... 20
Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo..... 20
Tabla 26 Resumen plan operativo vigente 21
Tabla 27 Resultados del mes..... 25
Tabla 28 Histórico de barrido por localidad 25
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 26
Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 28
Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA ... 28
Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias 28
Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles. 29
Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes 30
Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes 31
Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre 31
Tabla 37 Inventario de áreas públicas 33
Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes..... 33
Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas 33
Tabla 40 Inventario del parque automotor..... 34
Tabla 41 Ejecución de mantenimientos 34
Tabla 42 Total de eventos reportados durante enero 2025..... 35
Tabla 43 Histórico inventario parque automotor..... 35
Tabla 44 Resumen capital humano..... 36
Tabla 45 Histórico de capital humano 38
Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo 40

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones 40
Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones 42
Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones 42
Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones 45
Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo 47
Tabla 52 Manejo de residuos sólidos 48
Tabla 53 Impactos materializados 49
Tabla 54 Equipo de sonometría 49
Tabla 55 Inspecciones de ruido 50
Tabla 56 Estado de reportes en el SUI 51
Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual 51
Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en enero de 2025 54
Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en enero de 2025 54
Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en enero de 2025 57
Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en enero de 2025 58
Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en enero de 2025 60
Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en enero de 2025 61
Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en enero de 2025 61
Tabla 65 Relación PQR de enero 2025 62
Tabla 66 Relación estado compromisos enero de 2025 63
Tabla 67 . Histórico de la Composición Catastro 65
Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes enero 2025 65
Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes enero 2025 66
Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento 69
Tabla 71. Sistema de coordenadas 70
Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) 70
Tabla 73. Descuento puerta a puerta 71
Tabla 74. Inclusión de CHIP 71
Tabla 75. Inclusión de CHIP 71
Tabla 76. Histórico de la composición catastro 72
Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población 72
Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad 73
Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión 77
Tabla 80. Valor Cartera por localidad 77
Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor 90
Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad 91
Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora 91
Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor 91
Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad 91
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora 91
Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo 94
Tabla 88. PQR por canal de recepción 95
Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9 95
Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas 95
Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en enero 2025 96
Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en enero 2025 96
Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en enero 2025 97
Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en enero 2025 97

Tabla 95. PQR Rurales....101
Tabla 96. PQR Aprovechamiento....101
Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario....102
Tabla 98. Requerimientos SDQS....103
Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de agosto a enero 2025....104
Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población....104
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad....106
Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios....106
Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL....169
Tabla 104 Resumen LOGS ETL....170
Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo....170
Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes....171
Tabla 107 Avance en el plan de calidad....171
Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad....178
Tabla 109 CLIENTE WS....195
Tabla 110 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO....210
Tabla 111 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA....211
Tabla 112 Requerimientos GLPI- Proceraseo....213
Tabla 113 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE....218
Tabla 114 Autores casos GLPI- Proceraseo....221

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de enero 2025, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde a los oficios G.O 1255-2024 con fecha de vigencia del 23 de diciembre 2024 al 12 de enero 2025 y, G.O 1303-2024 con fecha de vigencia del 13 de enero 2025 en adelante.

El plan operativo vigente se encuentra también en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado. Este conteo incluye el código 17020 con el que se identifica el descargue de los residuos de barrido mecánico

Versión del P.O	Fechas de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
G.O 1255-2024	Del 23 de diciembre 2024 al 12 de enero 2025	16	421	18
G.O 1303-2024	Del 12 de enero 2025 en adelante	16	425	18

Tabla 1 Resumen plan operativo

Nota Barrido sin Bolsa: De acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo RTO, se muestra una ruta con un trazado específico (flecheo). Sin embargo, es importante destacar, que el recorrido real puede variar según la ubicación de los operarios de barrido en el momento de ejecución de sus rutas. Además, el punto de inicio y fin de estas, puede cambiar en función de la dinámica operativa, eventos imprevistos y del criterio del coordinador operativo.

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de agosto del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	21877.34	221
Fontibon	9840.43	90
Kennedy y Fontibon	293.42	3
Totales	32011.19	314

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	20,157.89	289.86	1,071.79	286.82	70.98	0.00
Fontibón	6,825.96	2,006.73	659.19	307.86	40.69	0.00
Kennedy y Fontibon	0.00	0.00	233.13	0.00	0.00	60.29
Totales	26,983.85	2,296.59	1,964.11	594.68	111.67	60.29

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Julio-Diciembre 2024	199046.98

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

Para el mes de enero del 2025, las actividades de poda de césped, presentaron una disminución en la producción de sus residuos, estos a causa del cambio climático y la temporada de auge verano que se presenció en el mes objeto de informe; ahora con relación a los residuos de escombro domiciliarios se presentó un aumento, esto dado a que, para el mes en mención, algunos usuarios, retomaron el desarrollo de sus labores en arreglos locativos.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 5 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 6 Atención zona rural

3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona mixta que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 7 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 8 Atención zona mixta

3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 336 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 236 solicitudes para la localidad de Kennedy, que corresponde al 70.24% del total de radicaciones del mes, y 100 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 29.76% del total de radicaciones del periodo. A cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Para los consecutivos con Resultado visita Habilitado, y al corte de 31 de enero de 2025, se generó recolección a 104 solicitudes con un total de 175 metros cúbicos habilitados con disposición en escombrera y, a 10 solicitudes dispuestas en el relleno.

Adicionalmente se efectuó recolección a 9 solicitudes radicadas en el mes de diciembre de 2024 pero con fecha de prestación del servicio en el mes de enero de 2025, de las cuales 7 solicitudes con disposición en escombrera con 13 metros cúbicos habilitados y 2 solicitudes dispuestas en el relleno con 18.2 metros cúbicos habilitados.

Del total de solicitudes recibidas en el mes de enero de 2025, al corte del periodo, las siguientes solicitudes se encontraban en trámite: 1661747, 1659843, 1661018, 1661247,

1661721, 1661822, 1662320, 1661086, 1661705, 1660519, 1662236, 1662654, 1661678, 1660990, 1660581, 1660975, 1660518, 1660492.

Los 204 radicados restantes, corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario. Las PQRs canceladas se presentan por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, los residuos a habilitar no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia.
- No presentación de los residuos a habilitar.

Los consecutivos registrados por concepto de Recolección de animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de animales muertos y residuos vegetales de origen clandestino.

RESULTADO VISITA	ESTADO DE PQR
	CERRADO
Habilitado	114
Cancelado-Usuario	204
Cancelado - concesionario	0
En trámite*	18
Total	336

Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes

LOCALIDAD	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ/ PUNTO LIMPIO	RESIDUOS DISPUESTOS EN PIDJ/ PUNTO LIMPIO (Ton)	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) CERTIFICACIÓN	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) AFORO CONCESIONARIO
Fontibon	4	60.29	24	175	43.2
Kennedy	8		87		150.2

Tabla 10 Resultados del mes

De igual forma, se debe remitir como anexo al presente informe, el o los Certificado(s) de disposición final del mes en cuestión.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m^3)
Julio-Diciembre 2024	679	1827	999

Tabla 11 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Nota 1: Se adjunta certificación GRECO por el mes de enero 2025

.

3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	0
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Césped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recolección Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs

Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.
En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

3.1.6 CONTENERIZACIÓN

3.1.6.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros	Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público	Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto
			EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP
Fontibón	380	197	214
Kennedy	616	585	
Totales	996	782	214

Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad

En el anexo 2 se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el inicio del mes de enero 2025. Así mismo en el anexo 2 se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retirados dentro de

la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado

3.1.6.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de enero 2025, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 3 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	1
Localidad Kennedy	0	2
Totales	0	3

Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.6.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de enero 2025 se presentaron 21 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros)
Localidad Fontibon	9	0 reemplazos
Localidad Kennedy	12	0 reemplazos
Totales	21	0

Tabla 15 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes enero 2025 se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se refiere a los de 1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	9 reemplazados	1 reubicados
Localidad Kennedy	12 reemplazados	2 reubicados
Totales	21 reemplazados	3 reubicados

Tabla 16 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.6.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes enero 2025 se atendió un total 782 contenedores

.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	585	0
Localidad Fontibón	197	0
N/A (espacio privado)	0	0
Totales	782	0

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de enero 2025, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 72 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	53	0
Localidad Fontibón	19	0
Totales	72	0

Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.6.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes enero 2025 se atendieron un total de 782 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	197	0
Localidad Kennedy	585	0
Totales	782	0

Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.6.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sep-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
dic-20	20	5	20	5	22
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	5	8	5	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	18	24	18	24	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	34	0	34
ago-21	7	11	7	11	32
sep-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	0	26
ene-22	10	7	11	0	11
feb-22	10	7	11	0	11
mar-22	21	11	54	0	54
abr-22	15	8	71	0	71
may-22	2	0	0	0	0
jun-22	0	8	0	0	0
jul-22	0	9	0	0	0
ago-22	0	10	0	0	0
sep-22	0	12	0	0	0
oct-22	0	4	0	0	0
nov-22	0	6	0	0	0
dic-22	0	18	0	0	0
ene-23	0	17	0	0	0
feb-23	0	15	0	0	5
mar-23	0	19	0	0	3
abr-23	0	15	0	0	1
may-23	0	5	0	0	0
jun-23	0	16	0	16	6
jul-23	0	16	0	16	4
ago-23	0	13	0	13	8
sep-23	0	8	0	8	3
oct-23	0	7	0	7	3
nov-23	0	13	0	2	2

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
dic-23	0	17	0	17	0
ene-24	0	13	0	13	0
feb-24	0	5	0	5	3
mar-24	0	11	0	11	0
abr-24	0	19	0	19	0
may-24	0	13	10	13	10
jun-24	0	17	0	17	0
jul-24	0	16	0	16	2
ago-24	0	20	0	20	0
sep-24	0	14	0	14	0
oct-24	0	9	0	9	0
nov-24	0	8	0	9	0
dic-24	0	5	0	5	0
ene-25	0	21	0	21	3

Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.
Nota: El lavado de los contenedores de aprovechables que se encuentran en predio privados es realizado por los tenedores dado que no permiten el ingreso para ello, de igual forma los contenedores retirados por prueba piloto no se lavan ya que se encuentran fuera del espacio público que es donde se garantiza su lavado.

3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.7.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2399	3241	1623	587
FONTIBON	1618	1627	0	1036
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 21 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.7.2 Mantenimiento de Cestas
A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	1851	2397	377	98
FONTIBON	1330	1319	0	405
Totales	3181	3716	377	503

Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

3.1.7.3 Cestas hurtadas

Durante enero se presentaron un total de 26 cestas hurtadas, el siguiente cuadro resumen muestra la cantidad por localidad y cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	1	7	2	3
FONTIBON	9	4	0	0
Totales	10	11	2	3

Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo

En el Anexo va el histórico

3.1.7.4 Cestas vandalizadas

Durante enero se presentaron 61 cestas vandalizadas, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	3	25	0	0
FONTIBON	9	24	0	0
Totales	12	49	0	0

Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo

3.1.7.5 Cestas retiradas (por obras u otros motivos)

Durante enero se presentaron un total de 0 cesta retirada por obras u otros, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	0	0	0	0
FONTIBON	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0

Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo

En el anexo Mtto. Novedades Cestas encontrará el detalle de las cestas retiradas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 771-2024 con fecha de vigencia del 01 de agosto 2024 en adelante. Para el servicio de barrido mecánico el Plan operativo vigente corresponde al oficio G.O 1194-2024 con fecha de vigencia a partir del 01 de diciembre 2024 en adelante.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

Versión del P.O	Servicio	Fecha de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Vehículos
G.O 1194-2024	Barrido mecánico	Del 01 de Diciembre 2024 en adelante	1	6	6
G.O 771-2024	Barrido manual	Del 01 de Agosto 2024 en adelante	12	1084	

Tabla 26 Resumen plan operativo vigente

La capa de SIGAB de Barrido manual vigente para el mes de agosto 2024, corresponde a la entregada el día 29 de julio 2024 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de agosto 2024. Para el servicio de Barrido mecánico para el mes de diciembre 2024 vigente corresponde a la entregada el día 27 de noviembre 2024 y se encuentra en vigencia a partir del 01 de diciembre 2024.

Se realizan descuentos de kilómetros en las Microrrutas para el mes de enero 2025:

Mic_Unico	KM_TOTAL_MICRO	Motivo	Observaciones	Descuentos mes
31009-3-MV	2,018	Paralelo	Descuento en vias sobre la Kr 78	4,816
31020-3-MV	3,4302	Privada	Descuento en vias sobre la Cl 11A y la Cl 12 Bis	2,7412
31021-3-MV	3,86	Privada	Descuento en vias sobre la cl 10A bis	0,784
31031-3-MV	3,5312	Obras	Descuento en vias sobre la Cl 22A	38,416
31032-3-MV	3,734	Obras	Conector calle 24 a al Kr 68	6,1516
32054-3-MV	4,051	Privada	Descuento sobre la Cl 23d Bis por cierre	0,8112

Mic_Unico	KM_TOTAL_MICRO	Motivo	Observaciones	Descuentos mes
32055-3-MV	3,948	Privada	Descuento entre las cl 23g Bis y Cl 23F	1,3494
33013-3-MV	3,8926	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Kr 102a	1,9376
34004-3-MV	3,9408	Obras	Descuento via entre la Cl 26 Sur y la 34 S	2,2372
34007-3-MV	4,015	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Cl 37f sur	1,694
34010-3-MV	3,8968	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Kr 73a	1,4364
34036-3-MV	4,0254	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Kr 73	9,3968
34044-3-MV	4,0176	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Cl 41 sur	1,0244
35035-3-MV	3,5762	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Kr 68C	1,534
35057-3-MV	3,889	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la cl 39H sur	4,27
35069-3-MV	3,461	Obras	Descuento via peatonal proxima a la Av Primero de Mayo y via peatonal entre la Cl 31 sur y la Av Primero de Mayo	9,2144
36003-6-MV	3,9834	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Dg 38 sur	17,82
36017-3-MV	3,8132	Paralelo	Descuento via peatonal sobre cl 10	3,3072
36030-3-MV	4,1794	Privada	Descuento sobre la Dg 7B por cierre	3,5178
36031-3-MV	4,0176	Privada	Descuentos sobre la tv 76 y tv 75B por cerramiento	6,7184
36037-3-MV	4,4686	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Dg 2D	0,966
36040-3-MV	4,545	Privada	Descuento en via sobre la Dg 6F	2,5676
36061-3-MV	4,4308	Paralelo	Descuento via peatonal sobre 35c sur	1,6772
36062-3-MV	4,3194	Paralelo	Descuento via peatonal sobre 35c sur	3,0884
37007-3-MV	4,4002	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la cl 43 Bis sur y Cl 44 sur	3,653
37008-3-MV	3,8494	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la kr 78P	1,708
37009-3-MV	4,0268	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Kr 78P y la Tv 78 bis A	2,9484

Mic_Unico	KM_TOTAL_MICRO	Motivo	Observaciones	Descuentos mes
37012-3-MV	4,0624	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la cl 40c Sur kr 78P	3,0436
37013-3-MV	3,9796	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la cl 40 s, la cl 40b Sur y la Kr 78P	4,5164
37014-3-MV	4,203	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Cl 40 j Sur y la Cl 40D sur	4,4492
37018-3-MV	3,6958	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Cl 39 Sur	1,1676
37019-3-MV	3,8446	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Cl 38b Sur	1,4336
37023-3-MV	4,5034	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Kr 78B y la Cl 40 Sur	2,926
37024-3-MV	4,5144	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Cl 40B sur	1,5512
37028-3-MV	3,8906	Obras	Descuento en vias Cl 40G sur; Cl 40F sur, Cl 40D sur y cl 40C sur entre Kr 81C y 81J	12,0036
37035-3-MV	4,2048	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Cl 40D sur	3,752
37041-3-MV	4,3152	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Kr 73D	2,9874
37042-3-MV	4,1218	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Kr 79A	1,5652
37043-3-MV	4,1484	Privada	Descuento via peatonal sobre la Cl 50 Sur	3,7726
38031-3-MV	4,2122	Obras	Descuento en vias sobre AC 6 y Cl 5B	4,5108
38054-3-AP	21,8104	Obras	Descuento sobre la plazoleta del portal Americas por Obras	270,6808
38064-3-MV	4,1464	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Cl 38 sur	1,0608
38077-3-MV	4,0452	Paralelo	Descuento via peatonal sobre la Kr 100	3,4918
39003-6-MV	3,9834	Paralelo	Descuento via peatonal Sobre la Dg 38 sur	17,82
40002-7-MV	86,4474	Obras	Descuento en vias sobre la Av 68 todo el mes	128,6748
40003-7-MV	41,0778	Obras	Descuento en vias sobre la Av Villavicencio todo el mes	58,9186
40004-7-MV	48,256	Obras, y ajuste	Descuento en vias sobre la Av Cali todo el mes, Descuento sobre la Av Cali (3 Dias), y Descuento sobre la Cl 26 (21 Dias)	189,7616
40005-7-MV	125,5832	Obras	Descuento en vias sobre la Av 68 todo el mes, Descuento sobre la Av Cali (3 Dias), Descuento sobre la Av Cali (2 Dias)	267,6596

Mic_Unico	KM_TOTAL_MICRO	Motivo	Observaciones	Descuentos mes
41006-3-AP	19,8244	Obras	Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av 1 de Mayo y la Au Sur	224,4775
41007-3-AP	18,1526	Obras	Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av 1 de Mayo y la Cl 26	151,1874
41017-3-AP	18,5482	Obras	Descuento en separador sobre la Av Boyaca entre la Cl 11A Bis y la Cl 12	259,6748
41021-3-AP	25,5835	Obras	Descuento en separador sobre la Av Villavicencio entre Kr 82 y Kr 86	167,4777
41026-3-AP	13,308	Obras	Descuento en Separador sobre la Av Cali entre la Dg 49 Sur y Cl 40 B sur	137,256
41027-3-AP	10,9148	Obras	Descuento en Separador sobre la Av Cali entre la Cl 38 Sur y Av Americas	141,8924
41033-3-AP	23,8487	Obras	Descuento en Separador sobre la Av Primero de Mayo entre la Cl 42 Sur y Cl 35b Sur	307,8985
41034-3-AP	26,2095	Obras	Descuento en Separador sobre la Av Primero de Mayo entre la Cl 35a Sur y la Cl 35B sur	276,8831
41035-3-AP	19,2691	Obras	Descuento en separador sobre la Av Americas entre la Kr 68 y la Tv 68A	250,4983
41041-3-AP	21,6319	Obras	Descuento en separador sobre la Av Cali desde Av americas a Cl 6C	35,2576
41048-3-AP	17,8526	Obras	Descuento en separador sobre la Av Americas entre la Kr 68B Bis y la Kr 69	91,6006
41051-3-AP	16,5078	Obras	Descuento en separador Av Boyaca junto a las Americas	32,4636
60016-1-MV	3,9834	Paralelo	Descuento via peatonal Sobre la Dg 38 sur	2,64
60027-1-MV	3,9834	Paralelo	Descuento via peatonal Sobre la Dg 38 sur	2,64
TOTAL DESCUENTOS				3203,3809

Además, a continuación, se detallan los descuentos que han sido constante objeto de observación por parte de la Interventoría, toda vez que algunos valores se aplican todo el mes y otros solo se aplican algunos días, como se muestra a continuación:

Microrruta 40004-7-MV

MICRORRUTA	Km Dcto	días	Total Km
40004-7-MV	4,6694	31	144,7514
	4,096	3	12,288
	1,5582	21	32,7222
Total			189,7616

Microrruta 40005-7-MV

MICRORRUTA	Km Dcto	días	Total Km
40005-7-MV	7,8644	31	243,7964
	4,7648	1	4,7648
	9,5492	2	19,0984
Total			267,6596

Respecto a las vías privadas estas ya fueron reportadas a la UAESP mediante comunicado G.O 1099, una vez se tenga respuesta se procederá con los ajustes correspondientes.

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	4867,1928	55942,0334
FONTIBON	6486,5906	38222,3515
Totales	11353,7834	94164,3849

Tabla 27 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
SEMESTRE ENERO 2022 – JUNIO 2022	Manual	191644.6508	107357.0687	299001.7195
	Mecánico	42730.9562	33408.8504	76139.8066
	Total	**234375.607**	**140765.9191**	**375141.5261**
SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022	Manual	198130.5338	116198.539	314329.0728
	Mecánico	46247.2746	30708.4374	76955.712
	Total	**244377.8084**	**146906.9764**	**391284.7848**
SEMESTRE ENERO 2023 – JUNIO 2023	Manual	193063.6585	113755.3862	306819.0447
	Mecánico	50776.7904	22775.8296	73552.62
	Total	**243840.4489**	**136531.2158**	**380371.6647**
SEMESTRE JULIO 2023 – DICIEMBRE 2023	Manual	263480.5763	169557.0469	433037.6232
	Mecánico	45480.2272	25013.4415	70493.6687
	Total	**308960.8035**	**194570.4884**	**503531.2919**
SEMESTRE ENERO 2024 – JUNIO 2024	Manual	330481.2076	223684.9368	554166.1444
	Mecánico	38998.5596	27303.2596	66301.8192
	Total	**369479.7672**	**250988.1964**	**620467.9636**
SEMESTRE JULIO 2024 – DICIEMBRE 2024	Manual	331012.508	227024.762	558037.2703
	Mecánico	38008.6076	28790.714	66798.979
	Total	**369021.1156**	**255815.476**	**624836.2493**

Tabla 28 Histórico de barrido por localidad

3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante este mes se intervinieron 1875 individuos vegetales en la ASE 3, de los cuales el 70.7 % se encuentra emplazado en los barrios Ciudad Techo, Hipotecho y Timiza de la localidad de Kennedy. El 29.3 % restante está emplazado en la localidad de Fontibón en Santa Cecilia y Modelia. Las especies con mayor abundancia en Kennedy son Caucho benjamin - Ficus benjamina, Urapán, Fresno - Fraxinus chinensis Y Jazmin del cabo, laurel huesito - Pittosporum undulatum. Mientras en Fontibón las especies más recurrentes fueron Chicala, chirlobirlo, flor amarillo - Tecoma stans Y Jazmin del cabo, laurel huesito - Pittosporum undulatum.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL, INTERVENIDOS
KENNEDY	1325	0	1325
FONTIBON	550	0	550
Totales	**1875**	**0**	**1875**

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

Se atendieron 20 eventos en los cuales se habilitaron residuos vegetales de árboles o arbustos talados de emergencia por otras entidades del distrito y allegados a través de la UAESP.

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2251	2	2253
feb-20	2250	2	2252
mar-20	2251	3	2254
abr-20	2160	0	2160
may-20	2161	0	2161
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sep-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
dic-20	2250	0	2250
ene-21	2148	12	2160
feb-21	2160	12	2172
mar-21	2340	12	2352
abr-21	2160	12	2172
may-21	2160	21	2181

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
jun-21	2037	0	2037
jul-21	1877	3	1880
ago-21	1630	2	1632
sep-21	1559	1	1560
oct-21	1430	0	1430
nov-21	1439	2	1441
dic-21	1497	3	1500
ene-22	1500	30	1530
feb-22	1475	67	1542
mar-22	1532	45	1577
abr-22	1549	36	1585
may-22	1357	398	1755
jun-22	1402	398	1800
jul-22	1227	573	1800
ago-22	1171	780	1951
sep-22	1834	116	1950
oct-22	1461	414	1875
nov-22	1466	334	1800
dic-22	1949	1	1950
ene-23	1852	23	1875
feb-23	1772	28	1800
mar-23	1924	26	1950
abr-23	1700	25	1725
may-23	1830	45	1875
jun-23	1658	142	1800
jul-23	1785	15	1800
ago-23	1623	252	1875
sep-23	1869	80	1949
oct-23	1823	52	1875
nov-23	1793	7	1800
dic-23	1477	323	1800
ene-24	1870	5	1875
feb-24	1727	148	1875
mar-24	1431	294	1725
abr-24	1811	139	1950
may-24	1744	131	1875
jun-24	1572	153	1725
jul-24	1871	4	1875

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ago-24	1873	2	1875
sep-24	1875	0	1875
oct-24	1948	2	1950
nov-24	1800	0	1800
dic-24	1875	0	1875
ene-25	1875	0	1875
Totales	111380	5176	116556

Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

3.1.9.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

Para este mes el sistema reporto una atención de 216 árboles en riesgo alto ubicados especialmente en Santa Cecilia, 222 árboles en riesgo medio emplazados principalmente Santa Cecilia e Hipotecho. 1433 árboles en riesgo bajo principalmente ubicados principalmente en Techo, incluidos en el Modelo de Riesgo de Volcamiento de la secretaria de Ambiente.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA)				
	ALTO	MEDIO	BAJO	NO APLICA	TOTAL
KENNEDY	62	196	1063	4	1325
FONTIBON	154	26	370	0	550
Totales	216	222	1433	4	1875

Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

3.1.9.2 Liberación de luminarias

Durante este mes se presentó la intervención de 14 individuos vegetales con interferencia con luminarias a los cuales se les libero la fotocelda o el cono lumínico.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS
KENNEDY	8
FONTIBON	6
Totales	14

Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”

3.1.9.3 Manejo de Avifauna

Durante este mes no se intervinieron ramas de árboles con presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada.

3.1.9.4 Estructura Del Grupo técnico de poda de árboles.

CARGO	NUMERO DE PERSONAS
Coordinador de alturas	2
Operario Forestal	5
Ayudante de poda	3

Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.1 Poda de Árboles del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.
En la carpeta Soportes Poda Arboles de Anexos T&O se adjuntas los certificados del personal.
Se anexa soporte y correo de la radicación del proyecto de certificación de competencias laborales ante el SENA de PODA DE ARBOLES, para renovación de los certificados, con nombre: Radicación Proyecto poda de Arboles (carpeta Soportes Poda Arboles).

Nota: Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
18101: 1, 4, 6, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31 NE - RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
18102: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 18, 25 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE

3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.10.1 Inventario de Áreas Verdes enero 2025

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	541394,66
	GLORIETA	8218,59
	OREJA	156491,68
	PARQUE	1337020,85
	RONDA RIO	78683,35
	SEPARADOR VIAL	572895,75
	VIA PEATONAL	43533,57
KENNEDY	ANDEN	457817,73
	CICLORRUTA	93772,36

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
	GLORIETA	50412,79
	OREJA	63592,87
	PARQUE	2205349,31
	RONDA RIO	131751,50
	SEPARADOR VIAL	407787,60
	VIA PEATONAL	181979,80
TOTAL		**6330702,40**

Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes

Enero de 2025, presentó unas condiciones climáticas estables en cuanto a las precipitaciones en la ciudad de Bogotá, para las localidades de Kennedy y Fontibon. Esto facilitó adelantar actividades de corte de césped y recolección en los tiempos proyectados y planeados en la operación.
Esto se adelantó en beneficio de nuestras comunidades que hacen uso de los parques y zonas públicas en actividades deportivas y lúdicas entre otras.

Se relacionan 34 códigos que no se ejecutaron por sus respectivas siglas (DAE 19, NEI 13, DAJ 1, NEC 1). Los cuales no se reportan en la tabla. (Resumen Resultados de Atención del Mes) de este numeral, debido a que alteraría los m2 ejecutados.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m^2)
KENNEDY	Anden	1365	494980,8082
	Ciclo Ruta	21	159099,4887
	Glorieta	3	35750,0701
	Oreja	12	79891,65457
	Parque	662	3017106,553
	Ronda Hídrica	32	195921,4479
	Separador Vial	80	522877,6021
	Vía Peatonal	377	187010,4358
FONTIBON	Anden	1537	607330,7016
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	3	8218,588223
	Oreja	29	225531,1612
	Parque	345	1851047,412
	Ronda Hídrica	10	147669,3422
	Separador Vial	121	869835,9198
	Vía Peatonal	89	45468,46853

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
TOTAL		**4686**	8.447.739,654

Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2024	50935598.84	28613

Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
19101: 21 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19101: 1 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19102: 12,19 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19103: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 5, 12,19, 26 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19201: 1, 10, 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19202: 12, 19, 26 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19203: 1, 6 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19204: 12, 19 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

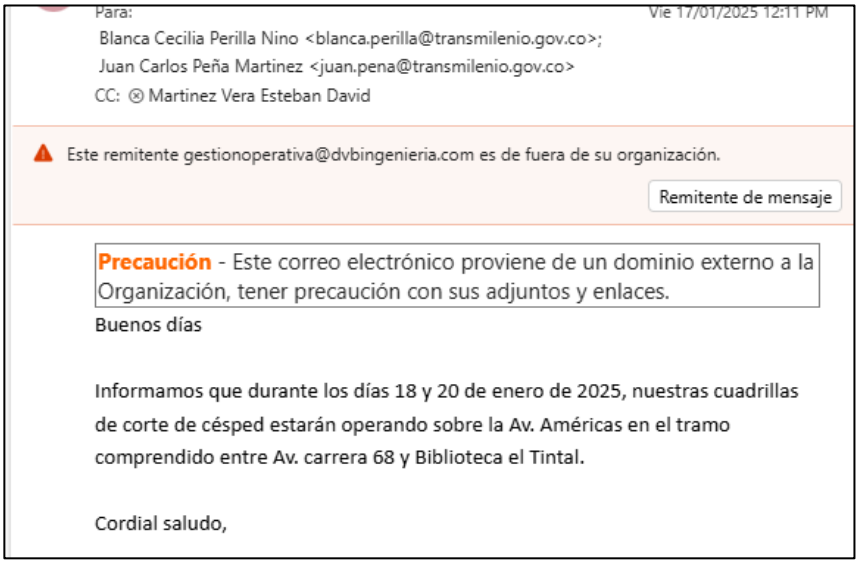
3.1.10.2 Intervención en el Sistema de Transporte Masivo - BRT

1er párrafo: El concesionario deberá informar sobre sus intervenciones en zonas aledañas a los Sistemas BRT – Metro o vías de alto flujo vehicular a las autoridades de movilidad y tránsito Distritales. Anexar soportes (correo y/o comunicado), si aplica, en el informe mensual.

Especificar fecha, medio de comunicación y entidad informada.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.2 Corte de césped del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Correo soporte de notificación a Transmilenio, respecto a operaciones de corte de césped en tramos viales de su interés.



Para: Vie 17/01/2025 12:11 PM
Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>;
Juan Carlos Peña Martinez <juan.pena@transmilenio.gov.co>
CC: ⊗ Martinez Vera Esteban David

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

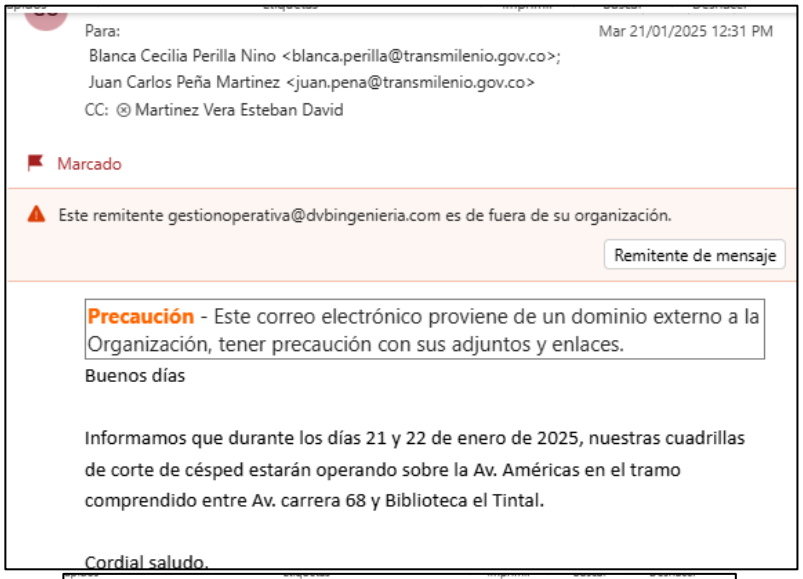
Remitente de mensaje

Precaución - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenos días

Informamos que durante los días 18 y 20 de enero de 2025, nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. Américas en el tramo comprendido entre Av. carrera 68 y Biblioteca el Tintal.

Cordial saludo,



Para: Mar 21/01/2025 12:31 PM
Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>;
Juan Carlos Peña Martinez <juan.pena@transmilenio.gov.co>
CC: ⊗ Martinez Vera Esteban David

Marcado

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

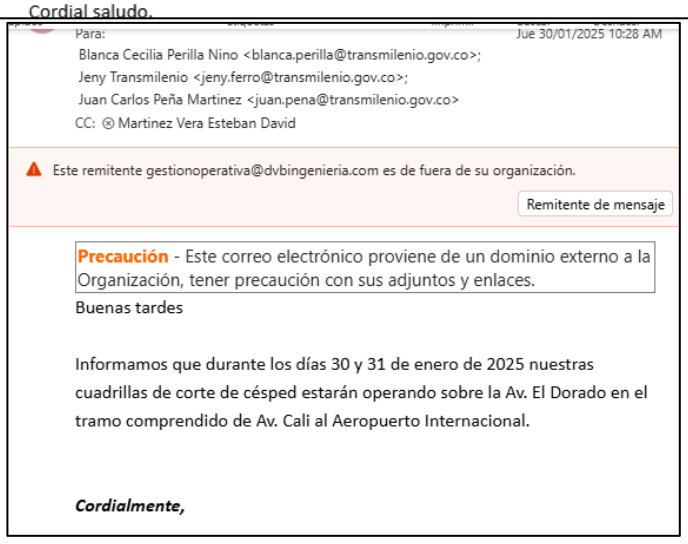
Remitente de mensaje

Precaución - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenos días

Informamos que durante los días 21 y 22 de enero de 2025, nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. Américas en el tramo comprendido entre Av. carrera 68 y Biblioteca el Tintal.

Cordial saludo.



Para: Jue 30/01/2025 10:28 AM
Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>;
Jeny Transmilenio <jeny.ferro@transmilenio.gov.co>;
Juan Carlos Peña Martinez <juan.pena@transmilenio.gov.co>
CC: ⊗ Martinez Vera Esteban David

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

Remitente de mensaje

Precaución - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenas tardes

Informamos que durante los días 30 y 31 de enero de 2025 nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. El Dorado en el tramo comprendido de Av. Cali al Aeropuerto Internacional.

Cordialmente,

3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.11.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	49
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	36
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		85

Tabla 37 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que el puente con código 22160042 es un puente deprimido dentro de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que los puentes con código 22154744, 24124685, 24124699 y 22160037 son puentes actualmente demolidos por obras públicas por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
Kennedy	Puentes peatonales	39	13621.53
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Fontibón	Puentes peatonales	31	19466.26
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
TOTAL		70	33087.79

Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2024	33775.34	72

Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: No se realiza lavado de punto 39 puente habilitado al público pero no hay acceso por las obras del metro para llegar con el equipo de lavado.

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

Inventario parque automotor				ene-25
TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA	OPERATIVOS	MANTENIMIENTO	RESERVA
Compactadores	42	38		4
Amplirroles	8	8		0
Barredoras	6	4		2
Camión estacas o furgón	9	9		0
Carro tanques	2	2		0
Lavacontenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	48	46		2
Volqueta doble troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**130**	**121**	**0**	**9**

Tabla 40 Inventario del parque automotor

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Resumen MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO						ene-25
TIPO DE VEHÍCULO	PREVENTIVO		CORRECTIVO PROGRAMADO		CORRECTIVO	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Compactadores	497	497	70	70	65	65
Ampliroles	57	57	8	8	6	6
Barredoras	83	83	23	23	15	15
Camión estacas o furgón	27	27	9	9	1	1
Carro tanques	7	7	1	1	0	0
Lava contenedor	12	12	4	4	1	1
Minicargador	9	9	2	2	6	6
Utilitarios	126	126	12	12	18	18
Volqueta doble troque	38	38	6	6	6	6
Volqueta sencilla	22	22	2	2	6	6

Tabla 41 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO

TIPO DE EVENTO	NUMERO DE EVENTOS
AVERIAS	0
INCIDENTES	0
ACCIDENTES	0
TOTAL	0

Tabla 42 Total de eventos reportados durante enero 2025

3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS						
Tipo de vehiculo	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24	ene-25
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	7	7	7
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	1	1	1
BARREDORA	5	5	5	6	6	6
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	9	9	9	9	9	9
CARROTANQUES	2	2	2	2	2	2
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	30	30	30	30	30	30
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	8	8	8
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	4	4	4
LAVACONTENEDORES	2	2	2	2	2	2
MINICARGADOR	3	3	3	3	3	3
UTILITARIO	44	44	44	48	48	48
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	5	5	5
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	5	5	5

Tabla 43 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes)):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR
Barrido y limpieza	0	553	13
Corte de césped	0	4	2
Mantenimiento vehícular	8	55	0
Poda de árboles	0	16	2
Recolección y transporte	0	338	8
Transversales	158	5	0

Tabla 44 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sep-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
dic-20	11	5	1077
ene-21	12	16	1067
feb-21	20	25	1062
mar-21	24	22	1067

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
abr-21	19	29	1094
may-21	32	19	1070
jun-21	39	15	1094
jul-21	21	21	1094
ago-21	16	27	1083
sep-21	21	15	1089
oct-21	10	17	1082
nov-21	10	28	1064
dic-21	15	45	1034
ene-22	21	18	1037
feb-22	27	32	1032
mar-22	38	28	1042
abr-22	29	21	1050
may-22	25	24	1051
jun-22	38	20	1069
jul-22	24	23	1070
ago-22	29	33	1066
sep-22	33	30	1069
oct-22	14	22	1061
nov-22	19	18	1062
dic-22	17	32	1047
ene-23	44	29	1062
feb-23	42	33	1071
Mar-23	22	28	1065
abr-23	12	11	1066
may-23	22	27	1061
jun-23	44	24	1081
jul-23	29	29	1081
ago-23	66	23	1124
Sep-23	68	17	1175
Oct-23	31	15	1191
Nov-23	18	21	1188
Dic-23	18	41	1165
Ene-24	50	34	1181
Feb-24	62	45	1198
mar-24	27	29	1196
abr-24	43	36	1203
May-24	30	33	1200

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
Jun-24	45	28	1217
Jul-24	36	22	1231
Ago-24	43	26	1248
sep-24	17	23	1242
oct-24	26	26	1242
Nov-24	20	23	1239
Dic-24	26	42	1223
Ene-25	36	33	1226
Totales	**1601**	**1418**	**0**

Tabla 45 Histórico de capital humano

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	138
mar-20	9	64
abr-20	16	91
may-20	16	130
jun-20	18	106
jul-20	13	171
ago-20	20	271
sep-20	20	325
oct-20	13	206
nov-20	23	205
dic-20	15	103
ene-21	17	176
feb-21	14	135
mar-21	16	104
abr-21	16	140
may-21	11	88
jun-21	21	160
jul-21	17	121
ago-21	22	143
sep-21	18	159
oct-21	12	170
nov-21	17	198
dic-21	15	137

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-22	12	144
feb-22	26	228
mar-22	18	176
abr-22	17	142
may-22	19	137
jun-22	16	149
jul-22	14	89
ago-22	26	113
sep-22	20	105
oct-22	20	114
nov-22	11	144
dic-22	21	135
ene-23	25	150
feb-23	17	133
mar-23	16	129
abr-23	14	114
may-23	19	149
jun-23	20	184
jul-23	22	153
ago-23	11	124
sep-23	9	131
oct-23	19	204
nov-23	18	193
dic-23	16	157
ene-24	19	127
feb-24	18	134
mar-24	21	133
abr-24	19	188
may-24	20	178
jun-24	18	170
jul-24	21	217
ago-24	21	160
sep-24	19	158
oct-24	20	136
nov-24	26	161
dic-24	24	182
ene-25	21	140
Totales	1090	9242

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.
Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de enero no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 30/08/2024 versión 18

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
NA	NA	NA	NA	NA

Notas aclaratorias:

- El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”.
- Si bien existe un conflicto normativo entre una resolución de la SDA (Resolución 3957 de 2009) y el plan Nacional de desarrollo ley 1955 de 2019, la jerarquía normativa supone la sujeción de cierto rango de normas frente a otras, de lo que se deduce que la resolución debe sujetarse a lo dispuesto por la ley, que en este caso se trata de una ley orgánica, de superior categoría inclusive entre las propias leyes (Sentencia C-097/2000)(Concepto Jurídico SDA 000021 del 10 de junio de 2019)

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
1. Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
2. Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
3. Acopiado Primario de aceite usado	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de inscripción: 282	21/01/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA368	Secretaría Distrital de Ambiente	16701	29/03/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placa ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	18734	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD Vehículo placas ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	18735	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	18736	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas FVM282	Secretaría Distrital de Ambiente	18737	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	15835	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	15836	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	15837	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas GNK187	Secretaría Distrital de Ambiente	4016	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB519	Secretaría Distrital de Ambiente	4008	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB520	Secretaría Distrital de Ambiente	4009	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB521	Secretaría Distrital de Ambiente	4010	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB522	Secretaría Distrital de Ambiente	4011	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB594	Secretaría Distrital de Ambiente	4013	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB595	Secretaría Distrital de Ambiente	4014	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB592	Secretaría Distrital de Ambiente	4015	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA369	Secretaría Distrital de Ambiente	17628	24/09/2019	No vence

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
5. PIN RCD vehículo placas VZD838	Secretaría Distrital de Ambiente	24822	22/02/2024	No vence
12. Registro de caracterización de vertimientos	EEAB	138692-EEAB-2024	09/10/2024	31/12/2025
14. Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de servicio al cliente	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00598	29/07/2023	28/07/2027

Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
4. Plan de Contingencia para el Manejo de Derrames Hidrocarburos o Sustancias Nocivas	Secretaría Distrital de Ambiente	2024ER48173	28/02/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER234109	3/10/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN350	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288433	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN456	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288439	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN455	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288444	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288465	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN443	Secretaría Distrital de Ambiente	2018ER17509	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN444	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328211	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN353	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328233	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN348	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328230	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN349	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328228	21/12/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN448	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328222	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN447	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328219	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN687	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328031	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM316	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328045	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN458	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328073	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN452	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328241	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN693	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328128	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN691	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328236	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN978	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328087	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN351	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER302043	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN507	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329793	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT084	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329796	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT080	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329831	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT095	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329805	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT091	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329818	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT089	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329822	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT081	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329828	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER32116	14/02/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99875	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99877	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99878	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99882	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99887	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99893	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT097	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99873	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99900	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99904	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99906	5/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99908	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99910	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN559	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99916	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN561	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99913	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99924	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99921	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99860	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99871	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100105	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN442	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100083	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100087	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN445	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100084	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100088	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100091	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100094	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100090	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100098	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO322	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100095	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100115	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100116	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100117	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100120	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN976	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100106	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN690	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100118	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100113	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100040	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100056	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100064	6/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100065	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN544	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100066	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100067	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100078	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100080	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100081	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100082	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100112	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100114	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN459	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100108	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100110	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100039	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN556	Secretaría Distrital de Ambiente	2024ER46276	26/02/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94365	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94489	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO325	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94499	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94366	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo LSZ396	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	27/10/2024
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/09/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN352	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/05/2024

Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones

Nota: Todos los tramites ambientales se encuentran radicados en secretaria Distrital de Ambiente y estamos a espera del oficio de respuesta

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de enero no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con seis kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Atención de derrames menores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Atención de derrames mayores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.
- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.
- Un kit en el punto de acopio, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

La renovación de los retazos del material absorbente de los kit de atención menor se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit de atención de derrames mayores no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de enero no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.

En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de enero se realizaron las siguientes pruebas.

PLACAS	FECHA VENCIMIENTO	CDA	CERTIFICADO RTM	K(m-1)
BRR753	**01/02/2026**	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	178472658	-
ESL326	**01/02/2026**	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	178480056	0.23

Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo

Nota: Remitir como anexo los certificados de las RTM ejecutadas durante el periodo.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de enero no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado.

Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de enero no se realizaron las pruebas a los vehículos.

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
RESPEL	ENVASES CONTAMINADOS	37Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos
RESPEL	ENVASES CONTAMINADOS CON PINTURA	15Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos
RESPEL	FILTRO DE AIRE	36Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
RESPEL	FILTROS DE ACEITE APROVECHABLES	199Kg	RECIPROIL - RECICLAJE DE PRODUCTOS Y ACEITES LTDA	Aprovechamiento de residuos Posconsumo
RESPEL	SOLIDOS CONTAMINADOS CON ACEITES, GRASAS Y/O HIDROCARBUROS	197Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos
RESPEL	FILTROS NO APROVECHABLES	231Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos
RESPEL	DESECHOS DE THINNER	130Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE	Estabilización de residuos inflamables y disposición en celda de seguridad

Tabla 52 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el certificado de movilización, por lo que el certificado de disposición final, aprovechamiento o tratamiento puede presentar variaciones. Se reportan los residuos de los cuales se cuenta con manifiesto de recolección a la fecha de la elaboración del informe o han sido reportados en la plataforma del Gestor, aunque aún esté pendiente el cargue de las evidencias.

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en la intranet. Se realiza el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos. En el mes de enero no se realizaron capacitaciones

Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejoramiento continuo y sostenibilidad.

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	0
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 53 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	04/04/2022	LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda.	Cada vez que se requiera según resultado de la verificación

Tabla 54 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. :

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	0	0
Total	0	0

Tabla 55 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se debe relacionar el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.
La versión vigente del PEC de Ciudad Limpia es del 27 de agosto de 2024, la cual se encuentra cargada en el SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Es importante considerar que el PEC que Ciudad Limpia carga al SUI contiene un consolidado de todas las operaciones que la empresa atiende a nivel nacional)

3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo enero 2025, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

No se presentan actualizaciones para el periodo 2025

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 31 de enero 2025

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo enero de 2025 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de febrero de 2025.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
1	Certificados	16					
2	Habilitados	38					
3	Pendientes no vencidos	22					
4	Pendientes vencidos	0					
5	Extemporáneos	0					

Tabla 56 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

Reporte SUI	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	2025	2025	2025	2025	2025	2025
Porcentaje de cumplimiento	100%					

Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos enero y febrero 2025, trimestral IV 2024, anual 2024 y trimestral I 2025 que ya se encuentran habilitados, aunque el reporte de estos últimos deba realizarse durante el primer trimestre de 2025 respectivamente.

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 5 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencias 2024 y 2025 con corte a 31 de enero de 2025 por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del 100%, con 17 reportes habilitados certificados.

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * \ 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$\text{Pendientes Reales} = \ 0$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{16}{16 + 0} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{16}{16} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 100\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.
A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de enero de 2025, se adelantaron 83 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativa y pedagógica que permiten dar

alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

12 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

58 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

12 actividades operativas, correspondientes a 2 jornadas de aseo en el ASE3 y 10 visitas de seguimiento.

1 actividad pedagógica, que corresponden a 1 charla.

Durante el presente mes no se llevaron a cabo eventos.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	9	18	11	0	0	**38**
KENNEDY	3	40	1	1	0	**45**
Total	**12**	**58**	**12**	**1**	**0**	**83**

Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en enero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 62: no aplica

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de enero de 2025, se lograron abordar a 2.811 usuarios del ASE 3, donde el 21% corresponden a la localidad de Fontibón y 79% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en enero de 2025*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	407	3	0	0	180	7	0	**597**
KENNEDY	1.902	196	0	1	115	0	0	**2.214**
Total	**2.309**	**199**	**0**	**1**	**295**	**7**	**0**	**2.811**

Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en enero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 64: no aplica

5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional. Como se enunció, los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 9 reuniones, para el presente mes, que se llevaron a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 29 actividades, ejecutadas durante el mes de enero de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Jornada de Aseo: se realizó 2 jornada de aseo con población interinstitucional
- Visitas de Seguimiento: 9 visitas de seguimiento, 8 con comerciantes y 1 con interinstitucional.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 18, de las cuales se hicieron 3 con población interinstitucional, 1 con puntos críticos y 14 con residentes.

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 3 reuniones, ejecutadas durante el mes de enero de 2025, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 42 actividades, ejecutadas durante el mes de enero de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Charla: se realizó 1 actividad con la población de residentes.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 40 jornadas, 2 con la población comerciantes, 2 con interinstitucional, 1 con multiusuarios y 35 con residentes.
- Visita de seguimiento: se realizó 1 visita con la población interinstitucional.

Proyecto Audiencia Pública: Las actividades programadas para el proyecto de la Audiencia pública se ejecutarán en el primer trimestre del año.

5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES ENERO 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025
CULTURA DEL ASEO	Operativa	18 Jornadas de Aseo en el ASE 3 durante el año 2025.	18	2	2
CULTURA DEL ASEO	Operativa	30 Visitas a espacios con posible afectación por residuos sólidos y/o para dar atención a requerimientos de diferentes usuarios del ASE 3, al año.	30	10	10
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	4 actividades pedagógicas Anuales en el ASE 3 durante el año 2023.	4	0	0
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	8 Charlas en el ASE 3 en el año.	8	1	1
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	6 Actividades Lúdicas al año en el ASE 3.	6	0	0
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 1 Jornada Informativa en zona limítrofe del ASE 3, en el año.	1	0	0
CULTURA DEL ASEO	Informativa	40 Jornadas Informativas con comerciantes, industriales o multiusuarios en el ASE 3 en al año	40	3	3
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3. Segundo Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3.	20	1	1
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles. Segundo Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles.	200	35	35
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 70 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3. Segundo Semestre: 80 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3.	150	19	19
CULTURA DEL ASEO	Informativa	6 Radicaciones de Oficio ante las autoridades competentes y/o entidades con incedencia en temas de espacio público, relacionando lugares afectados por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3, a fin de que sean tenidos en cuenta con la ejecución de acciones en el marco de su misionalidad y/o aplicación de sanciones. Durante el año 2025.	6	0	0
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	30 reuniones con residentes, multiusuarios, centros educativos, comerciantes recicladores, en el ASE 3 durante el año 2025.	30	0	0
CULTURA DEL ASEO	Evento	Participar en 1 Feria de servicio al ciudadano en el ASE 3 en el 2025.	1	0	0

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES ENERO 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025
CULTURA DEL ASEO	Evento	Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el primer semestre del año. Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el segundo semestre del año.	4	0	0
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	Participar en 100 reuniones interinstitucionales en las localidades de Fontibón y Kennedy en el año 2025.	100	12	12
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	Realizar 1 audiencia pública durante el primer trimestre del año 2025, para la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	1	0	0
AUDIENCIA PÚBLICA	Informativa	Realizar 10 jornadas convocatoria durante el primer trimestre del año 2025, para invitar a la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	10	0	0

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 3

Nota: es importante tener en cuenta que en la meta número 3 se relacionarán únicamente los centros educativos abordados por primera vez durante la ejecución del contra 285 de 2018.

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

En cumplimiento a lo establecido en el anexo 2 del contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana, se realizó un ejercicio de seguimiento a una de las actividades informativas realizadas en la localidad de Kennedy, teniendo en cuenta que la actualización del mismo para la vigencia 2025, aún está pendiente de aprobación por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	0	0	0	0	0	**0**
KENNEDY	0	0	1	0	0	**1**
Total	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**

Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en enero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 66: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de enero de 2025 las metas del Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana tenían un cumplimiento del 100%, no obstante, se hizo un ejercicio de seguimiento en el Hospital del Tintal con la Subred sur occidente para conocer la percepción

de dicha entidad respecto al desarrollo de una jornada informativa llevada a cabo a finales del año 2024, por tanto, se abordó una persona registrada como residente.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	0	0	0	0	0	0	0	**0**
KENNEDY	1	0	0	0	0	0	0	**1**
Total	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**

Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en enero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 68: no aplica

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN ENERO	EJECUCIÓN AÑO 2025
Aprovecho para Contarte	Coordinación	12 Reuniones en el ASE 3	12	0	20
Aprovecho para Contarte	Operativa	11 Visitas de seguimiento en el ASE 3	11	1	12
Aprovecho para Contarte	Informativa	27 Jornadas informativas en el ASE 3	27	0	33
Aprovecho para Contarte	Informativa	30 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechables del ASE 3	30	0	31
Hipólito Te Enseña	Coordinación	9 Reuniones en el ASE 3 durante el año 2025	9	0	9
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Charlas en el ASE 3 durante el año 2025	12	0	18
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	16 Actividades lúdicas en el ASE 3 durante el año 2025	16	0	22
La Chiva del Reciclaje	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3	4	0	11
La Chiva del Reciclaje	Operativa	4 Visitas de Seguimiento en el ASE 3	4	0	5
La Chiva del Reciclaje	Informativa	8 Jornadas Informativas en el ASE 3	8	0	8

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN ENERO	EJECUCIÓN AÑO 2025
La Chiva del Reciclaje	Evento	4 Actividades Lúdicas en el ASE 3	4	0	4

Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2024 - Anexo 2

En la anterior tabla, se registran los datos consolidados de cada una de las metas aprobadas del Plan de campañas de cultura ciudadana. Es de recordar que ha sido necesario ampliar la vigencia de este programa, dado que la actualización propuesta por Ciudad Limpia para la vigencia 2025 está pendiente de aprobación por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para el mes de enero de 2025, se realizó una reunión con la Profesional que lidera le programa Hospitales Verdes, para hacer seguimiento a la actividad informativa realizada en el Hospital Tintal, las observaciones quedaron relacionadas en un acta de reunión.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de enero de 2025, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 15 actividades en cumplimiento al Anexo 11, las cuales se describen a continuación:

1 jornada de aseo donde se invitó a los transeúntes a realizar acciones de limpieza, promoviendo que el buen uso del contenedor depende de todos

8 jornadas informativas, que tienen como objetivo reforzar con los usuarios las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario, la separación en la fuente, entre otros temas

5 reuniones, donde se resolvieron inquietudes respecto al esquema de contenerización y la prestación del servicio público de aseo en general.

1 visita de seguimiento en sectores contenerizados, con la finalidad de conocer el uso dado por los usuarios al mobiliario

Durante el presente mes, no se llevó a cabo radicación de informe de los puntos de contenedores afectados por el uso inadecuado, ante las entidades competentes.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	1	2	0	0	0	**3**
KENNEDY	4	6	2	0	0	**12**

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Total	**5**	**8**	**2**	**0**	**0**	**15**

Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en enero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 70: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES DE ENERO	EJECUCIÓN AÑO 2025
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Visitas de seguimiento durante el primer semestre en el ASE 3 4 Visitas de seguimiento durante el segundo semestre en el ASE 3	8	1	1
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Jornadas de Aseo con residentes e interinstitucional en el ASE 3 durante el año 2025	4	1	1
CONTENERIZACIÓN	Informativa	50 Jornadas informativas en el AS3 durante el año en sectores contenerizados	50	8	8
CONTENERIZACIÓN	Informativa	8 Radicaciones de Oficio en el ASE 3 durante el año 2025	8	0	0
CONTENERIZACIÓN	Coordinación	15 reuniones por solicitud de la comunidad, atención de PQRS y requerimientos internos durante el año 2025	15	5	5

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 11

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de enero de 2025, se abordaron 936 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 20% corresponden a la localidad de Fontibón y el 80% a la localidad de Kennedy.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	183	0	0	0	1	0	0	**184**
KENNEDY	667	50	0	0	35	0	0	**752**

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
Total	**850**	**50**	**0**	**0**	**36**	**0**	**0**	**936**

Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en enero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 72: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	15	15	0	26	**14**
KENNEDY	24	24	0	34	**58**
Total	**39**	**39**	**0**	**60**	**99**

Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en enero de 2025

5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Fontibón	1645044	Centro Fontibón-Boston	Jornada Informativa	16/01/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1637204	Centro Fontibón	Reunión	20/01/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1658501	Fontibón Centro	Reunión	27/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1638599	Dindalito	Jornada Informativa	02/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1637690	María Paz - Llano Grande - Pinar del Río - Patio B	Jornada Informativa	04/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1623058	Patio Bonito II	Jornada Informativa	08/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1615314	Calandaima	Jornada Informativa	10/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1639958	Hipotecho Sur	Jornada Informativa	11/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1617491	La Campiña	Jornada Informativa	14/01/2025	Programa de Gestión Social

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Kennedy	1623385	Ciudad de Kennedy Central	Jornada Informativa	14/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1619242	Catalina I	Jornada Informativa	15/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1634139	Valladolid	Jornada Informativa	20/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1620042	María Paz	Jornada Informativa	21/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1623671	Patio Bonito III	Jornada Informativa	21/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1625955	Boíta	Jornada Informativa	28/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1636797	Las Delicias	Jornada Informativa	28/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1656464	Carvajal	Jornada Informativa	29/01/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1643916	Dindalito	Jornada Informativa	29/01/2025	Programa de Gestión Social

Tabla 65 Relación PQR de enero 2025

Anexos: Excel consolidado.

5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Durante el mes de enero de 2025 no se realizó gestión de infracciones ambientales

Anexos: Excel consolidado y soportes actividades PDF

5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Fontibón	Apoyar con la recolección de los residuos sólidos, producto de los operativos de intervención interinstitucional programados para el mes de enero de 2025. Lo anterior, teniendo en cuenta las competencias contractuales de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Llevar a cabo jornadas informativas el 03 y 07 de febrero de 2025 del uso adecuado de los contenedores de manera conjunta con la Alcaldía Local de Fontibón	Centro Fontibón	Programa de Gestión Social	Pendiente
Fontibón	Liderar las jornadas informativas encaminadas a promover el uso	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Parcialmente cumplido

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
	correcto de contenedores programadas para los días 03, 07 y 12 de febrero de 2025. Y participar en las actividades proyectadas en el Parque Centenario y en los Humedales Hyntiba y Capellanía, para los días 25 de enero y 13 y 27 de febrero del año en mención.			
Fontibón	Apoyar con la recolección de los residuos sólidos, producto de los operativos de intervención interinstitucional programados para el mes de febrero de 2025. Lo anterior, teniendo en cuenta las competencias contractuales de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. Participar en visita programada el 28 de enero de 2025, en el sector de Valparaiso de la localidad de Fontibón, lo anterior, teniendo en cuenta requerimiento de la personera local.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Parcialmente cumplido
Fontibón	Participar en las MEGATOMAS programadas en el sector de Ciudad Salitre los días 13 y 25 de febrero de 2025.	Ciudad Salitre	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Reubicar el mobiliario al finalizar la obra.	Marsella	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Llevar a cabo celebración del día de los humedales el sábado 1 de febrero a las 9:00 a.m. desde el sector norte del Humedal de la Vaca.	El Amparo	Programa de Gestión Social	Pendiente

Tabla 66 Relación estado compromisos enero de 2025

5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

Teniendo en cuenta el protocolo establecido, el reporte de actividades de comunicación se realiza trimestralmente. Próximo reporte, en el informe del mes de marzo de 2025.

5.9 PODA

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener, durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de enero de 2025 se llevaron a cabo 35 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y registro fotográfico. De igual manera, se comunicó a través de redes sociales y página web, también, por medio de oficio informativo, se extendió la programación de poda del mes de enero a las Juntas Administradoras Locales – JAL de Fontibón y Kennedy y a las Comisiones

Ambientales Locales – CAL, de las dos localidades y la organización ASOJUNTAS de Fontibón.

Todo lo anterior puede conocerse en detalle en el informe de la labor social de poda, el cual fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de mayo de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.

En total se abordaron a 454 personas del ASE 3.

5.10 CONCLUSIONES

Durante el mes de enero de 2025 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, en lo relacionado al Programa de Gestión Social y al Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana.

Con las acciones del mes de enero de 2025 se inicia la ejecución del Programa de Gestión Social; en cuanto al Programa relacionado con el anexo 2 se continúa con la ejecución 2024, teniendo en cuenta que la versión actualizada para la vigencia 2025 aún no ha sido aprobada.

De las 99 actividades realizadas el 18% correspondió a solicitudes PQRS atendidas, en las que se buscó dar cumplimiento a lo solicitado por los usuarios, que en su mayoría corresponde a la presentación inadecuada de residuos fuera de frecuencia; 15 solicitudes fueron atendidas en Kennedy y 3 en Fontibón, siendo la primera la localidad más afectada por eventos de indisciplina.

Durante las jornadas informativas, la comunidad manifiesta la necesidad de generar puntos de acumulación en las esquinas dada la práctica de la población flotante recuperadora que esculca en los ordinarios y recupera la bolsa contaminada dejando el residuo disperso en el espacio público. Dicho fenómeno ha sido expuesto en repetidas ocasiones en espacios de trabajo interinstitucional y comunitario, con el objetivo de acudir a las distintas competencias de las entidades del territorio.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes enero 2025 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 28X de 2018.

6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de enero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 474.556 suscriptores, los cuales equivalen a 571.076 usuarios, discriminados en 517.874 usuarios residenciales y 53.202 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
ago-24	467,909	0.145%	512,502	53,169	565,671	0.167%
sep-24	468,730	0.175%	513,121	53,235	566,356	0.121%
oct-24	469,661	0.199%	513,913	53,206	567,119	0.135%
nov-24	470,961	0.277%	514,390	53,233	567,623	0.089%
dic-24	472,801	0.391%	516,156	53,205	569,361	0.306%
ene-25	474,556	0.371%	517,874	53,202	571,076	0.301%

Tabla 67 . Histórico de la Composición Catastro

El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.26% para suscriptores y de 0.18% para usuarios.

6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	404,546	331,746	0	0
9	166,530	142,810	0	0
Total general	571,076	474,556	0	0

Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes enero 2025

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de enero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 1.772 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 1.774 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 478 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 480 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 1.294 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 1.294 usuarios, ubicados en sector Urbano.

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	480	478	0	0
9	1,294	1,294	0	0
Total general	**1,774**	**1,772**	**0**	**0**

Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes enero 2025

Anexo: Reporte de Catastro R2

6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 29 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. E-14 con 50.918 suscriptores, con el 10.73%.
2. E-07 con 42.330 suscriptores, con el 8.92%
3. E-08 con 38.504 suscriptores, con el 8.11%.
4. E-19 con 34.491 suscriptores, con el 7.27%.
5. E-18 con 31.481 suscriptores, con el 6.63%.
6. E-20 con 30.234 suscriptores, con el 6.37%.
7. E-12 con 29.093 suscriptores, con el 6.13%.
8. E-09 con 27.251 suscriptores, con el 5.74%.
9. E-16 con 22.759 suscriptores, con el 4.80%

Representando un 64.70% del total de suscriptores facturados, con corte a enero de 2025.

Anexo: Reporte de Catastro R3

No.	Ciclo	Suscriptores Enero - 2025	% de Participación
1	E-01	15,384	3.24%
2	E-02	17,243	3.63%
3	E-03	577	0.12%
4	E-04	17,339	3.65%
5	E-05	7,086	1.49%
6	E-06	14,412	3.04%
7	E-07	42,330	8.92%
8	E-08	38,504	8.11%
9	E-09	27,251	5.74%
10	E-10	20,848	4.39%
11	E-11	18,037	3.80%
12	E-12	29,093	6.13%
13	E-13	21,847	4.60%
14	E-14	50,918	10.73%
15	E-15	15,487	3.26%
16	E-16	22,759	4.80%
17	E-17	16,546	3.49%
18	E-18	31,481	6.63%
19	E-19	34,491	7.27%
20	E-20	30,234	6.37%
21	E-22	0	0.00%
22	E-30	0	0.00%
23	E-31	0	0.00%
24	E-58	23	0.00%
25	E-59	0	0.00%
26	E-75	38	0.01%
27	E-76	21	0.00%
28	50	634	0.13%
29	77	1,973	0.42%
Total		**474,556**	**100%**

6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de enero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.227 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.157 usuarios, discriminados en 2.558 usuarios residenciales y 1.599 usuarios no residenciales.

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
ago-24	3,448	3,449	1,449	4,898
sep-24	3,602	3,307	1,416	4,723
oct-24	3,606	3,306	1,448	4,754
nov-24	3,254	2,676	1,358	4,034
dic-24	3,329	2,576	1,558	4,134
ene-25	3,227	2,558	1,599	4,157

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de enero de 2025 se ingresaron 151.267 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 58.216 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 51.633 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de enero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que, durante el mes de enero de 2025 no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar.

6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, no se registraron solicitudes por parte de prestadores de aprovechables, donde soliciten información de números de cuentas contrato.

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARON CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
Total				0	0	0

Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de enero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.809 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

No.	Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica	No. De cuentas Enero -2024
1	ECA	142
2	Entidades Sin Animo de Lucro	18
3	Lotes	1
4	Madres Comunitarias	476
5	Predios sin Construir	925
6	Sin Aporte	0
7	Conservación Arquitectonica	0
8	Marcación VIP	1,247
Total		**2,809**

6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de enero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 19 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 19 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de enero de 2025, y 0 cuentas contrato corresponde a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de enero de 2025.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas enero - 2025	19	0	19

Tabla 71. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de enero de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 19 cuentas contrato pendiente por geocodificar, y procedimos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de enero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 19 cuentas contrato que se encuentran sin parámetros operativos en el plano de catastro, de las cuales, 19 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de enero de 2025, y 0 cuentas contrato corresponde a un predio cuya fecha de ingreso es anterior al mes de enero de 2025.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros enero - 2025	19	0	19

Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de enero de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 19 cuentas contrato pendientes por parámetros operativos, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de enero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.431 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.368 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 63 suscriptores.

Localidad	Cuentas con Descuento Diciembre 2024	Cuentas con Descuento Enero 2025	% de Variación
8	3,368	3,368	0.00%
9	63	63	0.00%
Total general	**3,431**	**3,431**	**0.00%**

Tabla 73. Descuento puerta a puerta

6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de enero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 474.537 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de enero de 2025, y 19 suscriptores que no cuenta con la información del chip catastral, los cuales equivalen al 0.01 % del total de catastro a corte de enero de 2025.

Tipo	Cuentas enero 2025	Cuentas diciembre 2024	% de Variación
Cuentas Con Chip	474,537	472,779	-0.37%
Cuentas sin Chip	19	22	15.79%

Tabla 74. Inclusión de CHIP

6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE

A corte de enero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 474.556 suscriptores que cuentan con código de barrio, código de manzana, código de lote, los cuales equivalen al 99.99% del total de catastro a corte de enero de 2025, y 39 suscriptores no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.01% del total del catastro.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	% de Variación
Cuentas sin código Barrio	39	0	0%
Cuentas sin código Manzana	39	0	0%
Cuentas sin código Lote	39	0	0%
TOTAL	117	0	0%

Tabla 75. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de enero de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 39 cuentas contrato pendientes por códigos de barrio, manzana y lote, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de enero de 2025 con respecto al periodo anterior (diciembre) tuvo un aumento de 10,13% para el total de la facturación.

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO
ago-24	$ 18.564.957.651,93	-8,81%	$ 25.147.797.740,97	-6,64%
sep-24	$ 18.869.474.658,58	1,64%	$ 25.448.414.927,57	1,20%
oct-24	$ 17.304.813.018,11	-8,29%	$ 23.521.510.771,53	-7,57%
nov-24	$ 19.458.753.146,56	12,45%	$ 26.433.822.722,01	12,38%
dic-24	$ 17.413.068.792,86	-10,51%	$ 24.312.710.296,84	-8,02%
ene-25	$ 19.320.531.864,53	10,95%	$ 26.776.716.300,25	10,13%

Tabla 76. Histórico de la composición catastro

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de -0,43% y el promedio para el valor total de la facturación de 0,25%.

Se observa aumento en el valor de la facturación tanto vigencia como total facturado para la vigencia 2501 ya que se liquidaron todos los ciclos y adicional el ciclo E-05, E-06, y E-76 de la vigencia 2502.

6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de enero de 2025:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN TOTAL	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	351.260	$ 17.364.059.830,16	0	0	351.260	$ 17.364.059.830,16
9. Fontibón	144.692	$ 9.412.656.470,09	0	0	144.692	$ 9.412.656.470,09
Total	**495.952**	**$ 26.776.716.300,25**	**0**	**0**	**495.952**	**$ 26.776.716.300,25**

Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes de análisis se presentó diferencias con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA, esto debido a la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1
- Plano de Facturación

6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de enero de 2025, según el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 477 suscriptores nuevos y para Fontibón 1296 suscriptores nuevos, en total 1773 suscriptores nuevos, divididos en 1758 usuarios Residenciales y 15 usuarios No residenciales, que unidos corresponden al 0,36% del total de suscriptores.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1.1

6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio.

LOCALIDAD	Descuento IC_CRS		Descuento IC_IRCF		Descuento ICTR_NA		Total	
	SUSCRIPTORES	VALOR	SUSCRIPTORES	VALOR	SUSCRIPTORES	VALOR	SUSCRIPTORES	VALOR
Total								

Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

Anexos:

- Reporte de Facturación R2

6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de enero de 2025 presento variación en todos los componentes que se encuentran dentro de la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de diciembre de 2024. Para el mes de enero todos los componentes aumentaron siendo los más

representativos: TA con 15,17%, VIAT con 13,39% y TBL con 11,73%. También se informa que no hubo valores por concepto de devoluciones.

A continuación, se aprecia el valor vigencia facturado por componente para el mes de enero de 2025 versus lo facturado en el mes de diciembre de 2024.

Componente	Diciembre de 2024	Enero de 2025	Variación %	Variación $
TBL	$ 5.153.986.067,09	$ 5.758.597.874,72	11,73%	$ 604.611.807,63
TLUS	$ 1.143.916.642,09	$ 1.207.271.268,93	5,54%	$ 63.354.626,85
TCS	$ 1.371.060.594,38	$ 1.487.430.507,65	8,49%	$ 116.369.913,26
TRT	$ 3.531.014.670,40	$ 3.852.983.630,67	9,12%	$ 321.968.960,26
TCS PRESTADOR NA	$ 156.296.937,89	$ 169.561.432,29	8,49%	$ 13.264.494,40
TDF	$ 1.539.243.538,57	$ 1.680.084.126,29	9,15%	$ 140.840.587,72
TTL	$ 694.262.895,97	$ 758.120.629,93	9,20%	$ 63.857.733,96
TA	$ 3.233.642.880,40	$ 3.724.160.708,94	15,17%	$ 490.517.828,54
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 255.014.997,67	$ 276.658.442,54	8,49%	$ 21.643.444,86
VIAT	$ 357.756.575,31	$ 405.663.242,58	13,39%	$ 47.906.667,27
DEVOLUCIONES	-$ 23.127.006,93	$ 0,00	-100,00%	$ 23.127.006,93
TOTAL	**$ 17.413.068.792,86**	**$ 19.320.531.864,53**	**10,95%**	**$ 1.907.463.071,68**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 en el mes de enero de 2025 no se presentaron valores.

6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.
- Tarifas para usuarios urbanos.
- Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.
- Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

  Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.
- Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202501.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta enero de 2025, para las demás ASE se envía información hasta diciembre

de 2024, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.

- Número de usuarios “N” (valor de ciudad): se relacionan los datos del segundo semestre del 2024.

- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta enero de 2025.

- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en las tarifas de Barrido y Limpieza (TBL), Costo de Recolección y Transporte (CRT, esto debido a lo estipulado en el artículo 4 de la Resolución CRA 720 de 2015), el Valor al Incentivo al Aprovechamiento (VIAT), Limpieza Urbana (CLUS) y Aprovechamiento (TA), tal como se observa en la siguiente tabla:

COSTOS	dic-24	ene-25	Variación $	Variación %
CBL	$ 51.256,08	$ 56.125,41	$ 4.869,33	9,500%
CLUS	$ 2.368,28	$ 2.525,28	$ 157,00	6,629%
CRT	$ 102.715,22	$ 102.706,32	-$ 8,90	-0,009%
VBA	$ 150.736,65	$ 152.831,36	$ 2.094,71	1,390%
VIAT	$ 10.400,00	$ 11.388,00	$ 988,00	9,500%
TBL	$ 11.199,14	$ 12.234,67	$ 1.035,53	9,247%
TA	$ 7.424,56	$ 7.647,09	$ 222,53	2,997%

Anexos:

- Reporte de Tarifas
- Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de enero de 2025, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$1.804.622.807,75. Con respecto al mes de diciembre se presenta una variación de 11,45% en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Anexo:

- Reporte de Facturación R4

6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	dic-24	ene-25	Variación %	Variación Ton
QA	148.435,54	152.238,21	2,562%	3.802,66
TRA	0,049255	0,050036	1,586%	0,000781

Anexo:

- Reporte de Facturación R5

6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de enero de 2025 en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03, se emitieron 493.369 facturas en forma conjunta y 2.583 facturas de forma directa para un total de 495.952 facturas de las cuales 19 presentaron inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos:

- Reporte de Facturación R6
- Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de enero de 2025, del total de PQR registrados (2.769), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1.670 PQR que corresponde al 60,31% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
1670	1355	315

Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 31 de enero de 2025, se encontraban pendientes de respuesta 315 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 18,86% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 1.355 PQR, que corresponden al 81,14% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

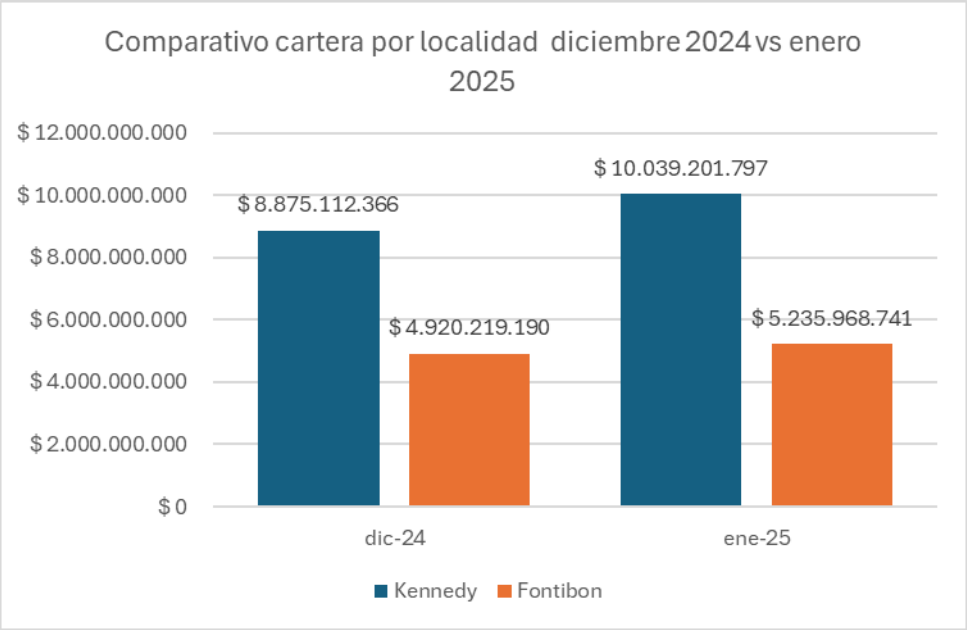
La cartera a corte enero de 2025 se concentra en la localidad de Kennedy con el 65.72% y un valor de la cartera de $10.039.201.797 para 323.758 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 34.28% y un valor de la cartera de $5.235.968.741 para 137.421 suscriptores como se detalla a continuación:

Localidad	cantidad suscriptores	Total cartera
Kennedy	323758	$ 10.039.201.797
Fontibon	137421	$ 5.235.968.741
Total general	**461179**	**$ 15.275.170.538**

Tabla 80. Valor Cartera por localidad

A continuación, se muestra el comparativo entre diciembre 2024 vs enero 2025, donde se evidencia que se tuvo un aumento de $1.164.089.431 para la localidad de Kennedy y un aumento de $315.749.551 para la localidad de Fontibón.

Localidad	dic-24	ene-25
Kennedy	$ 8.875.112.366	$ 10.039.201.797
Fontibon	$ 4.920.219.190	$ 5.235.968.741
Total general	**$ 13.795.331.556**	**$ 15.275.170.538**



6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"

La Interventoría solicita:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondientes al mes de enero de 2025.

- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (enero).

- Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 15 de enero de 2025 con los resultados de los meses de noviembre y diciembre de 2024.

- Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de enero de 2025 en el anexo (Relación de facturas devueltas 16-01-2025).

  Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se cruza con nuestra base de datos con el fin de identificar las cuentas que se deben trabajar las cuales a la fecha se encuentra en verificación de visita.

Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Para el mes de enero de 2025 se informa que se realizaron 331 ajustes (Notas) y 1 reliquidación, de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

Anexo:

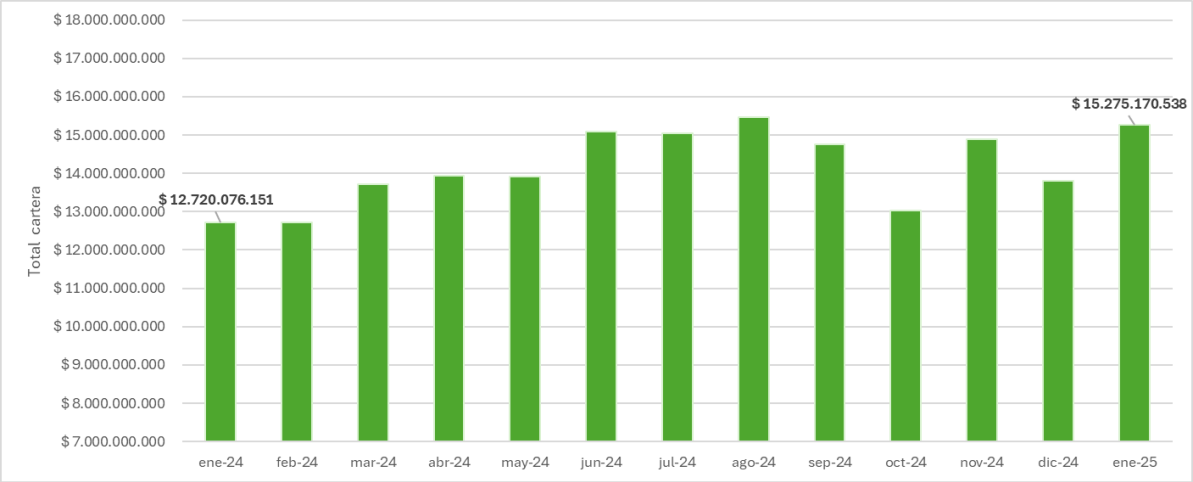
- Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes de enero de 2025.

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA

La cartera a corte de enero de 2025 cerró en $15.275.170.538 y haciendo el comparativo entre enero 2024 vs enero 2025 la cartera aumento en $2.555.094.387. A continuación, se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

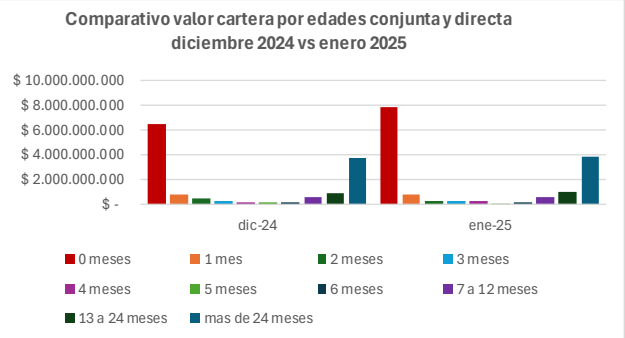
Comportamiento cartera año enero 2024 a enero 2025



Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de enero de 2025 cerró en $15.275.170.538 el cual fue mayor respecto al cierre de diciembre de 2024 que fue de $13.795.331.556, aumentado el valor de la cartera en $1.479.838.982 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

Valor cartera facturacion conjunta y directa

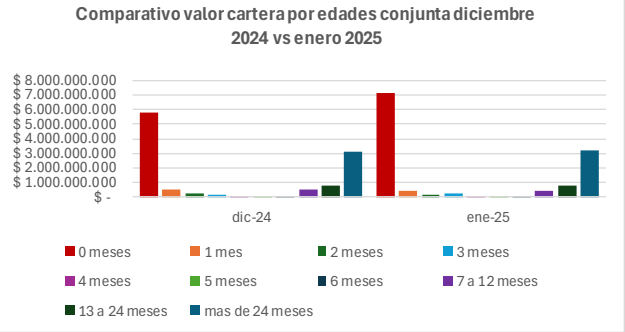
Edad	dic-24	ene-25
0 meses	$ 6.451.201.759	$ 7.833.054.132
1 mes	$ 849.731.013	$ 754.298.338
2 meses	$ 454.107.832	$ 311.042.203
3 meses	$ 304.096.066	$ 316.101.855
4 meses	$ 136.699.649	$ 300.949.098
5 meses	$ 195.989.830	$ 100.280.036
6 meses	$ 169.057.351	$ 201.002.133
7 a 12 meses	$ 568.828.808	$ 621.291.872
13 a 24 meses	$ 941.560.616	$ 1.025.002.351
mas de 24 meses	$ 3.724.058.634	$ 3.812.148.519
Total cartera	**$ 13.795.331.556**	**$ 15.275.170.538**



El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 82.31% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 56.77% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre diciembre 2024 vs enero 2025 aumento el valor de la cartera en $1.340.080.130.

Valor cartera facturacion conjunta

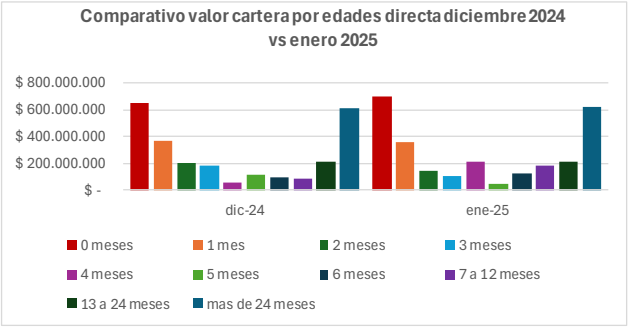
Edad	dic-24	ene-25
0 meses	$ 5.803.005.232	$ 7.138.188.605
1 mes	$ 484.078.343	$ 397.071.328
2 meses	$ 251.872.367	$ 165.222.048
3 meses	$ 117.792.206	$ 208.204.585
4 meses	$ 86.289.819	$ 90.735.478
5 meses	$ 82.530.170	$ 53.290.966
6 meses	$ 71.738.881	$ 76.261.313
7 a 12 meses	$ 488.196.948	$ 439.858.422
13 a 24 meses	$ 734.735.281	$ 813.601.359
mas de 24 meses	$ 3.113.190.766	$ 3.191.076.036
Total cartera	**$ 11.233.430.011**	**$ 12.573.510.141**



El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 17.69% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 25.72% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre diciembre 2024 vs enero 2025 aumento el valor de la cartera en $139.758.851.

Valor cartera facturacion directa

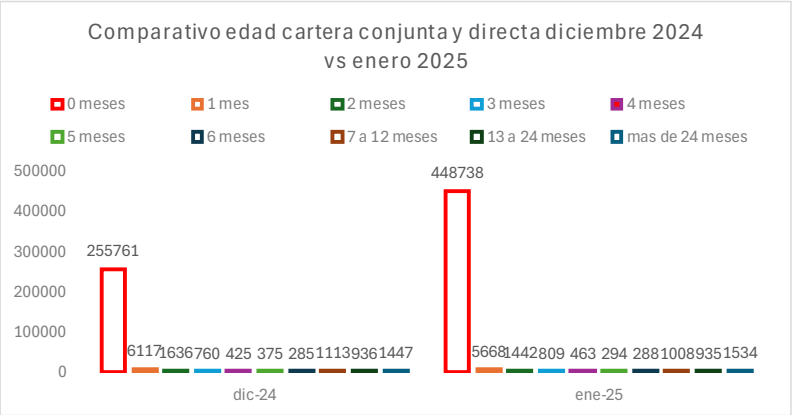
Edad	dic-24	ene-25
0 meses	$ 648.196.528	$ 694.865.527
1 mes	$ 365.652.670	$ 357.227.010
2 meses	$ 202.235.465	$ 145.820.155
3 meses	$ 186.303.860	$ 107.897.270
4 meses	$ 50.409.830	$ 210.213.620
5 meses	$ 113.459.660	$ 46.989.070
6 meses	$ 97.318.470	$ 124.740.820
7 a 12 meses	$ 80.631.860	$ 181.433.450
13 a 24 meses	$ 206.825.335	$ 211.400.992
mas de 24 meses	$ 610.867.868	$ 621.072.483
Total cartera	**$ 2.561.901.546**	**$ 2.701.660.397**



En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de enero 2025 cerró con 461.179 el cual fue mayor respecto al mes diciembre de 2024 que fue de 268.855, aumentando en 192.324 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa

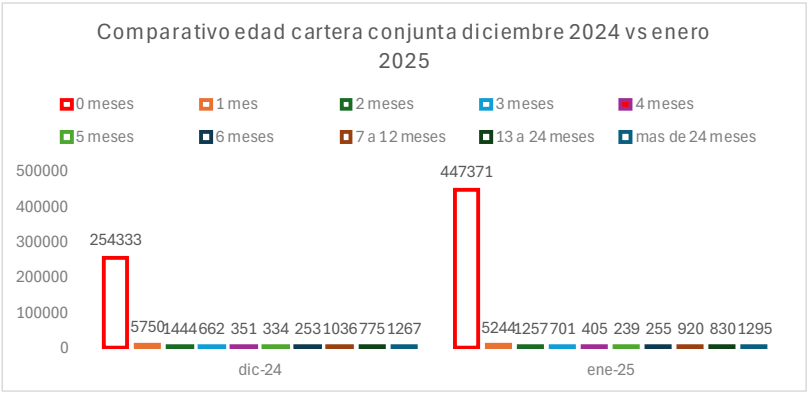
Edad	dic-24	ene-25
0 meses	255761	448738
1 mes	6117	5668
2 meses	1636	1442
3 meses	760	809
4 meses	425	463
5 meses	375	294
6 meses	285	288
7 a 12 meses	1113	1008
13 a 24 meses	936	935
mas de 24 meses	1447	1534
Total suscriptores	**268855**	**461179**



El numero suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 99.42% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 97.57% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo diciembre 2024 vs enero 2025 aumento en 192.312 suscriptores.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta

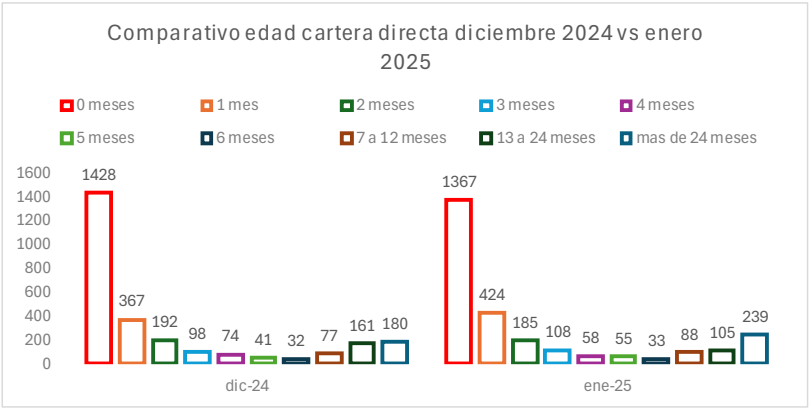
Edad cartera	dic-24	ene-25
0 meses	254333	447371
1 mes	5750	5244
2 meses	1444	1257
3 meses	662	701
4 meses	351	405
5 meses	334	239
6 meses	253	255
7 a 12 meses	1036	920
13 a 24 meses	775	830
mas de 24 meses	1267	1295
Total suscriptores	**266205**	**458517**



El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 0.58% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 51.35% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo diciembre 2024 vs enero 2025 aumento el número de suscriptores en 12.

Suscriptores por Edad cartera facturacion directa

Edad cartera	dic-24	ene-25
0 meses	1428	1367
1 mes	367	424
2 meses	192	185
3 meses	98	108
4 meses	74	58
5 meses	41	55
6 meses	32	33
7 a 12 meses	77	88
13 a 24 meses	161	105
mas de 24 meses	180	239
Total suscriptores	**2650**	**2662**



A corte del mes de enero de 2025 la cartera corriente cerró en $8.210.217.952 y la cartera vencida en $7.064.952.586 para un total de cartera por valor de $15.275.170.538 como se detalla a continuación:

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	448738	$ 7.262.830.084	$ 570.224.048	$ 7.833.054.132	51,28%
1 mes	5668	$ 472.439.830	$ 281.858.508	$ 754.298.338	4,94%
2 meses	1442	$ 114.152.012	$ 196.890.191	$ 311.042.203	2,04%
3 meses	809	$ 83.937.008	$ 232.164.847	$ 316.101.855	2,07%
4 meses	463	$ 56.342.461	$ 244.606.637	$ 300.949.098	1,97%
5 meses	294	$ 17.130.834	$ 83.149.201	$ 100.280.036	0,66%
6 meses	288	$ 27.557.937	$ 173.444.197	$ 201.002.133	1,32%
7 a 12 meses	1008	$ 59.540.565	$ 561.751.307	$ 621.291.872	4,07%
13 a 24 meses	935	$ 50.637.748	$ 974.364.603	$ 1.025.002.351	6,71%
mas de 24 meses	1534	$ 65.649.474	$ 3.746.499.045	$ 3.812.148.519	24,96%
Total general	**461179**	**$ 8.210.217.952**	**$ 7.064.952.586**	**$ 15.275.170.538**	**100%**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 88.46% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $7.262.830.084 con 447.371 suscriptores de conjunta y 1.367 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 5.75%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa enero 2025

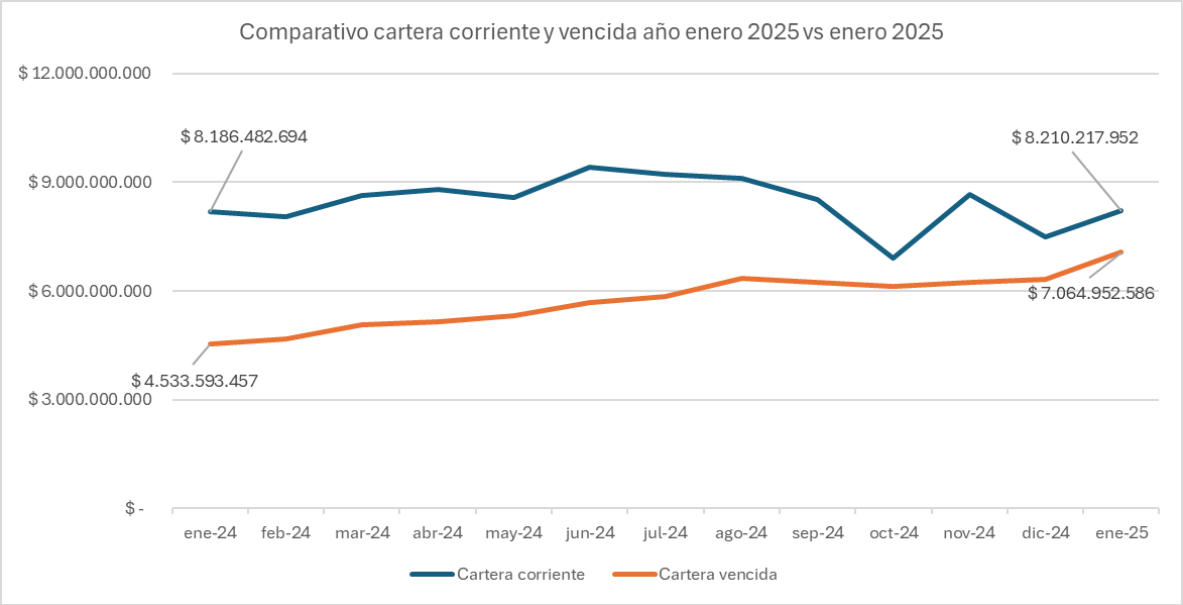
Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total	Total cartera	%
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente	suscriptores	corriente	participacion
0 meses	447371	$ 6.452.299.652	1367	$ 810.530.432	448738	$ 7.262.830.084	88,46%
1 mes	5244	$ 257.881.666	424	$ 214.558.164	5668	$ 472.439.830	5,75%
2 meses	1257	$ 58.038.320	185	$ 56.113.692	1442	$ 114.152.012	1,39%
3 meses	701	$ 54.581.343	108	$ 29.355.665	809	$ 83.937.008	1,02%
4 meses	405	$ 17.421.609	58	$ 38.920.851	463	$ 56.342.461	0,69%
5 meses	239	$ 8.825.480	55	$ 8.305.354	294	$ 17.130.834	0,21%
6 meses	255	$ 10.609.453	33	$ 16.948.483	288	$ 27.557.937	0,34%
7 a 12 meses	920	$ 40.401.220	88	$ 19.139.345	1008	$ 59.540.565	0,73%
13 a 24 meses	830	$ 39.472.025	105	$ 11.165.723	935	$ 50.637.748	0,62%
mas de 24 meses	1295	$ 52.417.256	239	$ 13.232.219	1534	$ 65.649.474	0,80%
Total general	**458517**	**$ 6.991.948.023**	**2662**	**$ 1.218.269.928,34**	**461179**	**$ 8.210.217.952**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 53.03% está concentrado en la edad de más de 24 meses mora por valor de $3.746.499.045 con 1.295 suscriptores de conjunta y 239 de directa. En segundo lugar, encontramos cartera vencida entre 13 a 24 meses mora que representa el 13.79%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa enero 2025

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total	Total cartera	%
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida	suscriptores	vencida	participacion
0 meses	447371	$ 685.888.953	1367	-$ 115.664.905	448738	$ 570.224.048	8,07%
1 mes	5244	$ 139.189.662	424	$ 142.668.846	5668	$ 281.858.508	3,99%
2 meses	1257	$ 107.183.728	185	$ 89.706.463	1442	$ 196.890.191	2,79%
3 meses	701	$ 153.623.243	108	$ 78.541.605	809	$ 232.164.847	3,29%
4 meses	405	$ 73.313.869	58	$ 171.292.769	463	$ 244.606.637	3,46%
5 meses	239	$ 44.465.486	55	$ 38.683.716	294	$ 83.149.201	1,18%
6 meses	255	$ 65.651.860	33	$ 107.792.337	288	$ 173.444.197	2,45%
7 a 12 meses	920	$ 399.457.203	88	$ 162.294.105	1008	$ 561.751.307	7,95%
13 a 24 meses	830	$ 774.129.334	105	$ 200.235.269	935	$ 974.364.603	13,79%
mas de 24 meses	1295	$ 3.138.658.780	239	$ 607.840.264	1534	$ 3.746.499.045	53,03%
Total general	**458517**	**$ 5.581.562.118**	**2662**	**$ 1.483.390.469**	**461179**	**$ 7.064.952.586**	**100%**

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre enero 2024 vs enero 2025



Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del *ASE* es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.
4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** **=** Vigencia Anterior **+** Intereses **+** Especiales **+** Intereses Especiales **+** Financiación **+** Débitos **+** Créditos
   - ✓ Cartera **Total** **=** Cartera Corriente **+** Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 49.80% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 414.171 suscriptores y un valor de la cartera de $7.607.353.757 seguido se encuentran los pequeños productores con el 29.88% y 39.856 suscriptores y la cartera por valor de $4.564.505.118. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	2542	$ 5.266.660	$ 5.727.878	$ 10.994.538	0,07%
Residencial Estrato 2	117888	$ 952.518.836	$ 792.164.097	$ 1.744.682.932	11,42%
Residencial Estrato 3	130756	$ 2.118.469.796	$ 1.155.836.486	$ 3.274.306.281	21,44%
Residencial Estrato 4	22664	$ 175.836.934	$ 117.795.708	$ 293.632.642	1,92%
Residencial Estrato 5	2160	$ 6.331.988	$ 12.634.439	$ 18.966.426	0,12%
Multiusuario Residencial Estrato 2	44024	$ 412.426.572	$ 161.613.653	$ 574.040.224	3,76%
Multiusuario Residencial Estrato 3	62325	$ 1.031.193.454	$ 308.886.037	$ 1.340.079.490	8,77%
Multiusuario Residencial Estrato 4	30851	$ 205.917.746	$ 136.689.061	$ 342.606.808	2,24%
Multiusuario Residencial Estrato 5	961	$ 1.545.612	$ 6.498.804	$ 8.044.416	0,05%
Pequ. Prod. Comercial	39567	$ 1.414.101.724	$ 3.132.990.053	$ 4.547.091.776	29,77%
Pequ. Prod. Industrial	171	$ 4.727.194	$ 5.986.195	$ 10.713.388	0,07%
Pequ. Prod. Oficial	118	$ 4.428.824	$ 2.271.129	$ 6.699.953	0,04%
Gran Prod. Comercial	3858	$ 1.677.817.343	$ 1.058.922.175	$ 2.736.739.519	17,92%
Gran Prod. Industrial	1	$ -	-$ 930	-$ 930	0,00%
Gran Prod. Oficial	228	$ 127.183.680	$ 71.326.339	$ 198.510.020	1,30%
Multiusuario No Residencial Comercial	3050	$ 72.207.041	$ 95.614.638	$ 167.821.679	1,10%
Multiusuario No Residencial Oficial	15	$ 244.550	-$ 3.174	$ 241.376	0,00%
Total general	**461179**	**$ 8.210.217.952**	**$ 7.064.952.586**	**$ 15.275.170.538**	**100%**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Adicional a lo anterior, Ciudad Limpia durante el mes de enero de 2025 realizó las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

La información de esta gestión se encuentra registrada en los planos de cartera depurada y recuperada, los cuales se envían en los anexos de cartera, donde está él cuenta a cuenta y puede ser validado con lo registrado en el sistema de facturación Sigab en los módulos de hoja de vida y pqrs, donde podrán encontrar las visitas realizadas con sus respectivos soportes.
A continuación, se detallan los resultados obtenidos tanto en cartera depurada como recuperada:

Gestión cartera depurada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de enero de 2025, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$13.105.110 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de enero de 2025 el 90.13% se concentró en los usuarios pequeños productores por un valor de -$11.811.030, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 5.872.846	44,81%
Multiusuario Residencial	-$ 413.700	3,16%
Multiusuario No Residencial	-$ 70.500	0,54%
Pequeño Productor	-$ 11.811.030	90,13%
Gran Productor	$ 5.062.966	-38,63%
Total general	**-$ 13.105.110**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de enero de 2025, la facturación que tuvo mayor cantidad de ajustes fue la conjunta con el 73.76% y un valor de cartera de -$9.666.636, seguido de la facturación directa con el 26.24% y un valor de -$3.438.474 como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 9.666.636	73,76%
FACTURACION DIRECTA	-$ 3.438.474	26,24%
Total general	**-$ 13.105.110**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

Gestión cartera recuperada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de enero de 2025, obtuvo por recuperación de cartera $1.222.786.706, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de enero de 2025 el 36.06% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de $440.878.995, seguido de los usuarios residenciales con el 33.85% por valor de $413.972.816, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 413.972.816	33,85%
Multiusuario Residencial	$ 107.711.094	8,81%
Multiusuario No Residencial	$ 22.878.394	1,87%
Pequeño Productor	$ 237.345.407	19,41%
Gran Productor	$ 440.878.995	36,06%
Total general	**$ 1.222.786.706**	**100%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de enero de 2025 el 72.71% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $889.054.606, seguido de la facturación directa con el 27.29% y un valor de $333.732.101, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 889.054.606	72,71%
FACTURACION DIRECTA	$ 333.732.101	27,29%
Total general	**$ 1.222.786.706**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Adicional a lo anterior y con base en la gestión de cartera para el mes de enero de 2025 se realizaron 62 financiaciones por valor de $45.099.257 de los cuales el %39.27 se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de $17.711.729, seguido de los residenciales con el 32.45% y un valor de $14.633.351, como se muestra en la siguiente tabla:

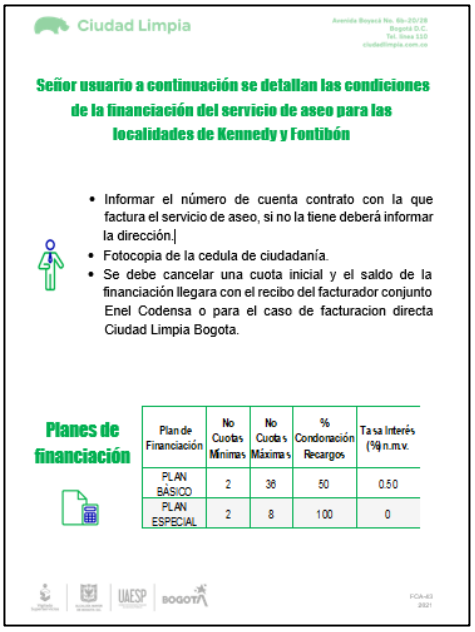
Financiaciones por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	28	$ 14.633.351	32,45%
Multiusuario residencial	3	$ 1.607.974	3,57%
Multiusuario No Residencial	2	$ 1.773.858	3,93%
Pequeño Productor	23	$ 17.711.729	39,27%
Gran Prod. Comercial	6	$ 9.372.345	20,78%
Total general	**62**	**$ 45.099.257**	**100,00%**

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de enero de 2025 bajo los siguientes parámetros:

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÀSICO	2	36	50	0.50
PLAN ESPECIAL	2	8	100	0
PLAN COBRO PREJURIDICO	2	6	100	0

Nota: Las políticas de financiación se encuentran publicadas en la cartelera del Centro de Atención al Usuario, las cuales son verificadas por Interventoría en las visitas mensuales realizadas en nuestras instalaciones. A continuación, de detalla lo enunciado en dicha cartelera:


Ciudad Limpia

Señor usuario a continuación se detallan las condiciones de la financiación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón

- Informar el número de cuenta contrato con la que factura el servicio de aseo, si no la tiene deberá informar la dirección.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Se debe cancelar una cuota inicial y el saldo de la financiación llegara con el recibo del facturador conjunto Enel Codensa o para el caso de facturacion directa Ciudad Limpia Bogota.

Planes de financiación

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÁSICO	2	36	50	0.50
PLAN ESPECIAL	2	8	100	0

UAESP BOGOTÁ

Gestión de cobro facturador conjunto Enel Codena

Como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, en el mes de diciembre del 2024 se ejecutaron un total de 572.030 actividades encaminadas a la recuperación de cartera por valor de $26.740.390.310 millones de pesos.

Se realizaron 463.859 estrategias previas al vencimiento por valor de $20.327.715.770, las cuales estuvieron enfocadas en acciones de Fastpayment, pago oportuno, refuerzo y recordación por medio de campañas aplicadas a IVR, SMS, NESCR Y EMAIL.

Por otra parte, 108.171 estrategias estuvieron enfocadas en la recuperación post al vencimiento por valor de $6.412.674.540 de la cartera gestionada bajo las estrategias de IVR suspensión, tele cobranza, vencimiento y refuerzo de suspensión.

Gestion de cobro Enel Codensa diciembre 2024

Actividades previas al vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Preventiva	Fastpayment	IVR	3.074	$ 187.428.590
	Fastpayment	SMS	24.116	$ 1.596.066.920
	Pago Oportuno	IVR	18.481	$ 728.207.320
	Pago Oportuno	SMS	160.546	$ 6.682.163.430
	Refuerzo	IVR	14.798	$ 602.857.980
	Refuerzo	SMS	136.288	$ 5.759.417.790
SubTotal			**357.303**	**15.556.142.030**
Recordacion	Recordación	IVR	9.364	$ 410.217.880
	Recordación	SMS	92.305	$ 4.050.687.980
	Recordación	EMAIL	1.293	$ 62.888.370
	Recordación	NESCR	3.594	$ 247.779.510
SubTotal			**106.556**	**4.771.573.740**
Total actividades previas al vencimiento			**463.859**	**20.327.715.770**

Actividades post vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Post vencimiento	Vencimiento	IVR	5.438	$ 269.004.430
	Vencimiento	SMS	55.993	$ 2.593.056.640
	IVR Suspensión	IVR	-	$ -
	IVR Suspensión	SMS	-	$ -
	Telecobranza	Contactos	24.937	$ 1.709.504.020
	Suspensión	Operaciones	21.803	$ 1.841.109.450
	Refuerzo de Suspensión	IVR	-	$ -
	Refuerzo de Suspensión	SMS	-	$ -
Total actividades post vencimiento			**108.171**	**6.412.674.540**
Total gestiones acumuladas			**572.030**	**26.740.390.310**

Adicional a lo anterior, informamos que Ciudad Limpia no realiza seguimiento con Enel para validar un grupo de cuentas en lo referente a la suspensión y corte del servicio, nos soportamos en información explicada anteriormente, la cual se extrae del anexo Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia diciembre de 2024 el cual se incluye en la carpeta anexos de cartera.

Por último, informamos que, en la carpeta de los anexos de cartera, se envía el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia a corte diciembre 2024 entregado por Enel Codensa y nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

- Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 15 de enero de 2025 con los resultados de los meses de noviembre y diciembre de 2024.
- Ciudad Limpia Bogotá no realiza conciliación de cartera con Enel, dado que la cartera la maneja Proceraseo.

6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2025 mediante oficio de fecha 27-12-2024 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-91715 de fecha 27-12-2024.

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de enero de 2025 no realizo gestión de cobro prejuridico debido a que se analizaron las bases de datos de las cuentas con cartera mayor a 24 meses con el fin de determinar nuevas acciones a ejecutar en el año 2025.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
TOTAL	0	$ -	0	$ -	0	$ -	0,00%

Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
TOTAL	0	$ -	0	$ -	0	$ -	0,00%

Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

EDAD CARTERA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total general	0	$ -	0	$ -	0	$ -	0,00%

Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora

6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P **no cuenta** con predios en trámite jurídico.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

EDAD DE MORA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora

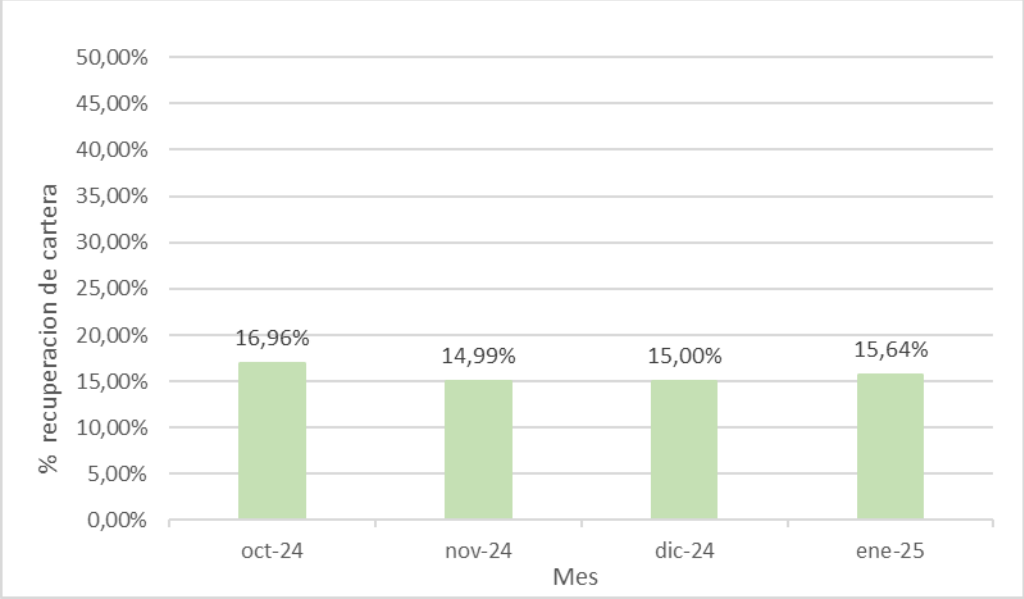
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida) *100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre octubre 2024 a enero 2025, en el mes de enero de 2025 se presentó un aumento del indicador de nivel de recuperación de cartera del 15.64% respecto al mes de diciembre de 2024 dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

Mes	oct-24	nov-24	dic-24	ene-25
Cartera vencida	$ 6.131.809.717	$ 6.225.337.116	$ 6.313.223.094	$ 7.064.952.586

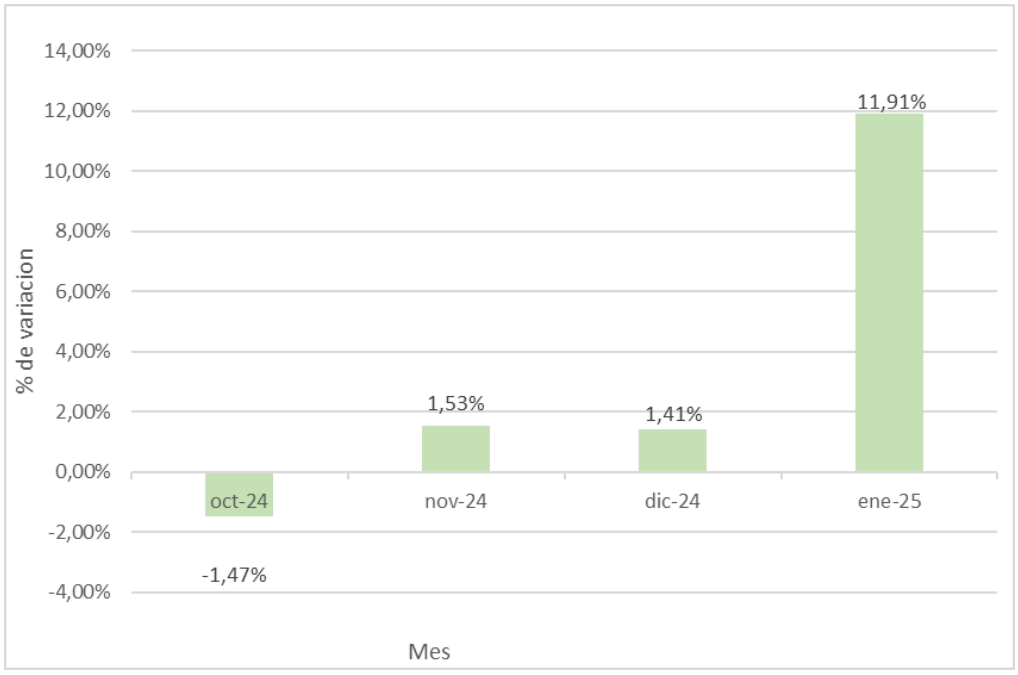
Mes	oct-24	nov-24	dic-24	ene-25
Cartera recuperada	$ 1.196.065.608	$ 1.059.006.788	$ 1.045.664.852	$ 1.222.786.706



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

  En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre octubre a enero 2025, en el mes de enero de 2025 la cartera vencida tuvo un aumento del 11.91% respecto al mes de diciembre de 2024 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

Mes	oct-24	nov-24	dic-24	ene-25
Cartera vencida	$ 6.131.809.717	$ 6.225.337.116	$ 6.313.223.094	$ 7.064.952.586



- Eficiencia Recaudo = (recaudo vigencia actual / Facturación vigencia) *100

Con respecto a la eficiencia de recaudo para el mes de enero de 2025 se evidencia que disminuyo respecto al mes de diciembre debido a que el valor facturado para el mes de diciembre fue de $24.312.710.296,84 y para el mes de enero $26.776.716.300,25, una variación de 10,13% aumentando el valor facturado. Con respecto al recaudo en el mes de diciembre se presentó un total recaudado de $18.621.283.334,00 y para enero disminuyo el valor a $18.550.435.983,00 presentando una variación de -0,38%. Por lo anterior se evidencia que el recaudo tuvo disminución, por lo cual también disminuyo la eficiencia de recaudo. Por lo anterior, la eficiencia de recaudo es dé %90.29 en el mes de enero de 2025.

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo enero de 2025, en el ASE 3 se registraron 2,769 PQRS, de los cuales corresponden 611 a peticiones, 314 a quejas, 1,758 a reclamos, 7 a recursos de reposición y 79 a solicitudes, (tomando como referencia la columna “TIPO_ESTADISTICAS”). Del total de radicaciones, una corresponde a PQR anulados.

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
2,769	579	2,190

Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 31 de enero de 2025, estaban pendientes por resolver 579 PQRS, que corresponde al 20.91% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 2,190 PQRS que corresponde al 79.09% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de enero de 2025, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a las reclamaciones a través de la línea 110 con el 36.08% de las PQRS registradas, verbales con el 33.80% y las PQRS realizadas a través de correo electrónico con el 13.40%.

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-01	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	93	3,36%
Correo Electrónico	371	13,40%
Escrito	96	3,47%
Línea 110	999	36,08%
SDQS	104	3,76%
UAESP - interventoría	95	3,43%

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-01	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Verbal	936	33,80%
Web	75	2,71%
TOTAL	2.769	100%

Tabla 88. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-01	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	144	5,20
QUEJA	184	6,64
RECLAMO	2.441	88,15
TOTAL	2.769	100%

Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-01	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Petición	611	22,07
Queja	314	11,34
Reclamo	1.758	63,49
Recurso	7	0,25
Solicitud	79	2,85
TOTAL	2.769	100%

Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo enero de 2025, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 5.20 días hábiles.

ALCALDÍA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	4.00	6.59	5.34	5.29
KENNEDY	3.56	6.83	5.12	5.16
TOTAL	3.77	6.77	5.18	5.20

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de enero de 2025 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	CAUSAL QUE ORIGINO EL SILENCIO	VALOR DEL AJUSTE	VALOR DE LA SANCION
NA	NA	0	0

Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en enero 2025

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de enero de 2025 se remitieron 2 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

PERIODO	ID PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD
2025-01	1640316	10-01-2025
2025-01	1633739	09-01-2025

Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en enero 2025

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis se recibió 1 decisión de la segunda instancia.

PERIODO	No PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD	RESUELVE SSPD	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD
2025-01	1274186	24-04-2023	Modifica	17-01-2025

Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en enero 2025

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7
- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, se recibió cuatro (4) tutelas, y no se recibieron acciones populares ni acciones de cumplimiento.

No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO
	11001-31-87-015-2024-00170-00				PPC
	2024-1418				MR-3
	110014-003-011-2025-00022-00				R-2
	110014189074-2025-00034-00				R-2

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en enero 2025

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de enero de 2025 se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de enero de 2025 se atendieron 1037 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	1028	00:00:30	00:07:29
Preferencial	9	00:00:36	00:13:24

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 220 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	225	00:09:36	00:07:09
Preferencial	52	00:10:35	00:08:06

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Kennedy: El en periodo de análisis se atendieron 55 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	113	00:03:33	00:00:05
Preferencial	12	00:05:52	00:00:05

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 296 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	302	00:03:49	00:03:47
Preferencial	32	00:04:05	00:02:53

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local Cade Fontibón, SuperCade de las Américas, Cade Kennedy.

- Durante el mes de enero de 2025, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total, de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110), Chat línea 110 y WhatsApp - Línea 110.

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total
Chat Línea 110	28	1	4	33
Servicio al cliente línea 110	835	178	806	1.819
WhatsApp - Línea 110	122	16	76	214
Total general	985	195	886	2.066

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 1092 PQRS de las cuales 93 corresponden a Chat y 999 a la línea 110.

Tipo de Llamada	Total
Información	985
Quejas y reclamos	195
Solicitudes	886
Sin Tipificación	-
Total	2.066

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (linea110@proceraseo.co).

Estado	Total
Archivado	39
Clasificado	123
Escalado a operador	279
Gestionado con radicado por ABPS	86
Gestionado en FCR por ABPS	238
Total	765

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 326 PQRS con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

Tipificación	Total
Clasificadas	161
Información	515
Quejas & reclamos	16

Tipificación	Total
Solicitudes	73
Total	765

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

Periodo	dic-24	ene-25	Variación
Nivel de Atención	98.95%	99.32%	0.37%
Nivel de Servicio	85.96%	88.80%	3.30%
Nivel de Abandono	1.05%	0.68%	-35.24%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

Periodo	dic-24	ene-25	Variación
Interacciones Ofrecidas	12,243	12,752	4.16%
Interacciones Recibidas	12,115	12,665	4.54%
Interacciones Abandonadas	128	87	-32.03%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

Tiempo Promedio	dic-24	ene-25	Variación
Espera (segundos) - ASA	21	14	-33.33%
Atención (minutos) - AHT	7.48	7.77	3.79%
Abandono (minutos)- ATA	1.70	1.32	-22.55%

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

Localidad	Total
Fontibón	625
Kennedy	1.441
Total	2.066

6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

No. PQRS	TIPOLOGÍA	DETALLE
N/A	N/A	N/A
TOTAL	N/A	N/A

Tabla 95. PQR Rurales

Anexos:

- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron PQRS correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
TOTAL	

Tabla 96. PQR Aprovechamiento

Anexos:

- R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de enero de 2025, se registraron 828 PQRS de la localidad de Fontibón con una participación del 29.90%, y en la localidad de Kennedy 1,941 PQRS con una participación del 70.10%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 2.769 PQRS.

Alcaldía	Tipología	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24	ene-25
Fontibón	Derecho de Peticion Facturacion	53	70	83	45	-	-
	Derecho de Peticion Operativo	1	-	-	-	-	-
	Peticion	165	184	193	194	230	198
	Queja	32	69	56	30	65	97
	Reclamo	129	115	125	97	414	481
	Recurso	3	5	5	6	7	1
	Solicitud	326	395	361	266	34	51
	Total	709	838	823	638	750	828
Kennedy	Derecho de Peticion Facturacion	84	85	116	102	-	-
	Derecho de Peticion Operativo	1	1	-	-	-	-
	Peticion	367	347	354	401	450	413
	Queja	83	136	76	96	167	217
	Reclamo	308	315	282	211	1.145	1.277
	Recurso	27	10	10	8	5	6
	Solicitud	1.020	930	1.001	883	25	28
	Total	1.890	1.824	1.839	1.701	1.792	1.941
Nulo	Peticion	-	-	-	-	-	-
	Queja	-	-	-	-	-	-
	Solicitud	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-
Total		2.599	2.662	2.662	2.339	2.542	2.769

6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de enero de 2025 se radicaron 95 PQR, que corresponde al 3.43% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-01 CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	1
Corte de césped	10
Descuento por predio desocupado	2
Inconformidad con el consumo o producción aforado	1
Intervención de relaciones con la comunidad	2
Otras Peticiones	2
Poda de arboles	70
Punto critico	1
Retiro contenedor	1
Solicitud servicio de escombros clandestinos	3
Tipo Productor	2
TOTAL	95

Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de enero de 2025 se radicaron 104 PQR, que corresponde al 3.76% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-01
	CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	12
Comportamiento conductor y/o operarios	1
Descuento por predio desocupado	1
Inconformidad en corte césped	1
Inconformidad en frecuencia recolección	1
Inconformidad en horario de recolección	1
Inconformidad poda arboles	1
Información	13
Instalación contenedor	1
Intervención de relaciones con la comunidad	4
No barren peatonal	1
No descanecan	1
Otras Peticiones	3
Punto critico	3
Recolección deficiente	5
Recolección puerta a puerta	1
Regueros	19
Retiro contenedor	2
Reubicación contenedor	1
Solicitud mantenimiento de contenedor	1
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	3
Solicitud servicio de escombros clandestinos	28
TOTAL	104

Tabla 98. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de enero de 2025 con respecto al periodo anterior (diciembre) tuvo una disminución de -0,38% para el valor total del recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO
ago-24	458145	-7,42%	$ 18.530.797.856,00	-9,56%
sep-24	475399	3,77%	$ 19.412.791.809,00	4,76%
oct-24	462996	-2,61%	$ 19.095.386.053,00	-1,64%
nov-24	440673	-4,82%	$ 17.624.924.379,00	-7,70%
dic-24	462998	5,07%	$ 18.621.283.334,00	5,65%
ene-25	476426	2,90%	$ 18.550.435.983,00	-0,38%

Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de agosto a enero 2025

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de -0,52% y el promedio para el valor total del recaudo de -1,48%.

Para el periodo en revisión no se presenta ningún cambio en el convenio de recaudo.

6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de enero.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	335276	$ 11.892.863.778,00	0	$ 0,00	335276	$ 11.892.863.778,00
9. Fontibón	141150	$ 6.657.572.205,00	0	$ 0,00	141150	$ 6.657.572.205,00
Total	**476426**	**$ 18.550.435.983,00**	**0**	**$ 0,00**	**476426**	**$ 18.550.435.983,00**

Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos:

- R1-Recaudo Consolidado
- Plano de recaudo

6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202501.

6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_202501 se encuentran los siguientes archivos:

Anexo: R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

Anexos:

Conciliación Bancaria Saldos Diarios del último día del mes de enero de 2025.

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a diciembre 31 de 2024

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31/12/2024
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	3.098.330.845,24
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	8.424.358.976,56
031-000005-21	PAGADORA IAT	180.633,60
69000007465	PA OTROS VALORES CONSIGNADOS	5.868.854,68
TOTALES		**11.528.739.310,08**

Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Saldos bancarios a diciembre 31 de 2024, ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31/12/2024
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3	37.056.508,03
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	2.668.949.217,76
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	3.214.687,34
031-000482-21	DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	2.893.656.557,88
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	816.997.309,45
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	342.037.432,87
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	2.503.516.405,81
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	65.650.630,95
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3	9.989.176,38
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	244.836.915,07
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	7,79
031-000269-52	FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL	32.271.424,94
230894511	FACTURACION DIRECTA ASE3	282.112,45
69000001386	R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3	1.180.677,33
TOTALES		**9.619.639.064,05**

Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Anexo: Conciliación Bancaria Saldos Diarios último día del mes.
Conciliación Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202412
Extracto general Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202412
Conciliación Occidente Facturación Conjunta periodo 202412
Extracto general Occidente Facturación Conjunta periodo 202412

A-3191864165_DIC2024_12

B-230-88726-7 FCAB CENTRALIZADORA OCCIDENTE

C-3100014954_DIC2024_39

D-3195212871_DIC2024_9

E-3100010061_DIC2024_20

FIC 3390 DIC 24

FIC 4219 DIC 24

G-3100048221_DIC2024_1

I-3100059869_DIC2024_44

K-3100086246_DIC2024_25

L-3100096756_DIC2024_15

M-3100096802_DIC2024_29

N-3100096845_DIC2024_34

O-3100096896_DIC2024_55

P-69000000375_DIC2024_60

Q-3100026952_DIC2024_50

R-230-89451-1 FCAB OCCIDENTE ASE 3

S-3100000521_DIC2024_47

T-69000001386_DIC2024_6

V-69000007465_DIC2024_63

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa RBL en diciembre de 2024.

SUBBBOLSA RBL ASE3 919301043390	
Saldo Inicial	**3.339.644.977,72**
(+) Ingresos por retribución	9.003.464.580,10
(+) Ingresos por FSRI	1.783.858.265,00
(+) Ingresos por reintegrar a terceros	0,00
(+) Traslados entre FIC`s	0,00
(-) Traslados entre FIC`s	0,00
(-) Pagos	0,00
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	42.612.509,41
(-) Gastos Financieros	0,00
(-) Traslados para Uso	-11.675.000.000,00
Saldo Final	**2.494.580.332,23**

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa prelación en diciembre de 2024.

SUBBOLSA RBL 919301044219	
Saldo Inicial	**208.283.370,74**
(+) Ingresos por retribución	1.392.593.175,22
(+) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	189.302.192,00
(-) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	0,00
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	21.638.676,04
(-) Gastos Financieros Generados y Descontados	-2.249.404,02
(-) Pagos Propios y de Terceros	-455.716.265,23
(-) Ajustes por Conciliación Credicorp	0,00
Saldo Final	**1.353.851.744,75**

Se adiciona el ANEXO No. 11-41 IRCM DIC 2024, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202412 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila		**Suma de Valor Pagado**
DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	**$**	**1.373.522.015,77**
3100048221	$	1.373.522.015,77
LIXIVIADOS ASE 3	**$**	**676.782.686,77**
3100059869	$	676.782.686,77
Total, general	**$**	**2.050.304.702,54**

Recaudos Totales del mes de diciembre de 2024 y enero de 2025

CONCEPTO	15/12/2024	31/12/2024	Total Recaudo Dic/24	15/01/2025	31/01/2025	Total Recaudo Ene/25
RECAUDO TOTAL ASE3	6.960.123.425,31	11.506.894.218,52	18.467.017.643,83	6.557.746.560,45	11.923.875.609,66	18.481.622.170,11
Distribucion						
RECAUDO DISP FINAL	537.006.726,68	944.524.666,99	1.481.531.393,67	509.234.859,22	948.282.397,55	1.457.517.256,77
RECAUDO T LIXIVIADOS	242.361.945,16	426.365.673,32	668.727.618,48	229.615.505,69	427.799.816,53	657.415.322,22
RECAUDO COMPONENTE VIAT	124.699.376,17	219.256.693,45	343.956.069,62	118.119.303,53	222.220.827,73	340.340.131,26
RECAUDO APROVECHAMIENTO	1.601.874.506,25	2.476.058.429,09	4.077.932.935,34	1.505.874.123,63	2.681.150.273,04	4.187.024.396,67
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4%	79.519.506,67	119.118.412,04	198.637.918,71	73.237.152,18	126.574.605,65	199.811.757,83
FSRI -BALANCE	- 625.040.311,90	- 994.168.346,28	- 1.619.208.658,18	- 1.343.649.951,06	- 460.972.856,69	- 1.804.622.807,75
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo)	4.999.701.676,28	8.315.738.689,91	13.315.440.366,19	5.465.315.567,26	7.978.820.545,85	13.444.136.113,11
Total	**6.960.123.425,31**	**11.506.894.218,52**	**18.467.017.643,83**	**6.557.746.560,45**	**11.923.875.609,66**	**18.481.622.170,11**

Fuente: Informes de Retribución

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para el periodo de análisis del presente informe no se presentaron incumplimientos asociados a la calidad del servicio.

Anexos:

- Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAl)
- Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF).
- Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ.

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de enero de 2025 se realizó el comité de conciliación No. 79, el cual se desarrolló el 24 de enero de 2025 a partir de las 8:00 am, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de diciembre de 2024. Al comité asistieron 42 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

Facturación Aprovechamiento - Diciembre 2024							
Año-Mes Tarifa	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total
	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
nov-19	0.00	-4,250.71	-4,250.71	0.00	-300.39	-300.39	-4,551.10
ene-20	0.00	-6,092.76	-6,092.76	0.00	-423.78	-423.78	-6,516.54
mar-20	0.00	-7,318.82	-7,318.82	0.00	-484.91	-484.91	-7,803.73
may-20	0.00	-7,962.99	-7,962.99	0.00	-505.89	-505.89	-8,468.88
jul-20	0.00	-9,002.01	-9,002.01	0.00	-550.62	-550.62	-9,552.63
sep-20	0.00	-9,757.07	-9,757.07	0.00	-607.80	-607.80	-10,364.87
oct-20	0.00	-5,127.86	-5,127.86	0.00	-317.18	-317.18	-5,445.04
nov-20	0.00	-5,427.75	-5,427.75	0.00	-316.82	-316.82	-5,744.57
dic-20	0.00	-5,540.51	-5,540.51	0.00	-328.87	-328.87	-5,869.38
ene-21	0.00	-5,830.70	-5,830.70	0.00	-328.13	-328.13	-6,158.83
feb-21	0.00	-5,660.11	-5,660.11	0.00	-357.46	-357.46	-6,017.57
mar-21	0.00	-6,255.91	-6,255.91	0.00	-339.28	-339.28	-6,595.19
jun-21	0.00	-253.91	-253.91	0.00	-10.55	-10.55	-264.46
jul-21	0.00	-507.11	-507.11	0.00	-21.17	-21.17	-528.28
ago-21	0.00	-736.51	-736.51	0.00	-39.25	-39.25	-775.76
sep-21	0.00	-892.80	-892.80	0.00	-57.03	-57.03	-949.83
oct-21	0.00	-1,023.85	-1,023.85	0.00	-73.17	-73.17	-1,097.02
nov-21	0.00	-1,537.39	-1,537.39	0.00	-102.40	-102.40	-1,639.79
dic-21	0.00	-2,083.26	-2,083.26	0.00	-133.00	-133.00	-2,216.26
ene-22	-1,938.96	-2,830.94	-4,769.90	0.00	-175.02	-175.02	-4,944.92
feb-22	-4,300.72	-3,687.57	-7,988.29	-150.82	-224.30	-375.12	-8,363.41
mar-22	-6,687.46	-4,060.96	-10,748.42	-290.86	-253.61	-544.47	-11,292.89
abr-22	-6,418.72	-4,770.40	-11,189.12	-286.50	-311.78	-598.28	-11,787.40
may-22	-7,926.87	-5,713.70	-13,640.57	-286.50	-383.96	-670.46	-14,311.03
jun-22	-4,417.89	-6,763.67	-11,181.56	-295.50	-451.52	-747.02	-11,928.58
jul-22	-6,234.57	-8,012.78	-14,247.35	-238.63	-522.97	-761.60	-15,008.95
ago-22	-6,165.15	-9,366.01	-15,531.16	-197.56	-601.32	-798.88	-16,330.04
sep-22	-7,494.97	-11,406.64	-18,901.61	-433.96	-750.36	-1,184.32	-20,085.93
oct-22	-9,397.14	-12,140.65	-21,537.79	-509.33	-792.12	-1,301.45	-22,839.24
nov-22	-8,327.50	-13,581.94	-21,909.44	-509.33	-898.81	-1,408.14	-23,317.58
dic-22	-9,398.52	-15,709.68	-25,108.20	-509.33	-1,022.21	-1,531.54	-26,639.74
ene-23	-9,820.06	-18,205.66	-28,025.72	-509.33	-1,162.05	-1,671.38	-29,697.10
feb-23	-9,993.74	-21,363.20	-31,356.94	-532.77	-1,315.48	-1,848.25	-33,205.19
mar-23	-69,543.20	-22,176.24	-91,719.44	-532.77	-1,358.32	-1,891.09	-93,610.53
abr-23	-88,891.30	-25,280.81	-114,172.11	-532.77	-1,504.33	-2,037.10	-116,209.21
may-23	-22,230.48	-31,296.26	-53,526.74	-551.58	-1,833.85	-2,385.43	-55,912.17
jun-23	-11,928.82	-31,870.08	-43,798.90	-551.58	-1,866.64	-2,418.22	-46,217.12
jul-23	-11,064.14	-30,124.24	-41,188.38	-551.58	-1,762.98	-2,314.56	-43,502.94
ago-23	-11,167.08	-18,268.42	-29,435.50	-551.58	-1,080.72	-1,632.30	-31,067.80
sep-23	-13,985.70	-46,079.68	-60,065.38	-654.07	-2,632.91	-3,286.98	-63,352.36
oct-23	-16,935.93	-18,968.25	-35,904.18	-763.22	-1,092.55	-1,855.77	-37,759.95
nov-23	-17,013.25	-44,151.60	-61,164.85	-763.24	-2,488.55	-3,251.79	-64,416.64
dic-23	-17,644.89	-20,470.40	-38,115.29	-820.52	-1,134.54	-1,955.06	-40,070.35
ene-24	-29,735.76	-44,336.88	-74,072.64	-1,357.68	-2,452.15	-3,809.83	-77,882.47
feb-24	-39,577.18	-34,754.52	-74,331.70	-1,773.42	-1,923.46	-3,696.88	-78,028.58
mar-24	-44,393.73	-22,402.18	-66,795.91	-2,021.67	-1,204.94	-3,226.61	-70,022.52
abr-24	-59,956.07	-49,186.41	-109,142.48	-2,322.00	-2,677.04	-4,999.04	-114,141.52
may-24	-74,499.05	-38,105.43	-112,604.48	-2,636.19	-2,047.23	-4,683.42	-117,287.90
jun-24	-122,152.40	-34,599.88	-156,752.28	-3,133.74	-1,811.97	-4,945.71	-161,697.99
jul-24	-218,590.67	-66,072.69	-284,663.36	-5,344.92	-3,560.61	-8,905.53	-293,568.89
ago-24	-286,882.12	-57,228.90	-344,111.02	-7,419.34	-3,049.35	-10,468.69	-354,579.71
sep-24	-425,818.86	-62,510.43	-488,329.29	-11,110.54	-3,256.14	-14,366.68	-502,695.97
oct-24	-4,344,372.76	-17,033.05	-4,361,405.81	-179,804.95	-803.86	-180,608.81	-4,542,014.62
nov-24	2,742,897,477.84	-55,472.84	2,742,842,005.00	132,416,374.29	-2,839.39	132,413,534.90	2,875,255,539.90
dic-24	1,150,877,940.38	5,869,054.03	1,156,746,994.41	55,562,965.14	299,582.13	55,862,547.27	1,212,609,541.68
Total	3,887,750,512.56	4,875,789.01	3,892,626,301.57	187,751,391.65	243,037.39	187,994,429.04	4,080,620,730.61

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Diciembre 2024									
Año-Mes	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total General
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	
feb-18	5,057.63	0.00	0.00	5,057.63	353.02	0.00	0.00	353.02	5,410.65
mar-18	11,143.81	0.00	0.00	11,143.81	766.63	0.00	0.00	766.63	11,910.44
abr-18	13,076.00	0.00	0.00	13,076.00	819.50	0.00	0.00	819.50	13,895.50
may-18	14,112.25	32.14	0.00	14,144.39	819.50	2.23	0.00	821.73	14,966.12
jun-18	13,200.57	0.00	0.00	13,200.57	762.45	0.00	0.00	762.45	13,963.02
jul-18	10,305.70	0.00	0.00	10,305.70	655.60	0.00	0.00	655.60	10,961.30
ago-18	10,274.08	0.00	0.00	10,274.08	655.60	0.00	0.00	655.60	10,929.68
sep-18	10,482.08	0.00	0.00	10,482.08	664.36	0.00	0.00	664.36	11,146.44
oct-18	10,316.16	0.00	0.00	10,316.16	664.36	0.00	0.00	664.36	10,980.52
nov-18	11,573.18	0.00	0.00	11,573.18	759.86	0.00	0.00	759.86	12,333.04
dic-18	13,731.83	0.00	0.00	13,731.83	878.67	0.00	0.00	878.67	14,610.50
ene-19	16,782.82	0.00	0.00	16,782.82	1,025.29	0.00	0.00	1,025.29	17,808.11
feb-19	20,837.76	0.00	0.00	20,837.76	1,251.61	0.00	0.00	1,251.61	22,089.37
mar-19	25,525.10	1,687.11	0.00	27,212.21	1,711.00	106.26	0.00	1,817.26	29,029.47
abr-19	25,396.38	0.00	0.00	25,396.38	1,711.00	0.00	0.00	1,711.00	27,107.38
may-19	25,692.12	2,026.77	0.00	27,718.89	1,711.00	126.77	0.00	1,837.77	29,556.66
jun-19	25,454.25	0.00	0.00	25,454.25	1,689.41	0.00	0.00	1,689.41	27,143.66
jul-19	32,209.96	2,451.53	0.00	34,661.49	1,571.93	152.72	0.00	1,724.65	36,386.14
ago-19	30,627.58	0.00	0.00	30,627.58	1,610.13	0.00	0.00	1,610.13	32,237.71
sep-19	23,239.73	2,802.08	0.00	26,041.81	1,929.63	172.97	0.00	2,102.60	28,144.41
oct-19	27,110.24	248.55	0.00	27,358.79	1,899.09	14.86	0.00	1,913.95	29,272.74
nov-19	35,049.88	3,225.50	0.00	38,275.38	1,554.64	192.27	0.00	1,746.91	40,022.29
dic-19	29,697.85	314.66	0.00	30,012.51	1,306.05	17.90	0.00	1,323.95	31,336.46
ene-20	27,110.16	3,764.41	0.00	30,874.57	1,236.74	216.50	0.00	1,453.24	32,327.81
feb-20	27,390.56	382.89	0.00	27,773.45	1,430.54	20.96	0.00	1,451.50	29,224.95
mar-20	37,672.15	3,678.15	0.00	41,350.30	1,803.89	212.34	0.00	2,016.23	43,366.53
abr-20	40,265.54	444.23	-1,828.10	38,881.67	1,784.39	23.71	-76.63	1,731.47	40,613.14
may-20	45,519.48	3,662.39	-1,860.93	47,320.94	2,163.52	210.62	-76.63	2,297.51	49,618.45
jun-20	47,281.59	451.56	-1,890.59	45,842.56	2,254.15	27.13	-76.63	2,204.65	48,047.21
jul-20	47,501.25	3,808.20	0.00	51,309.45	1,924.21	216.77	0.00	2,140.98	53,450.43
ago-20	66,719.76	451.56	0.00	67,171.32	2,637.58	23.98	0.00	2,661.56	69,832.88
sep-20	55,722.81	3,248.69	0.00	58,971.50	2,294.07	189.38	0.00	2,483.45	61,454.95
oct-20	44,449.33	611.12	0.00	45,060.45	2,043.61	29.11	0.00	2,072.72	47,133.17
nov-20	43,702.90	3,995.99	0.00	47,698.89	2,238.46	233.54	0.00	2,472.00	50,170.89
dic-20	67,969.00	787.62	0.00	68,756.62	2,547.00	36.19	0.00	2,583.19	71,339.81
ene-21	101,063.34	4,752.29	0.00	105,815.63	3,204.06	282.16	0.00	3,486.22	109,301.85
feb-21	119,940.51	900.38	0.00	120,840.89	4,416.62	43.83	0.00	4,460.45	125,301.34
mar-21	135,745.83	13,356.22	0.00	149,102.05	6,267.59	751.81	0.00	7,019.40	156,121.45
abr-21	138,318.65	32.30	0.00	138,350.95	5,779.18	1.32	0.00	5,780.50	144,131.45
may-21	87,897.78	9,417.19	0.00	97,314.97	3,984.85	653.73	0.00	4,638.58	101,953.55
jun-21	77,559.75	10,178.26	0.00	87,738.01	3,646.17	546.80	0.00	4,192.97	91,930.98
jul-21	57,877.08	10,483.94	0.00	68,361.02	3,509.67	489.88	0.00	3,999.55	72,360.57
ago-21	70,376.64	6,886.60	0.00	77,263.24	3,938.00	273.85	0.00	4,211.85	81,475.09
sep-21	84,080.34	7,635.62	0.00	91,715.96	3,917.83	309.32	0.00	4,227.15	95,943.11
oct-21	99,804.11	6,778.20	0.00	106,582.31	4,652.49	294.22	0.00	4,946.71	111,529.02
nov-21	114,435.10	11,345.10	0.00	125,780.20	5,382.19	481.75	0.00	5,863.94	131,644.14
dic-21	97,943.70	6,384.24	0.00	104,327.94	4,497.45	270.94	0.00	4,768.39	109,096.33
ene-22	121,166.36	15,195.35	0.00	136,361.71	5,885.62	647.69	0.00	6,533.31	142,895.02
feb-22	98,730.76	14,606.74	0.00	113,337.50	4,249.24	606.83	0.00	4,856.07	118,193.57
mar-22	99,746.27	10,482.41	0.00	110,228.68	4,487.58	423.84	0.00	4,911.42	115,140.10
abr-22	95,460.88	18,252.47	0.00	113,713.35	4,316.60	782.76	0.00	5,099.36	118,812.71
may-22	132,522.40	12,501.55	0.00	145,023.95	4,584.00	510.07	0.00	5,094.07	150,118.02
jun-22	81,412.47	17,710.48	0.00	99,122.95	5,581.73	767.03	0.00	6,348.76	105,471.71
jul-22	163,237.18	21,713.69	0.00	184,950.87	8,841.19	954.18	0.00	9,795.37	194,746.24
ago-22	215,775.51	23,806.94	0.00	239,582.45	10,200.73	1,038.03	0.00	11,238.76	250,821.21
sep-22	195,849.06	25,948.76	0.00	221,797.82	9,317.59	1,160.61	0.00	10,478.20	232,276.02
oct-22	233,235.62	26,330.24	0.00	259,565.86	8,867.29	1,208.74	0.00	10,076.03	269,641.89
nov-22	141,268.17	35,872.57	0.00	177,140.74	9,850.76	1,694.09	0.00	11,544.85	188,685.59
dic-22	196,600.70	31,506.85	0.00	228,107.55	10,330.89	1,487.53	0.00	11,818.42	239,925.97
ene-23	367,456.38	24,570.16	0.00	392,026.54	10,146.15	1,141.17	0.00	11,287.32	403,313.86
feb-23	344,940.88	28,246.53	0.00	373,187.41	11,589.43	1,389.59	0.00	12,979.02	386,166.43
mar-23	391,362.92	32,102.03	0.00	423,464.95	12,448.88	1,676.88	0.00	14,125.76	437,590.71
abr-23	364,024.93	21,241.97	0.00	385,266.90	12,230.43	1,077.09	0.00	13,307.52	398,574.42
may-23	365,023.40	30,640.68	0.00	395,664.08	14,532.48	1,602.73	0.00	16,135.21	411,799.29
jun-23	428,155.05	41,185.32	0.00	469,340.37	16,035.17	2,165.17	0.00	18,200.34	487,540.71
jul-23	300,135.54	38,489.67	0.00	338,625.21	17,885.53	2,041.30	0.00	19,926.83	358,552.04
ago-23	399,700.13	39,261.14	0.00	438,961.27	23,819.48	2,130.19	0.00	25,949.67	464,910.94
sep-23	440,627.98	24,351.56	0.00	464,979.54	26,682.08	1,498.52	0.00	28,180.60	493,160.14
oct-23	500,757.53	53,833.08	0.00	554,590.61	30,965.04	2,929.57	0.00	33,894.61	588,485.22
nov-23	566,494.04	45,472.36	0.00	611,966.40	35,533.93	2,479.12	0.00	38,013.05	649,979.45
dic-23	720,411.93	49,014.41	0.00	769,426.34	45,218.38	2,635.99	0.00	47,854.37	817,280.71
ene-24	866,424.13	58,985.98	0.00	925,410.11	50,839.81	3,230.94	0.00	54,070.75	979,480.86
feb-24	1,101,900.26	83,240.10	0.00	1,185,140.36	64,356.79	4,445.37	0.00	68,802.16	1,253,942.52
mar-24	1,276,384.61	78,357.28	0.00	1,354,741.89	76,600.10	4,199.10	0.00	80,799.20	1,435,541.09
abr-24	1,598,423.29	108,168.76	0.00	1,706,592.05	98,318.93	5,829.21	0.00	104,148.14	1,810,740.19
may-24	2,033,187.45	110,014.69	0.00	2,143,202.14	122,496.16	5,965.19	0.00	128,461.35	2,271,663.49
jun-24	2,588,282.51	118,379.15	0.00	2,706,661.66	155,371.54	6,411.22	0.00	161,782.76	2,868,444.42
jul-24	3,760,476.59	153,841.28	0.00	3,914,317.87	217,485.60	8,521.94	0.00	226,007.54	4,140,325.41
ago-24	7,187,715.66	183,997.12	0.00	7,371,712.78	381,331.54	9,878.55	0.00	391,210.09	7,762,922.87
sep-24	19,859,992.88	227,061.79	0.00	20,087,054.67	1,022,593.27	12,000.46	0.00	1,034,593.73	21,121,648.40
oct-24	598,917,093.94	230,904.35	0.00	599,147,998.29	29,907,108.15	11,716.30	0.00	29,918,824.45	629,066,822.74
nov-24	3,216,775,293.97	1,256,499.85	0.00	3,218,031,793.82	155,952,463.93	63,051.88	0.00	156,015,515.81	3,374,047,309.63
dic-24	208,036,774.52	1,377,211.94	0.00	209,413,986.46	9,897,462.21	67,871.08	0.00	9,965,333.29	219,379,319.75
TOTAL	4,073,143,290.22	4,795,224.74	-5,579.62	4,077,932,935.34	198,394,352.82	243,795.78	-229.89	198,637,918.71	4,276,570,854.05

En el comité se presentaron los siguientes valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de diciembre de 2024:

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	246,719,041.08	11,675,098.83	258,394,139.91
26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	59,383,710.69	2,812,732.46	62,196,443.15
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	24,041,012.14	5,172,048.30	29,213,060.44
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	13,390,256.83	634,271.05	14,024,527.89
35593	CICLO TOTAL SAS E.S.P.	853.64	53.58	907.23
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	23,635,422.53	1,119,404.02	24,754,826.55
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	9,128,050.54	429,812.33	9,557,862.87
26697	mym universal	5,664,652.43	268,722.99	5,933,375.42
26710	ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	21,478,460.49	1,017,232.92	22,495,693.40
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	10,515,891.21	497,970.06	11,013,861.27
31294	ASOCIACION DE RECICLADORES	33,674,790.53	1,593,882.42	35,268,672.96
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	13,899,968.38	658,209.30	14,558,177.68
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB	34,060,538.51	1,612,556.25	35,673,094.76
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	18,381.84	1,107.19	19,489.03

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	11,324,258.71	536,293.52	11,860,552.23
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	4,601.67	298.46	4,900.12
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	17,813,003.58	843,672.44	18,656,676.02
32273	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALES	204.34	10.98	215.33
32713	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA BOGOTA MEJOR Y MAS LIMPIA ESP	8,350,517.88	395,423.01	8,745,940.89
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	13,386.64	730.73	14,117.36
33973	recuperadora ambiental Engativá	9,773.25	477.52	10,250.77
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	31,850.91	1,835.50	33,686.41
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	14,924,583.67	706,628.54	15,631,212.21
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	17,249,352.28	1,564,948.24	18,814,300.53
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	25,042.23	1,471.09	26,513.32
36674	ASOCIACION BASICA DE RECICLAJE SINEAMBORE	224.50	11.97	236.47
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	12,648,114.70	598,484.26	13,246,598.95
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	17,492,221.47	828,120.36	18,320,341.83

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	15,061,062.80	713,213.43	15,774,276.24
36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	1,268,901.48	60,716.92	1,329,618.39
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	3,921.39	165.28	4,086.68
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	9,373.21	480.99	9,854.20
36835	ASOCIACION DE RECICLADORES EN CRECIMIENTO	34,923,551.40	1,653,653.31	36,577,204.71
36874	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	18,007,801.55	850,056.93	18,857,858.49
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	9,934,873.86	470,353.80	10,405,227.66
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	12,520.66	683.56	13,204.22
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	4,329,128.19	205,010.39	4,534,138.58
36895	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES COLOMBIA VIVA 7 ESP	19,452,709.44	921,612.78	20,374,322.22
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	5,152,693.23	243,854.45	5,396,547.68
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	36,310,362.12	1,719,908.34	38,030,270.46
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	1,691.62	94.56	1,786.18

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	6,445,162.29	305,524.51	6,750,686.80
37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	59,126.70	3,462.83	62,589.53
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	1,818,263.15	86,032.51	1,904,295.66
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	5,431,898.51	257,141.19	5,689,039.70
37254	ASOCIACION ECO VIVE DE COLOMBIA	14,499,075.62	686,488.41	15,185,564.04
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	15,926,828.23	754,244.77	16,681,073.01
37414	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROTECCIÓN AMBIENTAL	17,881,564.43	846,765.90	18,728,330.33
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	16,728,059.43	792,440.81	17,520,500.24
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	5,973,998.16	282,524.41	6,256,522.57
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	16,823,431.84	797,077.52	17,620,509.36
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	- 7,244.23	1,274.45	- 5,969.78
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	4,236.97	840.12	5,077.10
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	7,862,680.70	372,228.51	8,234,909.21
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	2,335,388.19	110,579.16	2,445,967.35
36053	CORPORACION CENTRO HISTORICO	116,642.71	5,603.38	122,246.09

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	2,022.15	97.15	2,119.30
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	596.25	28.32	624.57
37429	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES BOGOTA MAS LIMPIA	2,397.27	128.11	2,525.38
37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	8,814,215.76	417,323.96	9,231,539.72
37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	13,336,906.23	631,792.02	13,968,698.25
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	46,184,627.62	2,188,156.63	48,372,784.26
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	11,794.50	332.95	12,127.45
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	20,499,052.33	969,967.36	21,469,019.69
37233	CORPORACION DE RECICLADORES DE ENGATIVA	3,272,403.88	154,563.62	3,426,967.49
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	1,191,499.18	56,420.17	1,247,919.35
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	1,544.51	93.54	1,638.05
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	22,706.66	1,293.50	24,000.16
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	424.71	21.56	446.26
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	5,112.68	259.96	5,372.64

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
22799	ASOCIACIÓN SALITRE AMBIENTAL	10,140,658.25	479,845.12	10,620,503.37
26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	44,281,508.61	2,097,106.54	46,378,615.15
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	2,168,631.73	102,690.94	2,271,322.67
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	65,933,742.17	3,122,268.95	69,056,011.11
37713	BIOFIBRAS SAS ESP	-	-	-
38423	EKOPLANET S.A.S	3,509,478.30	166,224.72	3,675,703.02
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	612,396.45	29,004.50	641,400.95
37500	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS DE KENNEDY	183.70	9.78	193.48
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	18,635,981.37	1,759,733.63	20,395,715.00
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	6,539.40	345.60	6,885.01
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES PORVENIR - ASOPORVENIR	47,068,852.93	2,228,789.09	49,297,642.01
26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	661.25	45.26	706.52
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	23,851,645.34	1,129,697.23	24,981,342.57
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	65,209,675.61	3,088,364.23	68,298,039.83
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	3,617,276.40	171,306.91	3,788,583.32

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA	9,673,762.01	458,156.05	10,131,918.06
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	1,672,993.81	79,058.18	1,752,051.99
39653	LOGIREC SAS	40,978.82	2,094.02	43,072.84
39091	CORPORACIÓN DE RECICLADORES DE BOSA	7,102,596.61	337,029.49	7,439,626.10
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	6,122.33	304.75	6,427.08
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	25,614,106.67	1,212,687.49	26,826,794.16
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	42,139,112.70	1,996,011.70	44,135,124.39
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	11,897,001.11	563,444.00	12,460,445.11
39090	asociación de recuperadores activos de Usaquén esp	39.35	2.52	41.87
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	22,829,439.74	1,081,096.45	23,910,536.19
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	8,148,356.60	385,816.57	8,534,173.17
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES GAIAREC	107,930,239.93	5,112,156.71	113,042,396.64
37934	ASOCIACION ORA DE RECICLADORES NUEVA GENERACION	17,326,270.15	819,742.65	18,146,012.80
39894	ASOCIACION RECOPLANET E.S.P. SAS	39.28	1.74	41.02
37437	Asociación de recicladores Semilleros del futuro para un ambiente mejor	25,130,172.56	1,189,290.78	26,319,463.34
40337	asociación de reciclaje y recuperación eco ambiental esp	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	20,707,610.96	979,415.13	21,687,026.09
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	34,356,767.67	1,626,023.77	35,982,791.45
40715	PRECOOPERATIVA DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA UPZ 89	105.30	5.65	110.95
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	33,310,941.19	1,576,454.66	34,887,395.85
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	703.47	35.54	739.01
40095	Asociación de reciclaje y recuperación eco Colombia esp	-	-	-
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	9,561,766.70	452,595.14	10,014,361.84
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	18,407,592.69	871,736.43	19,279,329.12
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	1,369.08	77.20	1,446.27
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	20,405,363.48	965,999.04	21,371,362.52
38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	875.44	45.74	921.19
26183	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BOGOTA ARUB	17,287,851.63	819,147.28	18,106,998.91
39634	Fundación Geo Verde	10,069,850.45	475,825.91	10,545,676.36
42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	32,609,404.50	1,542,447.66	34,151,852.15
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	24,470,627.17	1,158,685.77	25,629,312.94
36694	ECO-ACCION INGENIERIA	1,853.00	95.09	1,948.09
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	21,889,710.12	1,036,656.99	22,926,367.11

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	80,155.73	4,490.29	84,646.02
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	12,380,451.64	586,340.41	12,966,792.04
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	318,020.19	15,078.55	333,098.74
42676	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES ESTRELLA E.S.P.	14,238,069.68	673,840.54	14,911,910.22
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	3,028,454.86	143,448.66	3,171,903.51
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	16,133,771.86	761,538.04	16,895,309.91
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	9,228,524.46	436,885.75	9,665,410.20
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	18,202,735.43	861,830.72	19,064,566.15
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	6,523,233.35	308,604.80	6,831,838.16
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	3,527.35	169.72	3,697.07
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	2,177,726.47	103,172.08	2,280,898.55
41196	Asociación ambiental de mujeres emprendedoras de Soacha	-	-	-
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	25,629.14	1,461.72	27,090.86
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	18,098.43	834.96	18,933.39

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	14,458.96	439.10	14,898.05
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	6,664,380.87	315,687.82	6,980,068.68
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	5,817.11	234.80	6,051.91
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	11,857.93	362.08	12,220.02
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	24,656,733.77	1,167,080.83	25,823,814.60
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	1,285.92	57.42	1,343.34
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	6,626.68	303.41	6,930.09
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	18,355,409.71	868,525.69	19,223,935.40
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	7,124,499.16	337,464.68	7,461,963.84
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	11,262,146.63	533,316.90	11,795,463.53
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	6,481.51	298.47	6,779.97
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	12,432,835.42	588,832.19	13,021,667.61
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	11,232.21	569.62	11,801.83
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	12,751,708.10	603,898.91	13,355,607.01
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	4,010.17	190.33	4,200.50
40856	Asociación de recicladores 5rs	347.32	16.43	363.75

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	7,756.88	355.40	8,112.27
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA SOSTENIBLE INDUSTRIAL	9,070,985.36	428,855.30	9,499,840.65
45816	BLUEBOX S.A.S.	323.04	11.80	334.85
45937	AGAVCA SAS	4,806,219.13	227,521.93	5,033,741.06
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	3,976.10	187.41	4,163.51
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	10,794.76	494.06	11,288.82
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	19,760,635.28	936,614.73	20,697,250.01
22265	GRUPO EMPRESARIAL DE LA RECUPERACION Y TRANSFORMACION DE MATERIALES S.A. E.S.P.	-	-	-
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	7,219,565.90	341,591.24	7,561,157.14
37440	ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE FAMILIAS RECUPERADORAS AMBIENTALES COLOMBIANAS E.S.P.	13,032,374.05	616,694.02	13,649,068.07
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P	8,448.52	421.41	8,869.93
39330	COOPRECUPERARFACA	-	-	-
39652	arcanas trading co sas ci	6,258.53	264.01	6,522.54
43997	ASOCIACION DE RECICLADORES PROTECTORES Y PROMOTORES AMBIENTALES	6,068,642.53	287,126.69	6,355,769.22

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
44296	ASOCIACION DE EMPRESAS DE RECICLAJE APROVECHAMIENTO Y FORTALECIMIENTO AMBIENTAL DE COLOMBIA	-	-	-
45137	ASOCIACION ECO RECICLAJE CAPITAL	11,752,863.47	555,958.44	12,308,821.91
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	10,002,734.01	473,158.97	10,475,892.98
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	5,247,394.21	248,520.76	5,495,914.97
37373	ASOCIACIÓN RECICLANDO ANDO	19,792,604.78	936,937.16	20,729,541.93
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	7,300.82	227.82	7,528.64
45577	AMBIENTE Y CRECIMIENTO S.A.S	12,747,645.05	603,339.49	13,350,984.54
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE OFICIO	6,517,451.74	308,605.65	6,826,057.39
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	29,702,126.11	1,405,366.51	31,107,492.62
40356	asociación de recicladores de Soacha soluciones ambientales	208.90	8.68	217.58
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	10,035.16	470.40	10,505.56
46576	asociación de recicladores los pitufos	10,657,372.75	504,233.27	11,161,606.02
46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.	7,114.40	356.41	7,470.81
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	2,555,244.22	120,937.57	2,676,181.78
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	5,311.10	241.02	5,552.12

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	8,318.13	383.72	8,701.85
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	246,578.04	11,685.68	258,263.72
47304	asociación de recicladores construyendo caminos	11,131,517.14	527,126.55	11,658,643.69
47523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	12,503.86	611.81	13,115.67
47643	ASOCIACION DE RECICLADORES SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	26,320,079.32	1,245,925.46	27,566,004.78
47785	ASOCIACION DE RECICLADORES LA IGUALDAD Y EL DERECHO	8,173,500.81	386,998.18	8,560,498.99
47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	21,571,615.03	1,020,656.50	22,592,271.53
47846	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN FUTURO MEJOR	5,304,724.44	250,948.21	5,555,672.65
47883	asociación de recicladores ambiente y progreso	17,243,659.25	815,290.29	18,058,949.54
48145	ASOECOLOGIA VERDE	12,654,952.03	599,266.40	13,254,218.43
46881	Asociación para el desarrollo social y recuperación ambiental colmena	1,628.44	103.72	1,732.16
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	3,971.65	180.69	4,152.33
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	18,661,342.52	883,724.80	19,545,067.32
48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	26,268,488.18	1,243,753.94	27,512,242.13
48523	ASOCIACION DE RECICLADORES CAMINANDO AL FUTURO	4,052.54	184.01	4,236.54
45336	Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales por Bogotá Limpia	4,139,342.47	195,993.17	4,335,335.64
ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total

47443	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UN MEJOR VIVIR	18,258,142.02	864,293.81	19,122,435.84
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	52,939.36	2,790.51	55,729.87
48848	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YO RECICLO	11,304,054.21	535,272.54	11,839,326.75
48964	ASOCIACION DE RECICLADORES LA PROPERIDAD	14,166,476.67	670,466.55	14,836,943.22
46796	SERVIAPROVECHABLES	4,532.17	259.40	4,791.57
47343	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES BOSA	753.53	43.95	797.48
47644	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECICLADORES VENDEDORES	8,775,954.13	415,591.89	9,191,546.02
47663	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA COLOMBIA LIMPIA	10,268,891.16	486,019.78	10,754,910.94
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	10,086.38	442.14	10,528.52
45876	Aprovechamiento Circular	5,197.56	301.28	5,498.84
48763	ASOCIACION DE RECUPERADORES LAS FERIAS	5,929,822.16	280,802.20	6,210,624.36
49245	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA NUEVA VIDA	11,373.61	272.34	11,645.95
49504	ASOCIACION DE RECUPERADORES PLANETA AZUL+	20,571,641.18	973,795.54	21,545,436.73
49723	ASOCIACION INTREGAL Y POPULAR DE RECICLADORES DE OFICIO DE COLOMBIA	10,874.45	270.60	11,145.05
50083	ASO POLLITOS	5,696.00	255.78	5,951.77
47303	LIGA COLOMBIANA DE RECICLADORES URBANOS	3,100.53	146.17	3,246.69
49310	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIFUTURO	11,428,138.68	540,888.27	11,969,026.96
ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total

49330	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPRAS	9,973,741.21	471,916.25	10,445,657.46
49567	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE BOGOTA	18,492,798.35	874,452.55	19,367,250.90
49965	ASO MUNDO ECOLOGICO	6,487,200.59	307,047.12	6,794,247.70
50066	ASOCIACION DE RECICLADORES AQUA UNIDOS POR EL AMBIENTE	13,574,082.94	641,844.60	14,215,927.54
50427	ASOACIACION DE RECICLADORES EMPRENDEDORES DEL SUR	14,918,205.22	706,001.77	15,624,207.00
50431	ASO SALVANDO LA TIERRA BC	6,172,642.92	291,919.60	6,464,562.52
31273	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLADORES ECOORA ESP	10,991,047.24	520,466.88	11,511,514.12
47263	ASICIACION MEGAREC	6,847,482.24	324,234.68	7,171,716.93
49088	ASOCIACION DE RECICLADORES TIERRA NUEVA ESP	7,310,266.77	346,105.13	7,656,371.90
49844	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CON HONOR	25,581,364.89	1,210,727.14	26,792,092.03
50146	ASOCIACION DE RECICLADORES HERENCIA VERDE	6,165.48	270.64	6,436.12
50204	ASOCIACION DE RECICLADORES CREANDO CULTURA AMBIENTAL - ASOARCCA	51,702,173.73	2,448,070.63	54,150,244.36
50265	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA FUERZA AMBIENTAL ASOFUERZA	52,946,978.92	2,505,884.16	55,452,863.09
50286	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES HUELLA VERDE ESP	6,655,200.34	315,143.05	6,970,343.40
50363	ASOCIACIÓN AMBIENTAL CICLO ALTERNATIVO	54,859,467.72	2,596,334.12	57,455,801.84

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
50406	ASOCIACION NACIONAL HUELLA VERDE AMBIENTAL	2,933.16	131.08	3,064.24
50435	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA ERA ESP	3,230,783.55	152,925.76	3,383,709.31
49267	COMPAÑIA DE ASEO AMBENTAL S.A.S E.S.P	4,413.22	233.44	4,646.66
49486	SOCIEDAD AMBIENTAL DE ASEO S.A.S E.S.P	4,742.35	249.67	4,992.02
49523	COMPAÑIA COLOMBIANA DE RECICLAJE SAS ESP	16,380.65	694.63	17,075.28
49765	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECICLADORES MUNDO NUEVO	5,270,569.46	249,373.15	5,519,942.61
50003	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPLANET AMBIENTALES	6,471.23	289.35	6,760.58
50383	RECYCLEAN SAS ESP	22,684.78	615.23	23,300.01
50703	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO COLOMBIA VERDE	17,616.02	606.43	18,222.45
50783	ASOCIACION DE RECICLADORES MADEREROS DE COLOMBIA	28,143.21	288.69	28,431.90
50805	ASOCIACION DE RECICLADORES LA FORTALEZA	15,685,089.21	742,258.09	16,427,347.30
50864	PARQUE AMBIENTAL DE ASEO Y RECICLAJE SAS E.S.P.	4,754.56	250.59	5,005.15
50926	ARECICLAR SAS ESP	8,663.52	379.53	9,043.06
51466	Asociación de Recicladores Equilibrio Huella Ambiental	7,732,199.21	365,979.84	8,098,179.05
37436	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE RECICLADORES FONTIBON POR COLOMBIA	8,479.16	504.05	8,983.21
44097	Asociación de Recicladores Eco Atlántico	25.24	1.20	26.44
49485	EMPRESA COLOMBIANA DE RECICLAJE SOACHA SAS E.S.P.	2,863.41	131.88	2,995.29

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
50149	Asociación de recolectores	2,808,176.74	132,653.45	2,940,830.18
50614	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TEJIDO VERDE	2,029,464.71	95,572.18	2,125,036.89
50744	ASOCIACION DE RECICLADORES SHALOM ESP	20,356,242.26	962,540.21	21,318,782.48
50863	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICONDOR	51,386,229.55	2,431,715.12	53,817,944.67
51286	ASOCIACION GESTION Y RECUPERACION ECOLOGICA	6,409.68	316.40	6,726.08
51446	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECOLÓGICOS - AREC	45,170,844.29	2,137,717.00	47,308,561.29
51486	ASOCIACION MUNDO AMBIENTAL DE RECICLADORES	10,142,407.87	476,834.52	10,619,242.39
51546	ASOCIACION GREMIAL PARA EL ASEO APROVECHAMIENTO Y RECICLAJE EN COLOMBIA E.S.P	4,054.33	150.77	4,205.11
52126	Asociación de recicladores green world	6,381,305.10	302,079.51	6,683,384.62
50323	asociación colombiana de recuperadores ambientales	3,835.16	212.51	4,047.67
52766	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES	12,539,194.88	593,162.23	13,132,357.11
53566	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOLIMPIEZA AMBIENTAL KYP	5,143.82	280.21	5,424.03
52649	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA ESTRELLA DEL SUR	3,971,617.04	187,998.04	4,159,615.08
53587	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS SOSTENIENDO EL AMBIENTE	15,161,918.56	717,714.06	15,879,632.61
45718	LATIN GREEN S.A E.S.P	10,562,612.95	500,078.24	11,062,691.19
50963	ASOCIACION DE RECICLADORES WAY OF HOPE	7,500,413.18	354,676.44	7,855,089.62

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
51766	Asociación de recicladores Eco Millenium	5,783,014.08	273,420.17	6,056,434.25
51966	ASOCIACION DE RECUPERADORES RENOVANDO EL FUTURO	8,807,804.91	416,157.80	9,223,962.71
52626	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS POR UN MEJOR MAÑANA	6,326,469.51	299,581.39	6,626,050.90
52946	ASOCIACION DE BIOSOLUCIONES Y APROVECHAMIENTO	945.08	49.41	994.49
54226	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES TATUCO ESP	3,484.54	176.02	3,660.56
54326	ASOCIACION DE RECUPERADORES UNIDOS POR UNA COLOMBIA	4,776.92	244.12	5,021.04
44237	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE SERVICIOS AMBIENTALES Y DE RECICLAJE E.S.P	4,659.35	87.39	4,746.74
47844	ASOCIACION PLANETA RECICLABLE ASOPLANET	1,548.26	85.55	1,633.81
49132	asociación de recicladores en recuperación de material	-	-	-
50644	ASOCIACION DE RECICLADORES SION DE COLOMBIA	3,174.45	167.02	3,341.47
50667	Asociación de recicladores la huella del ambiente	6,932,433.19	327,965.38	7,260,398.57
50804	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO BOSA	13,520,495.20	639,406.95	14,159,902.15
52486	ASOCIACION DE RECICLADORES COMPROMETIDOS Y ORGANIZADOS	1,169.88	62.32	1,232.20
52666	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOFAMILIA ESP	144,396.04	6,710.41	151,106.45
52746	ASOCIACION DE RECICLADORES PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE	14,374,651.48	679,335.88	15,053,987.36

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
53206	ASOCIACION GENERACION NUEVA DE RECICLAJE	2,310.45	128.60	2,439.05
53447	ASOCIACION DE RECUPERACION ECOLOGICA AMBIENTE VERDE	13,042,891.09	616,807.89	13,659,698.98
53552	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO MEJOR ESP	1,270.31	72.73	1,343.05
53886	ASOCIACION DE RECICLADORES DC	18,961,050.90	896,431.38	19,857,482.27
53890	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE ESPECIAL	5,784,866.70	273,588.69	6,058,455.39
54466	AMBIENTAL DE RECUPERADORES VERDE OLIVO ASOCIACION	4,205.61	220.16	4,425.77
54746	ASOCIACION DE APROVECHAMIENTO ECOLOGICO DE BOGOTA	4,320.23	220.36	4,540.59
55508	ASOCREAR FUTURO R.R	9,451,998.76	447,346.32	9,899,345.08
51386	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOAMIGOS DEL PLANETA	772.01	40.12	812.14
52826	CORPORACION DE RECICLADORES GECKO-E.S.P.	9,679,354.35	458,264.41	10,137,618.76
53448	ASOCIACION DE RECUPERACION ECOLOGICA VIDA VERDE	-	-	-
53707	COMERCIALIZADORA DISEÑO AMBIENTAL S.A.S.	6,439,991.55	304,455.07	6,744,446.62
54027	ASOCIACION VIDA PARA EL PLANETA RECICLANDO	242.87	15.34	258.20
54130	ASOCIACION DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA	6.90	0.38	7.28
54307	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECUPERADORES ORGANIZADOS POR EL MEDIO AMBIENTE	10,844,686.54	513,589.99	11,358,276.53

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
54806	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA MIRADA AL MEDIO AMBIENTE ESP	11,151,129.71	527,379.97	11,678,509.67
54867	ASOCIACION DE RECUPERACION Y RECICLAJE TERRA VERDE	6,077.35	370.62	6,447.96
54927	ASOCIACION DE RECICLADORES VIDA NUEVA	1,779,197.84	84,168.15	1,863,365.99
55708	RECICLAR PARA UNA MEJOR VIDA DO.MI	24,483.88	1,435.20	25,919.08
56106	ASOCIACION DE RECICLADORES THIAGO	1,288.74	66.76	1,355.50
56171	ASORESIT COLOMBIA	2,369.14	65.13	2,434.27
56189	ASOAMBIENTE DE VIDA VERDE 3R	2,646.53	60.65	2,707.18
52469	ASOCIACION NUEVA GENERACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BTA	1,614.32	96.86	1,711.18
53967	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES DE OFICIO DEL HABITAT	9,179,493.25	433,786.71	9,613,279.96
54008	ASOCIACION DE RECICLADORES P&L	719.78	50.38	770.16
54009	Asociación de Recicladores GREEN PLANET	6,723,020.33	318,004.20	7,041,024.53
54187	ASOCIACION DE GESTORES AMBIENTALES	15,843,125.59	749,972.53	16,593,098.12
54666	ASOACIÓN CIUDAD VERDE	14,662,553.75	694,182.58	15,356,736.33
55006	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLAJE	5,352,905.11	253,236.42	5,606,141.53
55430	ASOCIACION ECOLOGICA MONTAÑA VERDE ESP	1,222.47	66.67	1,289.14
55989	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES FOMENTANDO EL PROGRESO	15,898,961.71	752,849.67	16,651,811.38

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
56091	ASOCIACIUON DE RECICLADORES LIMPIANDO EL PLANETA	9,037,948.29	427,555.35	9,465,503.64
54129	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS 3R	1,253.07	72.89	1,325.96
54229	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES ECOMUNDO E.S.P.	9,770,239.30	462,507.69	10,232,746.98
55867	ASORECICLA "MI CIUDAD"	21,693.89	363.52	22,057.41
55987	ASOCIACION DE RECICLAJE LA RELIQUIA	268.75	15.55	284.30
56188	ASOESTELUNA	1,519.85	87.71	1,607.56
56710	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA CAPITAL	1,172.45	68.23	1,240.68
56752	ASOCIACION DE RECICLADORES CICLO ECOLOGICO ESP	3,017,302.13	142,724.37	3,160,026.50
56931	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS P. .P. P.	9,714,431.56	459,861.89	10,174,293.45
57290	ASOAMBIENTAL NACIONAL	16,049,435.28	759,102.40	16,808,537.68
50947	ASOCIACION DE RECICLADORES EMG	1,219.39	71.69	1,291.08
52966	ASOCIACION DE RECUPERADORES PROAMBIENTE SOSTENIBLE	1,757,005.82	83,272.74	1,840,278.56
55547	ASOCIACION DE RECICLADORES REVERDECIENDO	347.09	20.36	367.45
55946	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOCRECER JR	10,289,006.02	487,242.15	10,776,248.16
56090	ASOCIACION DE RECICLADORES FUENTE DE VIDA	2,895.71	152.16	3,047.87
56692	ASOCIACION DE RECICLADORES CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES ESP	10,772,726.05	509,833.28	11,282,559.32
56970	ASOCIACION DE RECICLADORES BOGOTA VERDE ESP	8,915.46	521.35	9,436.81
ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total

44356	asociacion de recicladores - proyectos ambientales recuperables del meta	941.24	56.15	997.39
57350	ASOCIACION DE RECICLADORES DIOS VIVE	9,191,134.18	435,076.37	9,626,210.55
58431	ASOCIACION DE RECICLADORES UN CICLO NUEVO	1,181.66	70.58	1,252.25
55206	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBAL RECYCLING	7,571,356.48	358,284.45	7,929,640.93
55786	ASOCIACION DE RECICLADORES ACOPIANDO SUEÑOS	1,197.34	75.86	1,273.19
56066	Asociación Gestores Ambientales de Colombia	6,743,355.72	318,997.42	7,062,353.14
56691	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOHUELLA	9,061,976.49	428,882.62	9,490,859.11
57592	ASOCIACION DE RECUPERADORES BIOUNIVERSO	11,177,578.55	529,145.88	11,706,724.43
58110	ASOCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA ECOLOGICA	303.82	18.63	322.45
44797	APROVECHAMIENTO COLOMBIANO DE RECICLAJE SAS ESP	19.16	1.21	20.37
53146	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERADORES ECOLOGICOS	7,662,014.44	362,684.69	8,024,699.14
54426	EJE AMBIENTAL DE RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DOÑA JUANA	10,077,972.76	476,246.04	10,554,218.80
56830	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMANECER DEL RECICLAJE	6,163,252.00	291,839.44	6,455,091.44
57091	BIO PLANET BOGOTA S.A.S. ESP	-	-	-
57170	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES EN DEFENSA DEL MEDIO AMBIENTE	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
57211	ASOCIACION DE RECICLADORES DEL SUR	7,724,461.35	365,506.73	8,089,968.08
57490	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA VIDA	6,782,773.44	321,079.68	7,103,853.12
58415	ASOCIACIÓN VIDA VERDE RECICLADORES E.S.P	-	-	-
58592	asociacion de recicladores independientes green veintiuno	-	-	-
58790	ASOCIACION DE RECUPERADORES REUSANDO E.S.P	-	-	-
59030	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOSION E.S.P	12,464,230.45	590,018.09	13,054,248.53
59350	ASOCIACION DE RECICLADORES EMPRENDIENDO SIEMPRE UNIDOS	14,489,707.93	685,642.20	15,175,350.12
59870	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIHALCON	4,681,085.04	222,254.89	4,903,339.93
56169	ASOCIACION DE RECICLAJE EL AMPARO	-	-	-
56186	Asociacion de recicladores solucion planeta	1,286,461.14	60,897.46	1,347,358.60
57112	CORPORACIÓN BIOEFICIENCIA	18,006.04	1,051.98	19,058.02
58414	ASOCIACION DE RECICLADORES VIDA VERDE	10,680,646.33	505,277.94	11,185,924.27
60012	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLEMOS TODOS	18,583,544.19	879,271.27	19,462,815.46
60090	ASOCIACION DE RECICLADORES. RECICLADORES DE SIEMPRE	-	-	-
37424	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO UNIDOS POR USME	32,651,827.35	1,544,796.54	34,196,623.90

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
54586	ASOCIACION DE RECICLADORES LISTOS A MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE E.S.P.	4,007,003.69	189,393.69	4,196,397.38
58091	AOSCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA RECUPERA	5,150,940.38	243,797.52	5,394,737.90
58132	ASOCIACION DE RECICLADORES MOJARRA	-	-	-
60013	A.E.R GLOBAL	12,853.80	753.19	13,606.98
35913	ASOCIACION ORA AMBIENTAL ACTIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	19,296,260.64	913,723.14	20,209,983.78
54370	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS PARA EL FUTURO	8,796,701.20	416,405.71	9,213,106.91
58351	ASOCIACION DE RECICLADORES EMMANUEL	5,117,317.75	242,115.80	5,359,433.55
60011	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOAMBIENTAL	9,028,391.01	427,367.98	9,455,758.99
59370	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO BOGOTA	-	-	-
60451	asociacion de recicladores unidas por un futuro	-	-	-
56610	ORGANIZACIÓN PROYECTO AMBIENTAL E.S.P.	823,069.92	38,942.94	862,012.86
60590	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS POR EL RECICLAJE	7,519,078.06	355,685.35	7,874,763.41
60750	ASOCIACION DE RECICLADORES TRABAJANDO PARA SALVAR EL PLANETA	10,986,723.61	520,044.35	11,506,767.96
60931	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES SEMILLAS DEL FUTURO E.S.P.	3,455,627.53	163,508.17	3,619,135.70
53966	ECOREVERTIR SAS	-	-	-
55427	ASOAMBIENTAL DEL FUTURO	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
56910	ASOCIACION ECOLOGICA PROGRESIVA EM	8,233,956.00	389,773.16	8,623,729.16
58591	ASOCIACION DE RECICLADORES HR	-	-	-
59031	FUNDACION DE RECICLADORES UNIDOS CREAMOS UN MUNDO MEJOR	656.65	11.38	668.02
59810	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES DE KENNEDY AMARK	9,994.36	872.64	10,867.00
60190	ASOCIACION DE RECICLADORES AMIGOS DEL PLANETA TIERRA	400,893.29	19,010.69	419,903.98
60250	ASOCIACIÓN MUNDIAL DE RECICLADORES UNA SOLA LUCHA	7,205,950.22	341,218.43	7,547,168.65
60850	ASOCIACION DE RECICLADORES SAN FRANCISCO DE ASIS	6,410,865.23	303,331.96	6,714,197.19
60971	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECO PROJECT	9,319,869.55	441,648.00	9,761,517.55
61030	ASOCIACION COLECTIVA DE RECICLADORES POR COLOMBIA	27,901,994.42	1,320,943.02	29,222,937.45
61191	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA COLOMBIA LIMPIA	15,862,398.25	750,603.15	16,613,001.40
61231	ASOCIACION ECOLOGICA AMBIENTAL DE RECICLADORES POR BOGOTA ESP	8,129.68	218.24	8,347.92
61930	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LIBERTAD AMBIENTAL	-	-	-
62190	INTERNACIONAL DE APROVECHAMIENTO SAS E.S.P	-	-	-
58150	Asociacion colombiana de recicladores milenio ESP	-	-	-
58690	ASOCIACION DE RECICLADORES SALVANDO EL MUNDO	5,591,958.78	264,615.90	5,856,574.67
58990	ASOUNION ECOLOGICA DE COLOMBIA ESP	9,613,309.80	454,879.71	10,068,189.52

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
60170	ASOCIACION DE RECICLADORES SINERGIA AMBIENTAL	52.83	1.58	54.41
62490	ASOCIACION GRUPO AMBIENTAL RENACER ESP	12,938,933.78	612,488.49	13,551,422.27
56930	ASOCIACION DE GENERACIONES POR UN PLANETA MEJOR ESP	-	-	-
60131	ASOCIACION POR EL MEDIO AMBIENTE PATIÑOS ESP	-	-	-
62590	ASOCIACION DE RECICLADORES LIMPIANDO A COLOMBIA	19,154,414.72	905,838.02	20,060,252.74
60411	ASOCIACION DE RECICLADORES CIRCULO AMBIENTAL DE COLOMBIA	7,937,554.14	374,867.07	8,312,421.21
60890	RECOVERING ESP	-	-	-
63113	Asociación Eco Ambiental de Colombia	13,371,816.58	632,896.72	14,004,713.30
63395	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES SURRECICLA E.S.P.	-	-	-
59430	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS SOMOS MAS	7,150,703.98	338,142.77	7,488,846.74
60730	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ESPIRITU VERDE	8,097,646.39	382,852.26	8,480,498.65
60792	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO HORIZONTE E Y E	-	-	-
60910	ORGANIZACIÓN PROTECTORES AMBIENTALES DEL MUNDO	6,880,190.24	325,196.76	7,205,387.00
61071	ASOCIACION DE RECICLADORES ECO - LOGIC	6,773,383.47	320,241.84	7,093,625.31
61170	ASOCIACION PLANETA VERDE TOTAL ESP	4,618,487.25	218,720.57	4,837,207.82
62331	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE OFICIO DE BOGOTA	42,152,179.62	1,992,789.89	44,144,969.52

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
62770	ASOCIACION DE RECICLADORES DE CIUDAD BOLIVAR	3,396,876.95	160,586.31	3,557,463.25
62791	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO A COLOMBIA ESP	-	-	-
62810	ASOCIACION DE RECICLADORES PENTARIOS CORAZON VERDE AMBIENTE TSUNAMI YO RECICLO	4,119,266.35	194,943.58	4,314,209.93
63070	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES ECOFUTUROROA E.S.P.	-	-	-
63774	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECICLAJE DE PAPEL PLANETA LIMPIO	5,991,324.12	283,638.11	6,274,962.23
56932	ASOCIACION DE RECICLADORES DISTRITO CAPITAL	4,804,268.83	227,388.36	5,031,657.19
61731	asociacion de recicladores renaciendo juntos	-	-	-
63132	ASOCIACION DE RECICLAJE CORPOAMBIENTAL	-	-	-
63594	CORPORACION DE RECICLADORES TECHOTIBA ESP	-	-	-
63915	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS CUATRO R.R.R.R. ESP	11,025,402.80	521,927.21	11,547,330.01
64557	ASOCIACION DE RECICLADORES APROVECHANDO EL PLANETA	6,287.03	163.67	6,450.70
57213	ASOCIACION UNIDA POR UN MEJOR MUNDO AMBIENTAL	-	-	-
63155	ASOCIACION DE RECICLADORES EQUIDAD AMBIENTAL E.S.P.	-	-	-
63917	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES SI RECICLÓ VIVO E.S.P	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
63974	RECYCLE COLOMBIA SAS ESP	12,422.87	195.44	12,618.31
64676	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA CULTURA	- 2,113.64	77.67	- 2,035.97
65177	ASOCIACION DE RECUPERADORES POR CIUDADES MAS LIMPIAS	49,092.13	867.43	49,959.56
65295	ASOCIACION DE RECICLADORES EL RENACIMIENTO	28,705.26	507.20	29,212.46
64935	ASOCIACION ECOLOGICA EL TRIUNFO	15,606,875.80	738,173.24	16,345,049.04
65055	ASOCIACION COLECTIVA DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO MUNDO	31,316,580.80	1,481,320.09	32,797,900.88
65255	ASOCIACION DE RECICLADORES MEDIOAMBIENTALES	34,324.65	606.49	34,931.14
65355	ASOCIACION DE RECICLAJE BACATA	34,292.64	605.93	34,898.57
37426	ASOCIACION DE RECICLADORES POR COLOMBIA	60,989,774.42	2,874,271.80	63,864,046.22
61130	Asociación de Recicladores Ocean Clean	-	-	-
62491	ASOSALVAR EL PLANETA SYC ESP	9,805,586.39	462,920.96	10,268,507.35
66000	ASOCIACION LUCHANDO POR EL GREMIO RECICLADOR	-	-	-
63091	ASOCIACION DE RECICLADORES EXISTO AMBIENTAL	6,342,020.75	298,535.96	6,640,556.71
57650	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECOLECCION DE RESIDUOS E.S.P	3,749,514.96	177,275.57	3,926,790.53
61050	CENTRO DE RECICLAJE JULIO CAPOTE SAS	7,755,338.97	366,956.42	8,122,295.39
63434	ASOCIACION DE FACILITADORES AMBIENTALES ECOZEL	48,121.09	1,353.46	49,474.55
66699	ASORECICLEMOS NUESTRA TIERRA	6,890,799.69	325,635.91	7,216,435.60

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
67461	FUNDACION DE RECICLADORES ESPERANZA DEL MAÑANA	-	-	-
62272	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RENOVAR	14,212,979.83	672,273.25	14,885,253.08
64214	ASOCIACION DE RECICLADORES PRESERVANDO SEMILLAS DE VIDA	143,171.32	6,647.21	149,818.52
65015	ARBOL VERDE RECICLAJE S.A.S E.S.P	-	-	-
66359	Asociacion Reciclando Vidas	-	-	-
62450	ASOCIACION ECO CIUDADES RECICLA ESP	10,484,400.91	495,696.70	10,980,097.61
63134	ASOCIACION EL AGUA ES VIDA CUIDEMOS EL PLANETA ESP	-	-	-
63534	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES GREEN WORLD	7,977,100.44	377,549.69	8,354,650.13
66879	ASOUNION DE RECICLADORES DE ABASTOS ESP	6,189,876.55	292,880.24	6,482,756.80
67160	ASOCIACION DE RECICLADORES GUERREROS DE DIOS	-	-	-
59230	LA RECICLADORA DE TU BARRIO S.A.S E.S.P	-	-	-
59391	ASOCIACION DE RECICLADORES DE BOGOTA EL TRIUNFO ESP	-	-	-
60690	ASOCIACION DE RECICLADORES ECONOMIA CIRCULAR	7,073,104.05	334,314.96	7,407,419.02
62830	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO FUTURO E.S.P.	7,413,651.64	350,650.88	7,764,302.52
65435	ASOCIACION DE RECUPERADORES ECOLOGICOS AMBIENTALISTAS DE LA SABANA	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
66421	ASOCIACION DE RECICLADORES ANILLO AMBIENTAL	-	-	-
66620	ASOCIACION BIOPLANET BOGOTA	-	-	-
62750	Asociacion de recuperadores ambientales del futuro	5,959,388.09	281,867.12	6,241,255.21
63194	Asociación de recicladores súper asoecovida	6,452,644.04	305,379.00	6,758,023.04
67899	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOVERDE	1,570,991.31	74,253.95	1,645,245.25
67919	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES ESP	-	-	-
69360	ASOCIACION DE RECUPERADORES SIN FRONTERA ECOLOGICA	10,567,239.52	499,894.93	11,067,134.45
66540	ASOCIACION DE EMPRENDEDORES RECICLA YA	6,118,065.39	289,486.46	6,407,551.84
68121	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN MEJOR AMBIENTE	-	-	-
68379	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES PROPLANETA	-	-	-
68500	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN MUNDO NUEVO	-	-	-
69279	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES RECIGREEN	-	-	-
50708	ASOCIACIÓN CREANDO ECOLOGÍA	7,440.48	435.20	7,875.68
65336	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETA ECOLOGICO	19,238,269.88	910,515.13	20,148,785.01
68099	ASOCIACION DE RECUPERADORES FUTURO AMBIENTAL ESP	-	-	-
68819	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIPROCA	-	-	-
69399	Asociacion el imperio verde	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
150322	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECOTRANSFOR ESP	25,126,609.08	1,189,339.97	26,315,949.05
56771	ASORENOVANDO EL PLANETA ESP	-	-	-
61090	ASOCIACION DE RECICLADORES EL RENACER	-	-	-
65395	ASOCIACION DE RECICLADORES ALTERNATIVA AMBIENTAL	37,546,306.49	1,767,650.11	39,313,956.60
66001	ASOUNION AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	-	-	-
67780	ASOCIACION DE RECICLADORES LIBRE AMBIENTE	-	-	-
69859	Asociacion de recicladores promesa ambiental esp	-	-	-
150103	TERRA ESP SAS	-	-	-
150285	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOGUARDIANES E.S.P	-	-	-
150363	PASOS VERDES ESP SAS	-	-	-
150485	ASOCIACION RECICLADORES ESPERANZA VERDE	-	-	-
62430	ECOAMBIENTAL RECICLAJE SAS ESP	11,130,872.28	526,718.50	11,657,590.78
68719	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE SEGUNDO NIVEL RECIKOLFUTURO	-	-	-
70339	ASOCIACION DE RECICLADORES EQUILIBRIO AMBIENTAL	-	-	-
150163	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES LA CORDILLERA	10,293,180.43	486,514.02	10,779,694.45
150442	CONEXION ECOVERDE ESP SAS	-	-	-
150503	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES RECILAB E.S.P	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
150504	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES VERDE RENUEVA E.S.P	-	-	-
150506	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES PACTO VERDE E.S.P.	32,658,642.70	1,544,954.74	34,203,597.45
151342	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECORECICLA'ARTE	-	-	-
37420	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO LAZOS UNIDOS MEDIANTE ESPERANZAS NUEVAS	2,769,396.68	128,578.49	2,897,975.17
67101	ASOCIACION DE RECICLADORES ESLABON VERDE	-	-	-
69439	ASOCIACION DE RECICLADORES R.A	8,192,249.11	387,545.77	8,579,794.88
151103	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES ECOAMANECER E.S.P	24,929,995.52	1,178,676.45	26,108,671.97
151362	ASOCIACION DE RECICLADORES AREZ 10	-	-	-
58092	ASOCIACION DE RECICLADORES APROVECHAMIENTO URBANO ESP	-	-	-
65035	asociacion nacional de recicladores mundo reciclaje	4,681,371.52	221,403.97	4,902,775.49
67940	ASOCIACION DE RECICLADORES PUENTE AMBIENTAL	-	-	-
68479	ASOCIACION DE RECICLADORES CUIDANDO EL PLANETA	588,249.59	27,311.45	615,561.05
151102	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES PLANETA LIMPIO E.S.P	19,988,831.83	945,060.95	20,933,892.78
151782	ASOCIACION DE RECUPERADORES ECOWORLD ESP	366,057.93	16,995.46	383,053.40
150242	ASOCIACION REGSINIFICAR	7,378,199.18	348,900.57	7,727,099.74
150505	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES ECOHEROES E.S.P	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
152122	CONVERGENCIA AMBIENTAL S.A.S	-	-	-
67040	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES UNION BTA	-	-	-
150123	ASOBIOAMBIENTAL C.C. ESP	-	-	-
64896	Asociación de recicladores recuperando el medio ambiente MV	-	-	-
150390	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO MUNDO NUEVO	8,159,276.84	385,653.64	8,544,930.48
57533	ASOCIACION DE RECICLADORES LA ESPERANZA WM	-	-	-
151105	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO YAHVES GREEN WORLD	-	-	-
66940	Asociacion de Recicladores Bio Reciclaje Salva Planet	-	-	-
151786	ASOCIACION ECOLOGICA PUNTO VERDE ESP	-	-	-
152142	Asociacion de Recicladores Bonavista esp	-	-	-
153064	GESTION ECOCAPITAL SAS E.S.P.	-	-	-
61951	ASOCIACION DE RECICLADORES KAMINANDO AL FUTURO	-	-	-
69519	ASOCIACION DE RECUPERADORES LLENITOS DE AMOR	-	-	-
150383	ASOCIACION DE RECICLADORES BIO RENACER E.S.P	-	-	-
Total		4,077,932,935.34	198,637,918.71	4,276,570,854.05

En el periodo del informe no se realizó el traslado a los prestadores de aprovechables, los pagos correspondientes a la conciliación del comité No. 79 se realizó en el mes de febrero 2025.

Con corte al comité No. 79, 155 prestadores de aprovechables no realizaron la conciliación de valores que se han presentado en los comités de conciliación, y presentan los siguientes saldos:

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
35593	CICLO TOTAL SAS E.S.P.	660,718.67	43,159.53
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	18,381.84	1,107.19
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	55,540.87	17,601.47
32273	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALES	5,762,945.96	269,509.95
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	67,792.52	3,704.89
33973	recuperadora ambiental Engativá	1,237,131.55	52,918.85
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	31,850.91	1,835.50
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	192,451.65	11,499.12
36674	ASOCIACION BASICA DE RECICLAJE SINEAMBORE	351,792.53	24,363.20
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	8,290.15	361.09
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	128,987.08	6,266.56
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	179,206.54	9,822.48
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	2,129,144.07	129,050.70

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	1,818,263.15	86,032.51
37414	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROTECCIÓN AMBIENTAL	34,716,734.37	1,665,011.28
36053	CORPORACION CENTRO HISTORICO	116,642.71	5,603.38
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	1,475,368.95	15,490.95
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	26,003.63	1,125.53
37429	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES BOGOTA MAS LIMPIA	173,083.11	8,029.35
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	6,076,411.54	309,887.75
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	1,151,353.97	62,862.91
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	168,215.66	9,605.06
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	65,538.48	2,964.34
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	294,639.72	13,658.72
22799	ASOCIACIÓN SALITRE AMBIENTAL	10,140,658.25	479,845.12
38423	EKOPLANET S.A.S	6,814,591.39	326,949.76
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	6,424,419.65	345,998.10
37500	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS DE KENNEDY	13,731.87	691.50
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	94,296.87	4,921.82

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	5,735,604.14	479,186.44
39653	LOGIREC SAS	4,473,966.92	210,864.23
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	299,127.06	14,044.21
39090	asociación de recuperadores activos de Usaquén esp	3,895,459.07	242,131.43
39894	ASOCIACION RECOPLANET E.S.P. SAS	20,772.02	831.70
40337	asociación de reciclaje y recuperación eco ambiental esp	1,260,804.93	1,166.75
40715	PRECOOPERATIVA DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA UPZ 89	788,603.03	31,658.95
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	8,517,846.94	330,090.49
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	1,369.08	77.20
38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	81,300.21	4,002.31
36694	ECO-ACCION INGENIERIA	974,635.94	9,808.70
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	3,702,613.21	199,361.50
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	27,190,007.85	1,446,234.09
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	609,077.73	26,036.58
41196	Asociación ambiental de mujeres emprendedoras de Soacha	9,902,170.17	477,712.17
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	25,629.14	1,461.72
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	193,666.99	5,821.20
ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización

36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	6,664,380.87	315,687.82
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	148,141.65	5,753.61
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	236,038.71	6,650.78
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	851,582.80	34,899.45
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	686,557.77	29,451.74
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	7,124,499.16	337,464.68
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	615,985.31	26,897.52
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	286,614.09	14,785.68
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	661,829.43	29,165.68
40856	Asociación de recicladores 5rs	2,984,192.14	182,664.56
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	230,503.76	10,487.32
45816	BLUEBOX S.A.S.	671,693.43	4,061.85
45937	AGAVCA SAS	4,806,219.13	227,521.93
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	834,122.57	36,945.70
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	78,080.44	3,574.25
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P	1,631,118.02	76,838.05
39652	arcanas trading co sas ci	76,689.78	3,242.97

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
45137	ASOCIACION ECO RECICLAJE CAPITAL	11,752,863.47	555,958.44
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	215,023.01	5,852.58
40356	asociación de recicladores de Soacha soluciones ambientales	4,825,362.08	262,201.66
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	643,597.63	29,022.80
46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.	3,839,150.36	57,245.84
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	2,555,244.22	120,937.57
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	588,518.87	25,325.73
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	16,335.05	805.34
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	5,263,233.66	289,695.17
47523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	282,378.59	13,776.41
47883	asociación de recicladores ambiente y progreso	75,078,604.80	3,410,861.29
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	52,476.21	2,420.79
48523	ASOCIACION DE RECICLADORES CAMINANDO AL FUTURO	1,837,894.47	81,292.68
47443	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UN MEJOR VIVIR	71,758,683.50	3,619,409.27
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	112,681.60	6,098.13
46796	SERVIAPROVECHABLES	970,439.26	54,166.66
47343	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES BOSA	420,519.16	6,679.40

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	260,756.92	11,402.83
45876	Aprovechamiento Circular	1,170,466.73	65,365.56
49245	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA NUEVA VIDA	138,767.37	3,303.02
49723	ASOCIACION INTREGAL Y POPULAR DE RECICLADORES DE OFICIO DE COLOMBIA	22,426.35	555.26
50083	ASO POLLITOS	223,659.46	9,602.13
49965	ASO MUNDO ECOLOGICO	6,487,200.59	307,047.12
50146	ASOCIACION DE RECICLADORES HERENCIA VERDE	3,572,771.24	16,497.03
50406	ASOCIACION NACIONAL HUELLA VERDE AMBIENTAL	15,105.74	702.87
49267	COMPAÑIA DE ASEO AMBENTAL S.A.S E.S.P	386,246.64	20,503.80
49486	SOCIEDAD AMBIENTAL DE ASEO S.A.S E.S.P	652,934.40	34,793.44
50003	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPLANET AMBIENTALES	1,386,280.52	58,278.14
50703	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO COLOMBIA VERDE	10,088,110.65	290,560.88
50864	PARQUE AMBIENTAL DE ASEO Y RECICLAJE SAS E.S.P.	394,069.56	20,864.76
37436	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE RECICLADORES FONTIBON POR COLOMBIA	81,013.75	4,990.91
44097	Asociación de Recicladores Eco Atlántico	627,350.78	30,610.74
49485	EMPRESA COLOMBIANA DE RECICLAJE SOACHA SAS E.S.P.	44,085.79	2,107.64

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
51546	ASOCIACION GREMIAL PARA EL ASEO APROVECHAMIENTO Y RECICLAJE EN COLOMBIA E.S.P	113,911.05	4,021.67
50323	asociación colombiana de recuperadores ambientales	53,807.17	3,062.97
53566	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOLIMPIEZA AMBIENTAL KYP	669,652.76	37,702.76
45718	LATIN GREEN S.A E.S.P	42,526,920.77	2,098,520.87
51766	Asociación de recicladores Eco Millenium	5,783,014.08	273,420.17
52946	ASOCIACION DE BIOSOLUCIONES Y APROVECHAMIENTO	20,762.01	1,111.59
54226	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES TATUCO ESP	758,056.51	35,957.09
44237	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE SERVICIOS AMBIENTALES Y DE RECICLAJE E.S.P	223,706.95	3,083.32
47844	ASOCIACION PLANETA RECICLABLE ASOPLANET	10,653,200.34	593,302.70
50644	ASOCIACION DE RECICLADORES SION DE COLOMBIA	7,198.06	377.37
52666	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOFAMILIA ESP	281,505.18	13,240.96
53206	ASOCIACION GENERACION NUEVA DE RECICLAJE	73,147.91	4,075.28
54746	ASOCIACION DE APROVECHAMIENTO ECOLOGICO DE BOGOTA	57,848.23	3,043.14
51386	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOAMIGOS DEL PLANETA	204,521.38	10,283.73
54027	ASOCIACION VIDA PARA EL PLANETA RECICLANDO	36,085.70	2,408.37

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
54130	ASOCIACION DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA	184,811.97	11,216.55
54867	ASOCIACION DE RECUPERACION Y RECICLAJE TERRA VERDE	186,475.67	11,268.33
55708	RECICLAR PARA UNA MEJOR VIDA DO.MI	126,279.24	7,716.54
56106	ASOCIACION DE RECICLADORES THIAGO	7,489.97	405.88
56171	ASORESIT COLOMBIA	207,745.45	2,782.26
56189	ASOAMBIENTE DE VIDA VERDE 3R	110,208.66	2,014.79
52469	ASOCIACION NUEVA GENERACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BTA	218,687.23	14,032.13
54008	ASOCIACION DE RECICLADORES P&L	81,852.39	6,263.44
55006	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLAJE	5,352,905.11	253,236.42
55430	ASOCIACION ECOLOGICA MONTAÑA VERDE ESP	2,660.20	147.13
54129	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS 3R	118,341.73	7,281.27
55867	ASORECICLA "MI CIUDAD"	477,761.79	1,372.43
55987	ASOCIACION DE RECICLAJE LA RELIQUIA	28,588.66	1,762.69
56188	ASOESTELUNA	16,646.32	986.12
56710	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA CAPITAL	127,212.79	7,920.46
50947	ASOCIACION DE RECICLADORES EMG	90,478.23	5,438.72
55547	ASOCIACION DE RECICLADORES REVERDECIENDO	87,416.96	5,624.08
56090	ASOCIACION DE RECICLADORES FUENTE DE VIDA	65,710.26	3,578.05
56970	ASOCIACION DE RECICLADORES BOGOTA VERDE ESP	68,431.33	4,017.35

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
44356	asociacion de recicladores - proyectos ambientales recuperables del meta	22,304,698.75	1,556,069.89
58431	ASOCIACION DE RECICLADORES UN CICLO NUEVO	159,804.89	10,218.41
55786	ASOCIACION DE RECICLADORES ACOPIANDO SUEÑOS	72,596.48	5,070.83
58110	ASOCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA ECOLOGICA	88,328.57	5,813.17
44797	APROVECHAMIENTO COLOMBIANO DE RECICLAJE SAS ESP	444,774.28	33,894.84
57112	CORPORACIÓN BIOEFICIENCIA	91,003.78	5,511.25
60013	A.E.R GLOBAL	68,517.99	4,199.74
59031	FUNDACION DE RECICLADORES UNIDOS CREAMOS UN MUNDO MEJOR	9,064.98	121.46
59810	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES DE KENNEDY AMARK	71,581.35	6,817.25
61231	ASOCIACION ECOLOGICA AMBIENTAL DE RECICLADORES POR BOGOTA ESP	18,135.29	482.63
60170	ASOCIACION DE RECICLADORES SINERGIA AMBIENTAL	537.57	14.12
60910	ORGANIZACIÓN PROTECTORES AMBIENTALES DEL MUNDO	6,880,190.24	325,196.76
64557	ASOCIACION DE RECICLADORES APROVECHANDO EL PLANETA	4,260,299.88	3,592.94
63974	RECYCLE COLOMBIA SAS ESP	165,332.20	1,209.32
64676	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA CULTURA	185,492.55	5,151.63

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
65295	ASOCIACION DE RECICLADORES EL RENACIMIENTO	31,790,466.70	24,363.67
65255	ASOCIACION DE RECICLADORES MEDIOAMBIENTALES	485,911.86	3,752.77
65355	ASOCIACION DE RECICLAJE BACATA	124,460.53	1,434.66
63091	ASOCIACION DE RECICLADORES EXISTO AMBIENTAL	6,649,909.46	313,118.63
63434	ASOCIACION DE FACILITADORES AMBIENTALES ECOZEL	15,139,470.26	25,613.94
62750	Asociacion de recuperadores ambientales del futuro	5,959,388.09	281,867.12
50708	ASOCIACIÓN CREANDO ECOLOGÍA	41,972.38	2,591.23
150322	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECOTRANSFOR ESP	25,126,609.08	1,189,339.97
65395	ASOCIACION DE RECICLADORES ALTERNATIVA AMBIENTAL	39,387,508.35	1,854,855.76
37420	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO LAZOS UNIDOS MEDIANTE ESPERANZAS NUEVAS	2,769,396.68	128,578.49

Anexos:
Acta de Conciliación Comité No. 79 - 24 de enero de 2025
Anexos comité No. 79

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP anexa el documento denominado Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-Enero 2025 dando cumplimiento a este numeral.

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cuenta con un aforo de usuario No Residencial, respecto del volumen de los residuos de rechazo generado en las estaciones de clasificación ECA´s, y de ello, se presenta la información solicitada a través del archivo “Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Ene 25.xlsx”.

Anexos:

- Plano ECAs Enero 2025.pdf
- Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Ene 25.xlsx

7 COMPONENTE DE SISTEMAS

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **ENERO DE 2025** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*



Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de ENERO DE 2025 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 31 de DICIEMBRE DE 2024, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ.

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

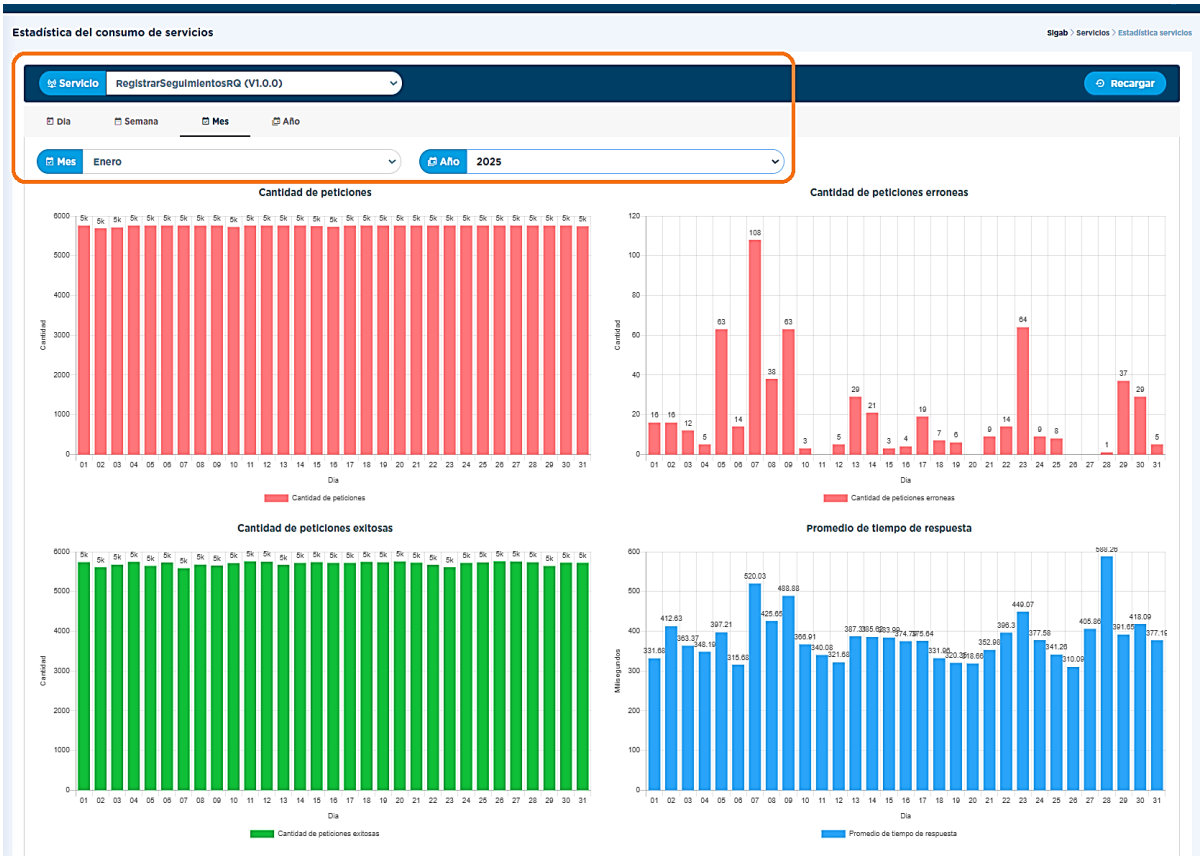


Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

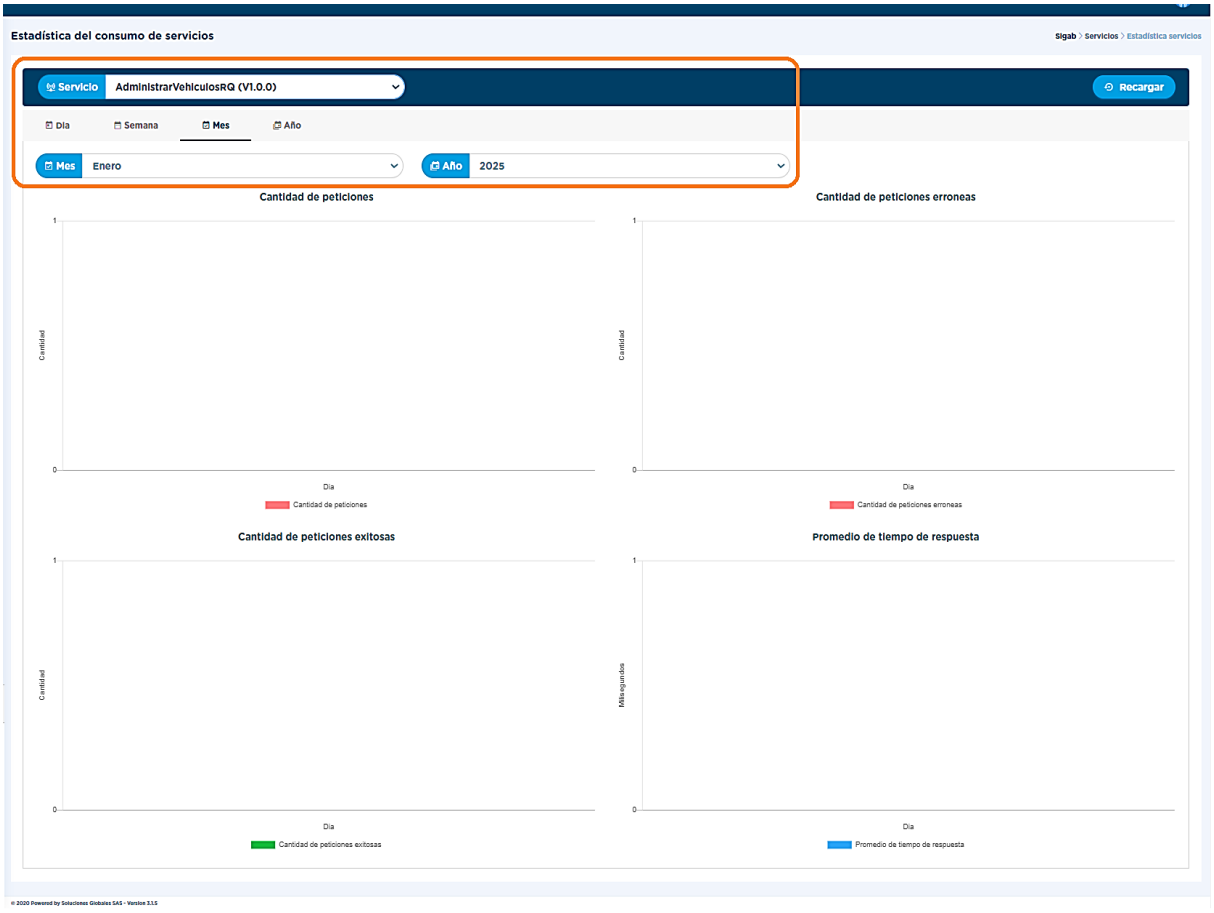
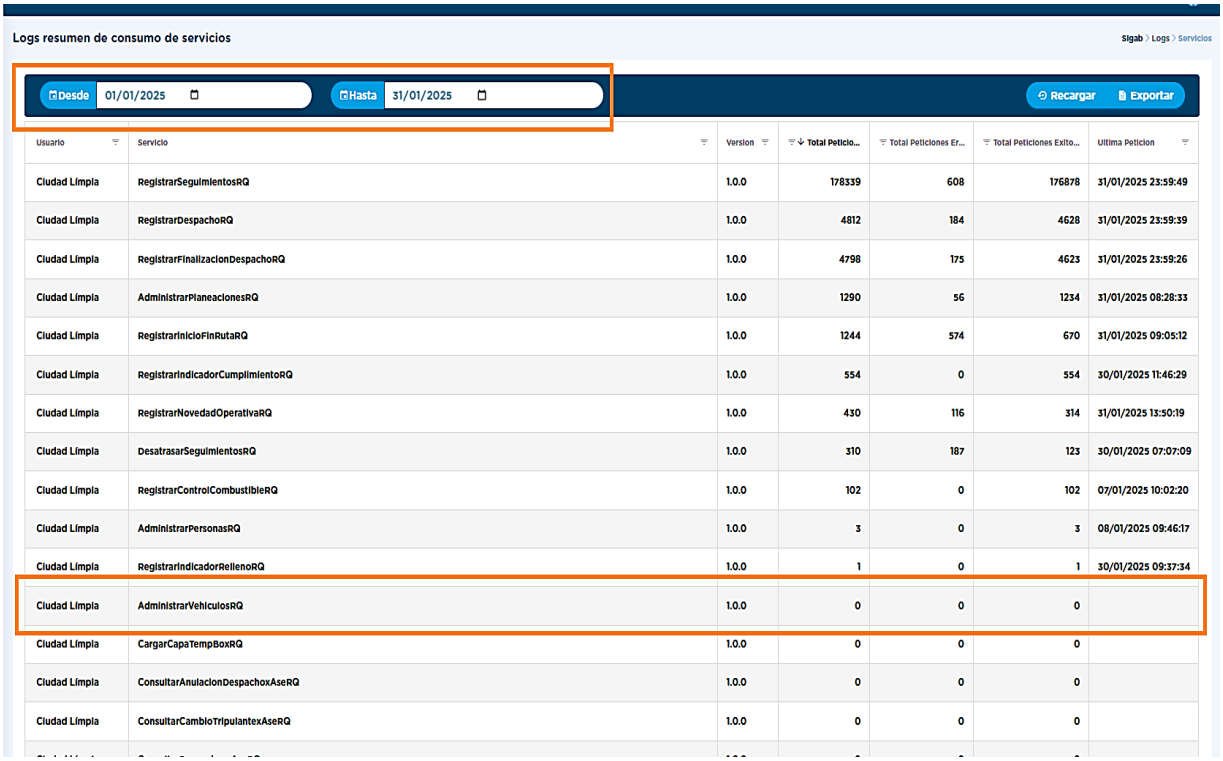


Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos que **no** se realizó actualización en **ENERO DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo el inventario contó con 93 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Ultima actualización 01/11/2024 17:01:28 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***



Usuario	Servicio	Version	Total Peticio...	Total Peticiones Er...	Total Peticiones Exito...	Ultima Peticion
Ciudad Limpia	RegistrarSeguimientosRQ	1.0.0	178339	608	176878	31/01/2025 23:59:49
Ciudad Limpia	RegistrarDespachoRQ	1.0.0	4812	184	4628	31/01/2025 23:59:39
Ciudad Limpia	RegistrarFinalizacionDespachoRQ	1.0.0	4798	175	4623	31/01/2025 23:59:26
Ciudad Limpia	AdministrarPlaneacionesRQ	1.0.0	1290	56	1234	31/01/2025 08:28:33
Ciudad Limpia	RegistrarInicioFinRutaRQ	1.0.0	1244	574	670	31/01/2025 09:05:12
Ciudad Limpia	RegistrarIndicadorCumplimientoRQ	1.0.0	554	0	554	30/01/2025 11:46:29
Ciudad Limpia	RegistrarNovedadOperativaRQ	1.0.0	430	116	314	31/01/2025 13:50:19
Ciudad Limpia	DesatrasarSeguimientosRQ	1.0.0	310	187	123	30/01/2025 07:07:09
Ciudad Limpia	RegistrarControlCombustibleRQ	1.0.0	102	0	102	07/01/2025 10:02:20
Ciudad Limpia	AdministrarPersonasRQ	1.0.0	3	0	3	08/01/2025 09:46:17
Ciudad Limpia	RegistrarIndicadorRellenoRQ	1.0.0	1	0	1	30/01/2025 09:37:34
Ciudad Limpia	AdministrarVehiculosRQ	1.0.0	0	0	0	
Ciudad Limpia	CargarCapaTempBoxRQ	1.0.0	0	0	0	
Ciudad Limpia	ConsultarAnulacionDespachoxAseRQ	1.0.0	0	0	0	
Ciudad Limpia	ConsultarCambioTripulantexAseRQ	1.0.0	0	0	0	

Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

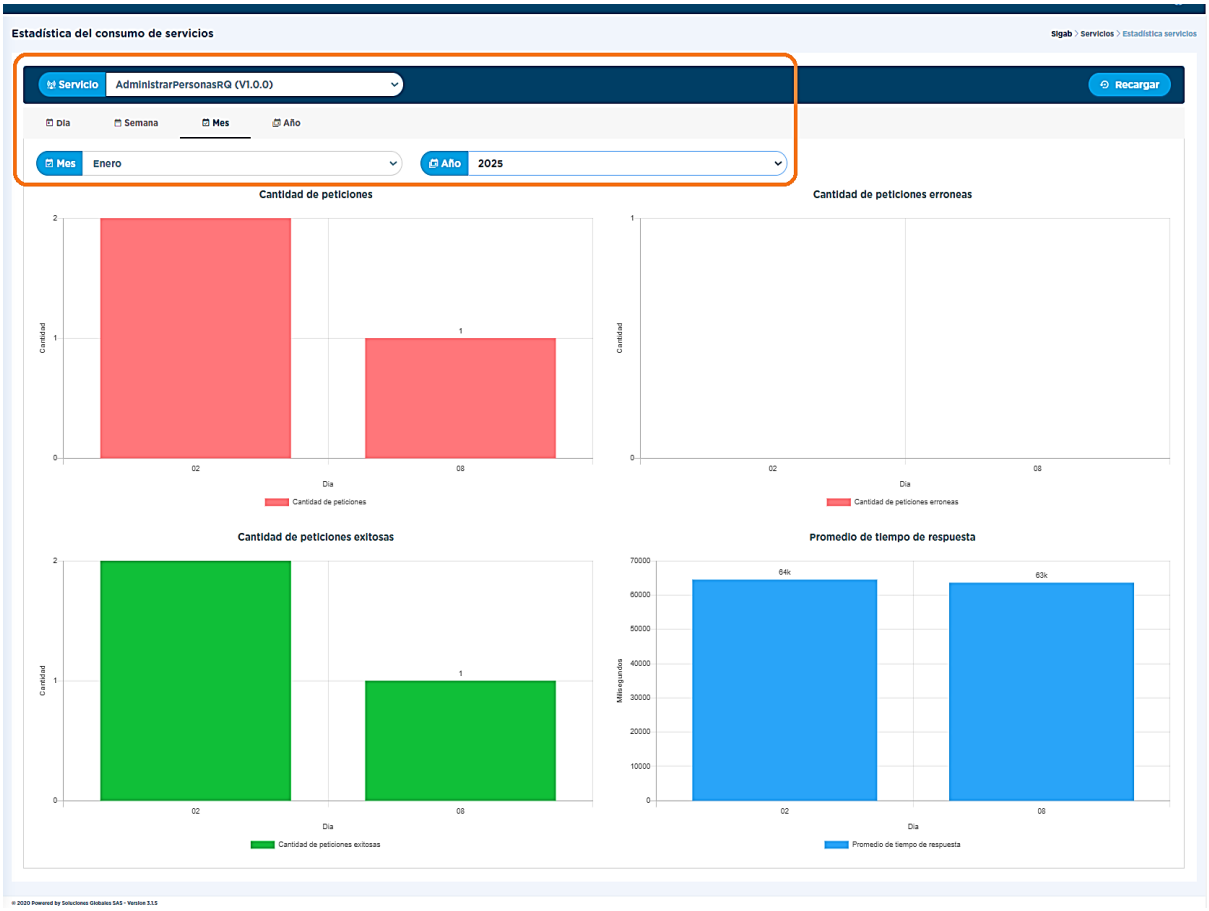


Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que se realizó actualización en **ENERO DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, ultimo consumo realizado el 08/01/2025 09:46:17

7.1.2 **Entrega de Servicios de Información mediante ETL**

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de ENERO DE 2025Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***

  SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-03	Inventario de objetos de lavado	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_07_20240227.zip	2024-02	27/02/2024T10:45:31	2025-01-31	EXITOSO
SRV-03	Inventario de objetos de lavado adicional	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_17_20230609.zip	2023-06	09/06/2023T08:59:06	2025-01-31	EXITOSO
SRV-04	Inventario de cestas	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20250128.zip	2025-01	28/01/2025T15:34:27	2025-01-31	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250127.zip	2025-01	27/01/2025T11:56:22	2025-01-31	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250130.zip	2025-01	30/01/2025T17:02:33	2025-01-31	EXITOSO
SRV-07	Facturacion	facturacion_ASE3_202412.txt	2024-12	03/01/2025T08:57:19	2025-01-31	EXITOSO
SRV-08	Recaudo	recaudo_ASE3_202412.txt	2024-12	05/01/2025T07:44:31	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250130.txt	2025-01-30	31/01/2025T10:54:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250130.txt	2025-01-30	31/01/2025T10:54:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250129.txt	2025-01-29	30/01/2025T10:41:55	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250129.txt	2025-01-29	30/01/2025T10:41:55	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250128.txt	2025-01-28	29/01/2025T09:35:13	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250128.txt	2025-01-28	29/01/2025T09:35:13	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250127.txt	2025-01-27	28/01/2025T15:23:42	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250127.txt	2025-01-27	28/01/2025T09:32:01	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250124.txt	2025-01-24	27/01/2025T10:50:20	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250124.txt	2025-01-24	27/01/2025T10:50:20	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250123.txt	2025-01-23	24/01/2025T09:57:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250123.txt	2025-01-23	24/01/2025T09:57:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250122.txt	2025-01-22	23/01/2025T10:03:47	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250122.txt	2025-01-22	23/01/2025T10:03:47	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250121.txt	2025-01-21	22/01/2025T15:27:20	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250121.txt	2025-01-21	22/01/2025T15:27:19	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250120.txt	2025-01-20	21/01/2025T12:06:05	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250120.txt	2025-01-20	21/01/2025T10:39:41	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250117.txt	2025-01-17	20/01/2025T09:49:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250117.txt	2025-01-17	20/01/2025T09:49:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250116.txt	2025-01-16	17/01/2025T10:33:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250116.txt	2025-01-16	17/01/2025T10:33:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250115.txt	2025-01-15	16/01/2025T10:57:34	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250115.txt	2025-01-15	16/01/2025T10:57:34	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250114.txt	2025-01-14	15/01/2025T14:25:56	2025-01-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250114.txt	2025-01-14	15/01/2025T14:25:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250113.txt	2025-01-13	14/01/2025T09:58:54	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250113.txt	2025-01-13	14/01/2025T09:58:54	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250110.txt	2025-01-10	13/01/2025T12:10:30	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250110.txt	2025-01-10	13/01/2025T12:09:47	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250109.txt	2025-01-09	10/01/2025T10:24:48	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250109.txt	2025-01-09	10/01/2025T10:24:48	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250108.txt	2025-01-08	09/01/2025T11:46:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250108.txt	2025-01-08	09/01/2025T11:46:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250107.txt	2025-01-07	08/01/2025T15:45:00	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250107.txt	2025-01-07	08/01/2025T15:45:00	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250103.txt	2025-01-03	07/01/2025T12:26:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250103.txt	2025-01-03	07/01/2025T12:26:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241229.txt	2024-12-29	03/01/2025T17:44:26	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250102.txt	2025-01-02	03/01/2025T12:56:00	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250102.txt	2025-01-02	03/01/2025T12:56:00	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241231.txt	2024-12-31	02/01/2025T09:30:04	2025-01-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241231.txt	2024-12-31	02/01/2025T09:30:04	2025-01-31	EXITOSO
SRV-10	Aprovechamiento	aprov_ASE3_20250101.txt	2025-01	02/01/2025T10:35:16	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250130.txt	2025-01-30	31/01/2025T08:38:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250129.txt	2025-01-29	30/01/2025T08:07:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250128.txt	2025-01-28	29/01/2025T09:34:40	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250127.txt	2025-01-27	28/01/2025T08:33:00	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250124.txt	2025-01-24	27/01/2025T12:08:40	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250123.txt	2025-01-23	24/01/2025T12:40:50	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250122.txt	2025-01-22	23/01/2025T13:45:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250121.txt	2025-01-21	22/01/2025T13:12:31	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250120.txt	2025-01-20	21/01/2025T12:44:02	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250117.txt	2025-01-17	20/01/2025T13:08:30	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250116.txt	2025-01-16	17/01/2025T09:48:27	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250115.txt	2025-01-15	16/01/2025T11:34:27	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250113.txt	2025-01-13	15/01/2025T12:09:58	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250114.txt	2025-01-14	15/01/2025T11:58:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250110.txt	2025-01-10	13/01/2025T11:57:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250109.txt	2025-01-09	10/01/2025T11:56:52	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250108.txt	2025-01-08	09/01/2025T08:53:21	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250107.txt	2025-01-07	08/01/2025T12:40:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250103.txt	2025-01-03	07/01/2025T12:59:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250102.txt	2025-01-02	03/01/2025T13:28:50	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241231.txt	2024-12-31	02/01/2025T12:13:25	2025-01-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Telefonico	Telefonico_202412.txt	2024-12	02/01/2025T15:41:12	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250130.txt	2025-01-30	31/01/2025T08:39:19	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250129.txt	2025-01-29	30/01/2025T08:07:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250128.txt	2025-01-28	29/01/2025T09:35:37	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250127.txt	2025-01-27	28/01/2025T08:34:03	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250124.txt	2025-01-24	27/01/2025T15:04:02	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250123.txt	2025-01-23	24/01/2025T12:41:40	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250122.txt	2025-01-22	23/01/2025T13:43:12	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250121.txt	2025-01-21	22/01/2025T13:13:43	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250120.txt	2025-01-20	21/01/2025T12:46:00	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250117.txt	2025-01-17	20/01/2025T13:11:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250116.txt	2025-01-16	17/01/2025T09:49:05	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250115.txt	2025-01-15	16/01/2025T11:35:23	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250113.txt	2025-01-13	15/01/2025T12:08:33	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250114.txt	2025-01-14	15/01/2025T12:01:51	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250110.txt	2025-01-10	13/01/2025T11:58:01	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250109.txt	2025-01-09	10/01/2025T11:57:33	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241129.txt	2024-11-29	09/01/2025T15:15:42	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250108.txt	2025-01-08	09/01/2025T08:54:20	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250107.txt	2025-01-07	08/01/2025T12:41:19	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250103.txt	2025-01-03	07/01/2025T12:58:07	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250102.txt	2025-01-02	03/01/2025T13:18:02	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241231.txt	2024-12-31	02/01/2025T12:10:47	2025-01-31	EXITOSO
SRV-11	Tipificacion	Tipificacion_202412.txt	2024-12	03/01/2025T17:00:54	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_PE01_20250128.csv	2025-02	28/01/2025T16:01:55	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_EE02_20250107.csv	2024-12	07/01/2025T11:46:17	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250131.csv	2025-01	31/01/2025T15:46:49	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250129.csv	2025-01	29/01/2025T10:16:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250124.csv	2025-01	24/01/2025T14:13:25	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250122.csv	2025-01	22/01/2025T15:28:39	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250117.csv	2025-01	17/01/2025T12:38:40	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250115.csv	2025-02	15/01/2025T12:29:00	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250109.csv	2025-01	09/01/2025T15:57:43	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_EC02_20250107.csv	2024-12	07/01/2025T12:58:02	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_PO01_20250121.csv	2025-01	21/01/2025T14:10:41	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_EO02_20250103.csv	2024-12	03/01/2025T10:36:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20250128.csv	2025-01	28/01/2025T14:06:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20250113.csv	2025-02	13/01/2025T14:30:19	2025-01-31	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_EA_20250103.csv	2024-12	03/01/2025T14:06:52	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_NoAforados_13.xlsx	2025-01	16/01/2025T07:46:09	2025-01-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_NoAforados_11.xlsx	2025-01	16/01/2025T07:46:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_NoAforados_3.xlsx	2025-01	16/01/2025T07:46:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_NoAforados_1.xlsx	2025-01	16/01/2025T07:46:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_Aforados_13.xlsx	2025-01	16/01/2025T07:46:08	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_Aforados_11.xlsx	2025-01	16/01/2025T07:46:08	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_Aforados_3.xlsx	2025-01	16/01/2025T07:46:08	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_Aforados_1.xlsx	2025-01	16/01/2025T07:46:08	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_NoAforados_13.xlsx	2025-01	14/01/2025T16:49:21	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_NoAforados_11.xlsx	2025-01	14/01/2025T16:49:21	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_NoAforados_3.xlsx	2025-01	14/01/2025T16:49:21	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_NoAforados_1.xlsx	2025-01	14/01/2025T16:49:21	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_Aforados_13.xlsx	2025-01	14/01/2025T16:49:20	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_Aforados_11.xlsx	2025-01	14/01/2025T16:49:20	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_Aforados_3.xlsx	2025-01	14/01/2025T16:49:20	2025-01-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202501_ASE3_Aforados_1.xlsx	2025-01	14/01/2025T16:49:20	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202412.pdf	2024-12	20/01/2025T15:14:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202412.pdf	2024-12	20/01/2025T15:14:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202412.pdf	2024-12	20/01/2025T15:14:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202412.pdf	2024-12	20/01/2025T15:14:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250131.txt	2025-01-31	31/01/2025T09:27:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250130.txt	2025-01-30	30/01/2025T09:18:19	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250129.txt	2025-01-29	29/01/2025T10:57:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250128.txt	2025-01-28	28/01/2025T10:54:30	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250127.txt	2025-01-27	27/01/2025T08:33:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250124.txt	2025-01-24	24/01/2025T08:30:41	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250123.txt	2025-01-23	23/01/2025T09:25:02	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250122.txt	2025-01-22	22/01/2025T09:41:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250121.txt	2025-01-21	21/01/2025T08:32:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250120.txt	2025-01-20	20/01/2025T09:41:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250117.txt	2025-01-17	17/01/2025T09:31:49	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250116.txt	2025-01-16	16/01/2025T10:20:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250115.txt	2025-01-15	15/01/2025T09:10:52	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250114.txt	2025-01-14	14/01/2025T10:57:14	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250113.txt	2025-01-13	13/01/2025T08:49:50	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250110.txt	2025-01-10	10/01/2025T10:31:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250109.txt	2025-01-09	09/01/2025T09:35:06	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250108.txt	2025-01-08	08/01/2025T09:47:18	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250107.txt	2025-01-07	07/01/2025T10:20:51	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250103.txt	2025-01-03	03/01/2025T10:07:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250102.txt	2025-01-02	02/01/2025T09:17:05	2025-01-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250131.txt	2025-01-02	31/01/2025T11:22:50	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250131.txt	2025-01-31	31/01/2025T11:22:50	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250131.txt	2025-01-15	31/01/2025T11:22:50	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250131.txt	2025-01-31	31/01/2025T11:22:50	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250131.txt	2025-01-15	31/01/2025T11:22:50	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250131.txt	2025-01-31	31/01/2025T11:22:50	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250131.txt	2025-12-19	31/01/2025T11:22:50	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250130.txt	2025-01-02	30/01/2025T12:40:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250130.txt	2025-01-31	30/01/2025T12:40:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250130.txt	2025-01-15	30/01/2025T12:40:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250130.txt	2025-01-31	30/01/2025T12:40:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250130.txt	2025-01-15	30/01/2025T12:40:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250130.txt	2025-01-31	30/01/2025T12:40:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250130.txt	2025-12-04	30/01/2025T12:40:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250129.txt	2025-01-02	29/01/2025T11:37:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250129.txt	2025-01-31	29/01/2025T11:37:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250129.txt	2025-01-15	29/01/2025T11:37:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250129.txt	2025-01-31	29/01/2025T11:37:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250129.txt	2025-01-15	29/01/2025T11:37:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250129.txt	2025-01-31	29/01/2025T11:37:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250129.txt	2025-12-04	29/01/2025T11:37:44	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250128.txt	2025-01-02	28/01/2025T10:48:22	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250128.txt	2025-01-31	28/01/2025T10:48:22	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250128.txt	2025-01-15	28/01/2025T10:48:22	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250128.txt	2025-01-31	28/01/2025T10:48:22	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250128.txt	2025-01-15	28/01/2025T10:48:22	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250128.txt	2025-01-31	28/01/2025T10:48:22	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250128.txt	2025-12-04	28/01/2025T10:48:22	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250127.txt	2025-01-02	27/01/2025T09:24:52	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250127.txt	2025-01-31	27/01/2025T09:24:52	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250127.txt	2025-01-15	27/01/2025T09:24:52	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250127.txt	2025-01-31	27/01/2025T09:24:52	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250127.txt	2025-01-15	27/01/2025T09:24:52	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250127.txt	2025-01-31	27/01/2025T09:24:52	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250127.txt	2025-12-04	27/01/2025T09:24:52	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250124.txt	2025-01-02	24/01/2025T10:09:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250124.txt	2025-01-31	24/01/2025T10:09:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250124.txt	2025-01-15	24/01/2025T10:09:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250124.txt	2025-01-31	24/01/2025T10:09:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250124.txt	2025-01-15	24/01/2025T10:09:15	2025-01-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250124.txt	2025-01-31	24/01/2025T10:09:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250124.txt	2025-12-04	24/01/2025T10:09:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250123.txt	2025-01-02	23/01/2025T10:17:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250123.txt	2025-01-31	23/01/2025T10:17:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250123.txt	2025-01-15	23/01/2025T10:17:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250123.txt	2025-01-31	23/01/2025T10:17:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250123.txt	2025-01-15	23/01/2025T10:17:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250123.txt	2025-01-31	23/01/2025T10:17:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250123.txt	2025-12-04	23/01/2025T10:17:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250122.txt	2025-01-02	22/01/2025T09:41:59	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250122.txt	2025-01-31	22/01/2025T09:41:59	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250122.txt	2025-01-15	22/01/2025T09:41:59	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250122.txt	2025-01-31	22/01/2025T09:41:59	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250122.txt	2025-01-15	22/01/2025T09:41:59	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250122.txt	2025-01-31	22/01/2025T09:41:59	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250122.txt	2025-12-04	22/01/2025T09:41:59	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250121.txt	2025-01-02	21/01/2025T11:22:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250121.txt	2025-01-31	21/01/2025T11:22:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250121.txt	2025-01-15	21/01/2025T11:22:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250121.txt	2025-01-31	21/01/2025T11:22:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250121.txt	2025-01-15	21/01/2025T11:22:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250121.txt	2025-01-31	21/01/2025T11:22:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250121.txt	2025-12-04	21/01/2025T11:22:35	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250120.txt	2025-01-02	20/01/2025T09:41:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250120.txt	2025-01-31	20/01/2025T09:41:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250120.txt	2025-01-15	20/01/2025T09:41:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250120.txt	2025-01-31	20/01/2025T09:41:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250120.txt	2025-01-15	20/01/2025T09:41:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250120.txt	2025-01-31	20/01/2025T09:41:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250120.txt	2025-12-04	20/01/2025T09:41:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250117.txt	2025-01-02	17/01/2025T08:44:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250117.txt	2025-01-31	17/01/2025T08:44:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250117.txt	2024-12-31	17/01/2025T08:44:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250117.txt	2025-01-31	17/01/2025T08:44:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250117.txt	2024-12-31	17/01/2025T08:44:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250117.txt	2025-01-31	17/01/2025T08:44:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250117.txt	2025-12-04	17/01/2025T08:44:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250116.txt	2025-01-02	16/01/2025T10:23:07	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250116.txt	2025-01-31	16/01/2025T10:23:07	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250116.txt	2024-12-31	16/01/2025T10:23:07	2025-01-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250116.txt	2025-01-31	16/01/2025T10:23:06	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250116.txt	2024-12-31	16/01/2025T10:23:06	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250116.txt	2025-01-31	16/01/2025T10:23:06	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250116.txt	2025-12-04	16/01/2025T10:23:06	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250115.txt	2025-01-02	15/01/2025T11:11:42	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250115.txt	2025-01-31	15/01/2025T11:11:42	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250115.txt	2024-12-31	15/01/2025T11:11:42	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250115.txt	2025-01-31	15/01/2025T11:11:42	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250115.txt	2024-12-31	15/01/2025T11:11:42	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250115.txt	2025-01-31	15/01/2025T11:11:42	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250115.txt	2025-12-04	15/01/2025T11:11:42	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250114.txt	2025-01-02	14/01/2025T10:22:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250114.txt	2025-01-31	14/01/2025T10:22:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250114.txt	2024-12-31	14/01/2025T10:22:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250114.txt	2025-01-31	14/01/2025T10:22:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250114.txt	2024-12-31	14/01/2025T10:22:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250114.txt	2025-01-31	14/01/2025T10:22:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250114.txt	2025-12-04	14/01/2025T10:22:45	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250113.txt	2025-01-02	13/01/2025T07:28:14	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250113.txt	2025-01-31	13/01/2025T07:28:14	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250113.txt	2024-12-31	13/01/2025T07:28:14	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250113.txt	2025-01-31	13/01/2025T07:28:14	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250113.txt	2024-12-31	13/01/2025T07:28:14	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250113.txt	2025-01-31	13/01/2025T07:28:14	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250113.txt	2024-12-27	13/01/2025T07:28:13	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250110.txt	2025-01-02	10/01/2025T10:15:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250110.txt	2025-01-31	10/01/2025T10:15:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250110.txt	2024-12-31	10/01/2025T10:15:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250110.txt	2025-01-31	10/01/2025T10:15:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250110.txt	2024-12-31	10/01/2025T10:15:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250110.txt	2025-01-31	10/01/2025T10:15:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250110.txt	2024-12-27	10/01/2025T10:15:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250109.txt	2025-01-02	09/01/2025T08:42:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250109.txt	2025-01-31	09/01/2025T08:42:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250109.txt	2024-12-31	09/01/2025T08:42:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250109.txt	2025-01-31	09/01/2025T08:42:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250109.txt	2024-12-31	09/01/2025T08:42:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250109.txt	2025-01-31	09/01/2025T08:42:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250109.txt	2024-12-27	09/01/2025T08:42:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250108.txt	2025-01-02	08/01/2025T10:18:57	2025-01-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250108.txt	2025-01-31	08/01/2025T10:18:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250108.txt	2024-12-31	08/01/2025T10:18:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250108.txt	2025-01-31	08/01/2025T10:18:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250108.txt	2024-12-31	08/01/2025T10:18:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250108.txt	2025-01-31	08/01/2025T10:18:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250108.txt	2024-12-27	08/01/2025T10:18:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250107.txt	2025-01-02	07/01/2025T10:54:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250107.txt	2025-01-31	07/01/2025T10:54:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250107.txt	2024-12-31	07/01/2025T10:54:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250107.txt	2025-01-31	07/01/2025T10:54:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250107.txt	2024-12-27	07/01/2025T10:54:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250107.txt	2025-01-31	07/01/2025T10:54:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250107.txt	2024-12-31	07/01/2025T10:54:36	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241231.txt	2024-12-31	03/01/2025T16:13:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241231.txt	2024-12-13	03/01/2025T16:13:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241231.txt	2024-12-31	03/01/2025T16:13:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241231.txt	2024-12-13	03/01/2025T16:13:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241231.txt	2024-12-03	03/01/2025T16:13:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241231.txt	2024-12-31	03/01/2025T16:13:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241231.txt	2024-12-15	03/01/2025T16:13:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250103.txt	2024-12-03	03/01/2025T11:57:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250103.txt	2024-12-31	03/01/2025T11:57:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250103.txt	2024-12-13	03/01/2025T11:57:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250103.txt	2024-12-31	03/01/2025T11:57:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250103.txt	2024-12-15	03/01/2025T11:57:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250103.txt	2024-12-31	03/01/2025T11:57:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250103.txt	2024-12-13	03/01/2025T11:57:46	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20240103.txt	2023-12-04	03/01/2025T11:55:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20240103.txt	2023-12-31	03/01/2025T11:55:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20240103.txt	2023-12-15	03/01/2025T11:55:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20240103.txt	2023-12-31	03/01/2025T11:55:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20240103.txt	2023-12-15	03/01/2025T11:55:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20240103.txt	2023-12-31	03/01/2025T11:55:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20240103.txt	2023-12-15	03/01/2025T11:55:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20240103.txt	2024-12-03	03/01/2025T08:58:03	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20240103.txt	2024-12-31	03/01/2025T08:58:03	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20240103.txt	2024-12-13	03/01/2025T08:58:03	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20240103.txt	2024-12-31	03/01/2025T08:58:03	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20240103.txt	2024-12-15	03/01/2025T08:58:02	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20240103.txt	2024-12-31	03/01/2025T08:58:02	2025-01-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20240103.txt	2024-12-13	03/01/2025T08:58:02	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250102.txt	2024-12-15	02/01/2025T14:39:40	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250102.txt	2024-12-03	02/01/2025T14:37:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250102.txt	2024-12-31	02/01/2025T14:37:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250102.txt	2024-12-13	02/01/2025T14:37:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250102.txt	2024-12-31	02/01/2025T14:37:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250102.txt	2024-12-31	02/01/2025T14:37:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250102.txt	2024-12-13	02/01/2025T14:37:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202412.pdf	2024-12	20/01/2025T15:14:40	2025-01-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202412.pdf	2024-12	20/01/2025T15:14:40	2025-01-31	EXITOSO
SRV-15	Cartera	cartera_ASE3_202412.txt	2024-12	05/01/2025T14:38:39	2025-01-31	EXITOSO
SRV-16	Catastro	catastro_ASE3_202412.txt	2024-12	02/01/2025T12:42:24	2025-01-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20250128.csv	2025-02	28/01/2025T14:33:15	2025-01-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250128.csv	2025-03	28/01/2025T14:21:54	2025-01-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250128.csv	2025-02	28/01/2025T14:21:54	2025-01-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250121.csv	2024-12	21/01/2025T17:14:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250121.csv	2025-03	21/01/2025T13:51:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250121.csv	2025-01	21/01/2025T13:51:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250121.csv	2025-02	21/01/2025T13:51:56	2025-01-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20250103.csv	2024-12	03/01/2025T11:52:28	2025-01-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EL16_20250102.csv	2024-12	02/01/2025T09:01:16	2025-01-31	EXITOSO
SRV-18	Puntos Criticos Y Clandestinos	ASE03_EP10_20250103.csv	2024-12	03/01/2025T08:16:58	2025-01-31	EXITOSO
SRV-19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20250107.csv	2024-12	07/01/2025T11:28:08	2025-01-31	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAD_202412.csv	2024-12	02/01/2025T10:36:12	2025-01-31	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAU_202412.csv	2024-12	02/01/2025T10:35:55	2025-01-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202506.csv	2025-06	31/01/2025T17:59:57	2025-01-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202505.csv	2025-05	24/01/2025T18:20:51	2025-01-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202504.csv	2025-04	17/01/2025T12:55:32	2025-01-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202503.csv	2025-03	10/01/2025T22:05:20	2025-01-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202410.csv	2024-10	10/01/2025T06:58:16	2025-01-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202412.csv	2024-12	07/01/2025T18:38:09	2025-01-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202502.csv	2025-02	03/01/2025T15:44:52	2025-01-31	EXITOSO

Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL

Muestra:

Modulo	Total Peticiones	Ultima Peticion
Aprovechamiento	1	02-01-2025 15:00
Barrido Manual Y Mecanico	1	07-01-2025 11:28
Cartera	1	05-01-2025 16:50
Catastro	1	02-01-2025 15:48

Cestas	2	28-01-2025 16:02
Contenedores	6	28-01-2025 14:33
Corte Cesped	8	31-01-2025 15:47
Facturacion	1	03-01-2025 10:35
Gestion Social	7	31-01-2025 18:00
Objetos Lavado	2	21-01-2025 14:10
Poda Arboles	3	28-01-2025 15:00
Pqrs	43	31-01-2025 11:10
Puntos Criticos Y Clandestinos	1	03-01-2025 11:00
Recaudo	1	05-01-2025 08:47
Tarifas	16	16-01-2025 07:46
Tiempos De Atencion	2	02-01-2025 12:00

Tabla 104 Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.3 Entrega de cartografía

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **ENERO DE 2025** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Fecha Reporte: 2/3/2025

Pagina 1 de 1

Resumen Carga Capas

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación	Ver Detalle / Descargar
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	58	0	0	29/01/2025 12:00:19	29/01/2025 12:03:03	Ver Detalle
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	4	09/01/2025 16:54:22	09/01/2025 16:55:08	Ver Detalle
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	07/01/2025 15:30:47	07/01/2025 15:31:48	
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	58	0	0	29/01/2025 12:01:00	29/01/2025 12:03:45	Ver Detalle
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	4	09/01/2025 16:54:35	09/01/2025 16:57:57	Ver Detalle
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	07/01/2025 15:31:06	07/01/2025 15:32:11	
CAPA 04 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	93	16	2	31/01/2025 12:14:24	31/01/2025 12:15:25	Ver Detalle
CAPA 05 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	0	1	1	31/01/2025 12:14:33	31/01/2025 12:15:31	Ver Detalle
CAPA 06 - CESTAS	42	0	0	28/01/2025 15:35:58	28/01/2025 15:42:55	Ver Detalle
CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS	0	0	0	03/01/2025 16:26:09	03/01/2025 16:27:23	
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	21	0	31/01/2025 11:40:06	31/01/2025 11:41:40	Ver Detalle
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	20	0	28/01/2025 15:02:22	28/01/2025 15:05:32	Ver Detalle
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	0	4455	28/01/2025 14:49:15	28/01/2025 14:55:30	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	5	0	0	30/01/2025 17:02:41	30/01/2025 17:04:15	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	2	0	0	27/01/2025 11:56:37	27/01/2025 14:11:50	Ver Detalle
CAPA 18 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	1	0	0	29/01/2025 12:01:16	29/01/2025 12:04:21	Ver Detalle
CAPA 19 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	1	0	0	29/01/2025 12:01:31	29/01/2025 13:14:12	Ver Detalle

Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Fecha Reporte: 2/3/2025
Pagina 1 de 1

Capas Vigentes

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20250129.zip	29/01/2025	29/01/2025	01/02/2025
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20250129.zip	29/01/2025	29/01/2025	01/02/2025
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20250131.zip	31/01/2025	31/01/2025	01/02/2025
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20250131.zip	31/01/2025	31/01/2025	01/02/2025
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20250128.zip	28/01/2025	28/01/2025	01/02/2025
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20240227.zip	27/02/2024	27/02/2024	01/03/2024
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20240902.zip	02/09/2024	02/09/2024	03/09/2024
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20240905.zip	05/09/2024	05/09/2024	06/09/2024
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20250103.zip	03/01/2025	03/01/2025	01/02/2025
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20230213.zip	13/02/2023	13/02/2023	14/02/2023
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20250131.zip	31/01/2025	31/01/2025	01/02/2025
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20240611.zip	12/06/2024	12/06/2024	11/06/2024
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20250130.zip	30/01/2025	30/01/2025	01/02/2025
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20230609.zip	09/06/2023	09/06/2023	28/03/2023
18	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	POLIGONOS	ASE03_18_20250129.zip	29/01/2025	29/01/2025	01/02/2025
19	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	LINEAS	ASE03_19_20250129.zip	29/01/2025	29/01/2025	01/02/2025
20	ZONAS DE NO COBERTURA	POLIGONOS	ASE03_20_20220101.zip	27/01/2022	27/01/2022	19/11/2022

Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes

REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.1.4 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **ENERO DE 2025** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
30 - 1 - 2025	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL.	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-17 ATI-18 ATI-19 ATI-33
30 - 1 - 2025	SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL.	Seguimiento.
3 - 1 - 2025 27/04/2021	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021 RadicadoUAESP: 20217000185052 Radicada interventoría: PC- 37939	Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws. Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual.

Tabla 107 Avance en el plan de calidad

Muestra:

FORMATO DE VERIFICACIÓN SOFTWARE

UAESP-M06-F02
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

INFORMACIÓN GENERAL			
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia		**Fecha Visita :**	30 de enero de 2025
Municipio : Bogotá		**Acta:**	3677
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA			
Nombre Completo: Juan Guillermo Cárdenas		**Documento Identidad:**	80038912
Celular (es): 3105813236		**E-Mail (s):**	jcardenas@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a los sistemas de información dispuestos para el Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
General	AT1-5	La entrega de información está cumpliendo con las estructuras, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP en el anexo 6.2 y los controles de cambio aprobados	X			En el periodo la información fue entregada, con la estructura, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3677.
	AT1-36	Los concesionarios deben atender los requerimientos de desarrollo sobre los sistemas de gestión, la plataforma de consolidación y la plataforma de interoperabilidad (PDI), del SIGAB	X			Se encuentran 3 requerimientos en curso, así: **Desarrollo de Validaciones Espaciales:** El 10 de enero de 2025 se realizó sesión de trabajo para aclaración de las observaciones presentadas a los casos de prueba entregados por Proceraseo. El 14 de enero de 2025 se ofico mediandte comunicado : UAESP-CPC-ASE3-5908-25 la solictud de suscribir un Cronograma Especial, esto en razon a la no implementacion de la funcionalidad en el SIGAB y el retraso evidenciado en los cronogramas entregados con anteioridad. Proceraseo entrego mediante correo electronico el 24 de enero los casos de pruebas ajustados para la verificaciones y posterior agendamiento de la jornada de pruebas conjuntas. - Excepciones: La documentación entregada para la exclusiones de los elementos de las capas se encuentra en proceso de validaciones por parte de la UAESP y la Interventoría. fueron agregadas en el documento "6.12- TI-F-02 - Validaciones Espaciales v.1.0.7.2.pdf" las excepciones para la geometria Poligono. **Ajuste medición ANS entregas en Tiempo Real:** Proceraseo envio el 31 de diciembre de 2024 el documento de pruebas atendiendo las observaciones presentadas por la Interventoria, sin embargo, se llevaron 2 mesas de de trabajo para aclaraciones de las observaciones presentadas en los caso de pruebas los dias 15 y 21 de enero de 2025. Proceraseo remitio el documento ajustado para la posterior programacion de pruebas el 29 de enero de 2025. Adicionalmente, en el periodo se oficio mediante comunicado UAESP-CPC-EPISA-0064-24 a Proceraseo, el impacto de la no atención a las observaciones generadas durante la mesa de trabajo del 25 de septiembre de 2024. La Interventoria validará el caso de prueba enviado para el posterior agendamiento de las pruebas. **ANS Calidad** Los ajustes de mediciones y los tableros de Calidad será entregada el 11 de febrero de 2025. **LOGs campo Detalle-Error Control de Cambio 38** El 15 de enero de 2025 se llevó a cabo la tercera jornada de pruebas conjuntas, dando completitud al caso de pruebas presentado, se realizó paso a produccion el 28 de enero de 2025.

Continua

Técnico Operativo	AT2-1	El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones.	X			Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimientos y ejecuciones. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3636.
	AT2-2	Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos	X			El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos, Para el Concesionario son Domino y Satrack No se encontraron periodos abiertos en la presente visita. Para el periodo de noviembre de 2024, el Reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado. **Nota:** Para el Reporte de Cumplimiento de Rutas de diciembre con corte al 27 de diciembre de 2024, se encontraba completamente diligenciado. La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 08 de enero de 2025.
	AT2-6	Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información.	X			Se entregaron los servicios requeridos por la UAESP y se encuentra almacenada la información en el SIGAB. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3636.
	AT2-7	SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.	X			Durante el periodo el Concesionario entregó la información al SIGAB, con la estructura, granularidad y periodicidad requerida. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3636.
	AT2-21	Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP.			X	El estado de los reportes de las variables al sistema de integración y consolidación, se validará en la visita al SIGAB del 02 de enero de 2025.
	AT2-24	La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo.	X			La sincronización del sistema de georreferenciación de vehículos con el sistema de monitoreo se define por las siguientes variables: Latencia: No se ha presentado fallas por Latencia en el periodo. Transmisiones GPS No Entregadas: Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos. Disponibilidad: No se han presentado fallas en la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS. Durante el periodo se reportaron ciento veintitres (123) novedades GPS para siete (7) vehículos, ningun vehiculo superaró el 10% de indisponibilidad en el periodo. Se identificaron registros GPS de las microrrutas 96101 y 90101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales para el periodo de diciembre de 2024. Se evidencia un vehículo sin reportar tramas GPS al SIGAB Consolidado con novedad GPS registrada activa placa VDB521. No se presentaron problemas de sincronización entre SIGAB y el sistema transaccional del Concesionario Domino y Satrack. Prueba de latencia. Vehículo con placa ESN452(3502) Hora GPS 09:36:13 y Hora reporte 09:36:19. Latencia inferior a 30 segundos.

Continua

Técnico Operativo	AT2-1	El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones.	X			Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimientos y ejecuciones. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3677.
	AT2-2	Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos	X			El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos, Para el Concesionario son Domino y Satrack Se presenta el periodo abierto de Cumplimiento de Microrutas 11-2024, El Concesionario indica que debe realizar ajustes a los vehiculos de motocarros. Para el periodo de noviembre de 2024, el Reporte de Cumplimiento de Rutas se encuentra totalmente diligenciado, durante la consulta en la presente visita de verificacion. Para el periodo de diciembre de 2024, el Reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado, durante la consulta en la presente visita de verificacion. **Nota:** Para el Reporte de Cumplimiento de Rutas de enero 2025 con corte al 27 de enero de 2025, se encontraba completamente diligenciado. La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 10 de febrero de 2025.
	AT2-6	Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información.	X			Se entregaron los servicios requeridos por la UAESP y se encuentra almacenada la información en el SIGAB. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3677.
	AT2-7	SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.	X			Durante el periodo el Concesionario entregó la información al SIGAB, con la estructura, granularidad y periodicidad requerida. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3677.
	AT2-21	Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP.			X	El estado de los reportes de las variables al sistema de integración y consolidación, se validará en la visita al SIGAB del 03 de febrero de 2025.
	AT2-24	La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo.	X			La sincronización del sistema de georreferenciación de vehículos con el sistema de monitoreo se define por las siguientes variables: Latencia: No se ha presentado fallas por Latencia en el periodo. Transmisiones GPS No Entregadas: Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos. Disponibilidad: No se han presentado fallas en la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS. Durante el periodo se han reportado ciento veinti y ocho (128) novedades GPS para nueve (9) vehículos, 2 vehiculos superaran el 10% de indisponibilidad en el periodo, presentan novedades de Mnatenimiento. Se identificaron registros GPS de las microrrutas 96101 y 90101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales para el periodo de enero de 2025.
						Se evidencia tres vehículos sin reportar tramas GPS al SIGAB Consolidado con novedades de Mantenimiento registradas y activas en SIGAB, las placas VDB521, ESN353 y ENS546 No se presentaron problemas de sincronización entre SIGAB y el sistema transaccional del Concesionario Domino y Satrack. Prueba de latencia. Vehículo con placa ESN458(3023) Hora GPS 09:00:55 y Hora reporte 09:01:05. Latencia inferior a 30 segundos.

Continua

Comercial y Financiero	AT3-11	El catastro georreferenciado está relacionado con las micros de Recolección y Transporte, las micros de Barrido y Limpieza que lo atienden, micro de corte de césped, micro de poda de árboles, micro de lavado de áreas públicas, micro de contenedores y si corresponde a una zona sin recolección puerta a puerta. Esta información debe estar disponible en tiempo real.	X			La funcionalidad está disponible en SIGAB, se evidencia dentro del módulo de Operaciones de SIGAB y en el módulo Comercial
	AT3-64	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB genere los indicadores de acuerdo con las necesidades de la gestión del servicio público de Aseo y lo requerido por la UAESP y de acuerdo con lo establecido en la Resolución 720 de 2015 o la norma que la modifique adicione o sustituya.	X			Estado de los indicadores de la resolución 720 de 2015: El indicador de Calidad Técnica en la Recolección de Residuos Sólidos no Aprovechables se encontraba actualizado para el periodo de diciembre de 2024. El indicador del Incumplimiento en la Compactación del Relleno Sanitario, se encontraba actualizado al primer semestre de 2024, el Concesionario realizó la aprobacion en la presente visita de verificación. El indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales por Facturación se encontraba actualizado a diciembre de 2024.
	AT3-70	Garantizan que sus sistemas transaccionales permitan la integración con la plataforma de Integración y consolidación de información del SIGAB.	X			La integración de SIGAB con SDQS se encuentra disponible. Continúa en trámite por parte de la UAESP ante SDQS la solicitud de ajuste de los tipos de trámite que se habilitarán a los ciudadanos.
PQR	AT4-11	SIGAB y sus diferentes módulos incluyen nuevos campos de acuerdo con las necesidades de la Interventoría o la UAESP. Estos campos podrán ser de diferentes tipos (Textos, Números, Alfanumérico), podrán estar agrupados y permitir validaciones.	X			Durante el periodo no se han presentado solicitudes de campos o reportes ni de la Interventoría ni la UAESP.
SUI	AT1-32	El concesionario debe generar y entregar toda la información que sea solicitada por el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	X			Plataforma SUI 2018, 19 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2019, 14 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2020, 2 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2021, 2 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2022, 2 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2023, 1 reporte pendiente por cargar. Plataforma SUI 2024, 110 reportes pendientes por cargar. El Concesionario presentó al 30 de diciembre de 2024 los Reportes con estado pendiente en la pagina del SUI con las justificaciones de los mismos.
	AT3-69	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB y los sistemas transaccionales de los concesionarios generen los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
	AT4-20	El concesionario debe garantizar que el sistema genere los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
Consolidación	AT8-93	Los Concesionarios deben garantizar que la solución permita la creación de cuadros de mando en los cuales se relacione el ANS establecido y las métricas de desempeño.	X			El SIGAB tiene disponible la funcionalidad que permite consultar la medición de los ANS establecidos y las métricas de desempeño. Se encuentra en desarrollo los ajustes de ANS Tiempo Real y ANS Calidad.
Requerimientos de Inicio	AT11-7	Garantizar una disponibilidad de servicio de los SI y plataformas con mínimo 99.749% mensual, durante la vigencia del contrato.	X			DOMINO - 100% de disponibilidad a la fecha SATRACK - 100**%** de disponibilidad a la fecha.
	AT11-12	Monitorea y generan los reportes del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos disponibles.	X			El Concesionario presentó el reporte de los recursos tecnológicos en el informe del mes de diciembre de 2024.
	AT11-16	¿Realiza backup de la información de manera periódica?	X			El Concesionario entregó el Backup con las evidencias del Triara del diario para el 30 de enero de 2025
		¿Posee una bitácora de backup actualizada?	X			
OBSERVACIONES GENERALES						
Diligenciada por Jose Manuel Orozco Ramirez						
FIRMAS						
Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.						

Ilustracion 6 Acta Verificación

Muestra:

VERIFICACIÓN DE ENTREGAS CIUDAD LIMPIA
30/01/2025

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV1 – Programación de ruta (Mensual)	Rec. Domiciliaria	SI	Se realizaron 6 consumos del servicio AdministrarPlaneacionRO, uno inicial el 24-12-2024 y actualizaciones el 07, 10, 13 y 14 de enero de 2025, para el periodo de enero de 2025, con una cantidad de 3781 registros correspondientes con el plan operativo, Capa 1 Microrruta Recolección (Polígonos) el 09-01-2025, con disponibilidad a partir del 13-01-2025. Capa 2 Microrruta Recolección (Líneas) el 09-01-2025, con disponibilidad a partir del 13-01-2025. Capa 18 y 19 Microrrutas Barrido Mecánico actualizada el 27-11-2024, con disponibilidad a partir del 01-12-2024.
	Rec. Grandes Generadores	SI	
	Rec. Contenedores	SI	
	Rec. Bolsa de Barrido	SI	
	Rec. Poda de Árboles	SI	
	Rec. Corte de Césped	SI	
	Barrido Mecánico	SI	
SRV2 – Seguimiento de Ruta	Seguimiento de GPS	SI	No se presentan fallas en el periodo con corte al 29 de enero de 2025
SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal)	Inventario de objetos de lavado	No aplica	Capa 07 Objetos de lavado. Última carga 27-02-2024, Disponibilidad de los datos 01-03-2024.
	Inventario de objetos de lavado adicional	No aplica	Capa 17 Objetos de lavado adicional. Última carga 09-06-2023, Disponibilidad de los datos 28-03-2023.
SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal)	Inventario de cestas	No aplica	Capa 06 de Cestas. Última carga 30-12-2024, Disponibilidad de los datos 01-01-2025.
	Inventario de Contenedores	No aplica	Capa 16 de Contenedores. Última carga 30-12-2024, Disponibilidad de los datos 01-01-2025.
SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal)	Inventario de Vehículos	No aplica	No realizó consumo del servicio AdministrarVehiculosRO durante el periodo. Inventario actual de 93 vehículos con GPS.
SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal)	Inventario de Personal	SI	Se realizaron 3 consumos del servicio AdministrarPersonasRO, última actualización el 08-01-2025 El reporte de personal no presenta observaciones.
SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal)	Facturación	SI	Entregaron el 03-01-2025 la Facturación de diciembre 2024.
SRV8 – Recaudo (Mensual)	Recaudo	SI	Entregaron el 05-01-2025 el Recaudo de diciembre de 2024.
SRV9 – PQR (Diario)	PQR	SI	Actualizado hasta el 28-01-2025.
SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual)	Inventario de asociaciones de aprovechamiento	SI	Entregaron el 02-01-2025 el inventario de asociaciones de enero de 2025.
SRV11 – Centro de contacto	Tipificación de llamadas y grabaciones	SI	Tipificación de diciembre de 2024 fue entregada el 03-01-2025. Telefónico de diciembre de 2024 fue entregada el 02-01-2025. Entregas diarias actualizadas hasta el 29-01-2025.
SRV12 – Actividades de CLUS	Programación poda de árboles	SI	Entregaron en tiempos las programaciones de enero de 2025 para: Corte Césped 13-12-2024 Cestas 30-12-2024 Objetos de Lavado 31-12-2024 Poda de Árboles 12-12-2024 Entregaron en tiempos las ejecuciones de diciembre de 2024 para: Corte Césped 07-01-2025 Cestas 07-01-2025 Objetos de Lavado 03-01-2025 Poda de Árboles 03-01-2025
	Programación corte de césped	SI	
	Programación de lavado de áreas públicas	SI	
	Programación de mantenimiento de cestas	SI	
	Ejecución poda de árboles	SI	
	Ejecución corte de césped	SI	
	Ejecución de lavado de áreas públicas	SI	
	Ejecución de mantenimiento de cestas	SI	
SRV13 – Tarifas (Mensual)	Tarifas y Tasas de Interés	SI	Entregaron el 14 y 16-01-2025 las tarifas aforadas y no aforadas para enero de 2025.
SRV14 – Fiducia (Diario)	Información contable	SI	Entregaron los estados financieros de diciembre de 2024 el 20-01-2025.
	Saldos diarios	SI	Actualizados hasta el 29-01-2025.
SRV15 – Cartera (Mensual)	Cartera	SI	Entregaron el 05-01-2025 la Cartera de diciembre de 2024.
SRV16 – Catastro (Mensual)	Catastro	SI	Entregaron el 02-01-2025 el Catastro de diciembre de 2024.
SRV17 – Contenerización	Programación trimestral de lavado de contenedores	SI	Entregaron el 27-11-2024 las programaciones de Lavado de Contenedores (PL) del primer trimestre de 2025. Entregaron actualizaciones el 29-11-2024 Entregaron el 27-11-2024 la programación de Lavado y 31-12-2024 de mantenimiento de Contenedores de enero de 2025. Entregaron el 02-01-2025 la Ejecuciones de Lavado (EL) y 03-01-2025 las de mantenimiento de contenedores (EM) de diciembre de 2024.
	Programación mantenimiento de contenedores	SI	
	Ejecución de lavado de contenedores	SI	
	Ejecución de mantenimiento de contenedores	SI	
SRV18 – Puntos Críticos	Inventario de puntos críticos y arrojo clandestino	No aplica	Capa 10 de Puntos Críticos. Última carga 05-12-2024. Disponibilidad de los datos 01-01-2025.

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
	Ejecución de puntos críticos y arrojó clandestino	SI	Entregaron el 03-01-2025, la ejecución de diciembre de 2024.
SRV19 – Barrido	Microrrutas de Barrido Manual	No aplica	Capa 4 de Barrido manual. Última carga 29-07-2024, Disponibilidad de los datos 01-08-2024. Capa 5 de Barrido manual. Última carga 29-07-2024, Disponibilidad de los datos 01-08-2024.
	Ejecución Barrido Manual y Mecánico	SI	Entregaron el 07-01-2025, la ejecución de diciembre de 2024.
SRV21 – Tiempos de Atención	Tiempos de Atención de CAUS, CADES y SUPERCADES	SI	Entregaron el 02-01-2025 los tiempos de atención promedio de CADE de diciembre de 2024. Entregaron el 02-01-2025 los tiempos de atención promedio de CAU de diciembre de 2024.
SRV22 – Gestión social	Plan de Gestión Social	No aplica	Entregaron el 24-12-2024 el plan de gestión social del año 2025.
	Programa de Aprovechamiento	No aplica	Entregaron el 29-12-2023 el programa de aprovechamiento del año 2024.
	Programación Semanal	SI	S02 actualizada el 03-01-2025, S03 actualizada el 10-01-2025, S04 actualizada el 17-01-2025 y S05 actualizada el 24-01-2025.
	Ejecución Mensual	SI	Entregaron el 07-01-2025 la ejecución de diciembre de 2024.

Tabla 1 Entrega de información en el SIGAB por ASE3

Ilustracion 7 Acta Entregas Verificación

Muestra: Acta de verificación plan de calidad

FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD

UAESP-M06-F01
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

INFORMACIÓN GENERAL			
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia		**Fecha Visita :**	30 de enero de 2025
Municipio : Bogotá		**Acta:**	3677
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA			
Nombre Completo:	Juan Guillermo Cárdenas	**Documento Identidad:**	80038912
Celular (es):	3105813236	**E-Mail (s):**	jcardenas@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
Plan de calidad	AT1-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?	X			**Control de Cambio 38** - Mensajes de error Logs Cartografía y ETL - Se realizó paso a produccion en el periodo. **Control de Cambio 39** - Mediciones ANS de Calidad - En proceso de desarrollo. **Control de Cambio 40** - Validaciones Espaciales - En proceso de verificacion para pruebas conjuntas. **Control de Cambio 41** - Mediciones ANS de Tiempo Real - En proceso de verificacion para pruebas conjuntas
	AT1-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario continúa con los controles y auditorías a la información y al cargue de datos con el prevalidador, esto para ratificar que la información es veraz, completa, consistente y esté actualizada.
	AT1-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.	X			El Concesionario ha dispuesto de un prevalidador para el cargue de datos y de la definición de estructuras para el intercambio de información con la UAESP, a la fecha no se han reportado errores sobre la infromación entregada por los Concesionarios a la UAESP
	AT1-17	El concesionario debe tener personal especializado en calidad de datos para garantizar que la información que reposa en sus sistemas de información y bases de datos, y la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario tiene asignados a los profesionales Pedro Grimalgo y José Domingo Alegría, en diferentes frentes y/o áreas para realizar las actividades de calidad de datos con el fin de asegurar que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.
	AT1-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			Plan de calidad disponible y vigente desde el 27 de abril de 2021. No presenta actualizaciones en el periodo.
	AT1-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementación de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			El Concesionario realizó la entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe del mes de diciembre de 2024, en el capítulo "Reporte de la Calidad de los Datos Entregados al SIGAB y almacenada en los Sistemas Transaccionales".
	AT1-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.			X	La Interventoría realizó la siguiente solicitud al Concesionario: - Entregar el consolidado del mes para la dsiponibilidad de Domino y Satrack.

Diligenciado por Jose Manuel Orozco Ramirez

FIRMAS

Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.

Ilustracion 8 ACTA DE VERIFICACION CALIDAD

Muestra: Validador

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES ENERO 2025			
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
584	nramirez	15/01/2025 12:27	ASE03_PC01_20250115	Programación Corte de Césped
583	nramirez	13/01/2025 14:21	ASE03_PA_20250113	Programación Poda de Árboles
582	nramirez	7/01/2025 12:49	ASE03_EC02_20250107	Ejecución de Corte de Césped
581	nramirez	7/01/2025 11:13	ASE03_EE02_20250107	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
580	nramirez	3/01/2025 14:06	ASE03_EA_20250103	Ejecución de Poda de arboles
579	nramirez	3/01/2025 10:16	ASE03_EO02_20250103	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
578	nramirez	2/01/2025 9:02	ASE03_EL16_20250102	Ejecución Lavado contenedores

Ilustracion 9 Informe Logs

7.1.5 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2 VR3	3/FEBRERO/2020 27/ABRIL/2021	PC.22383 PC- 37939

Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad

7.1.6 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **ENERO DE 2025**en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1669250","FechaHora":"2025-01-31 22:00:00","CodigoRuta":"11223","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669249","FechaHora":"2025-01-31 21:25:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3108","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669219","FechaHora":"2025-01-31 21:50:00","CodigoRuta":"13222","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669219","FechaHora":"2025-01-31 21:50:00","CodigoRuta":"13222","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669238","FechaHora":"2025-01-31 21:09:00","CodigoRuta":"13207","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669229","FechaHora":"2025-01-31 21:22:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669209","FechaHora":"2025-01-31 21:21:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669212","FechaHora":"2025-01-31 22:09:35","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669204","FechaHora":"2025-01-31 21:29:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669181","FechaHora":"2025-01-31 21:24:30","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669191","FechaHora":"2025-01-31 21:32:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669185","FechaHora":"2025-01-31 21:25:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669177","FechaHora":"2025-01-31 21:33:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669195","FechaHora":"2025-01-31 20:56:00","CodigoRuta":"17011","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669228","FechaHora":"2025-01-31 20:26:04","CodigoRuta":"13201","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669233","FechaHora":"2025-01-31 16:51:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669230","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"PP131","PlacaVehiculo":"ESN558","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669227","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13210","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669226","FechaHora":"2025-01-31 18:11:00","CodigoRuta":"13220","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669223","FechaHora":"2025-01-31 18:26:00","CodigoRuta":"13206","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669225","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13219","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669222","FechaHora":"2025-01-31 18:15:20","CodigoRuta":"13226","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669221","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13233","PlacaVehiculo":"LSZ396","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669220","FechaHora":"2025-01-31 18:23:00","CodigoRuta":"13215","PlacaVehiculo":"GUZ298","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669214","FechaHora":"2025-01-31 18:22:00","CodigoRuta":"13205","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669218","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13211","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669210","FechaHora":"2025-01-31 19:06:00","CodigoRuta":"13216","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669208","FechaHora":"2025-01-31 18:54:00","CodigoRuta":"13208","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669205","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13207","PlacaVehiculo":"ESN349","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669206","FechaHora":"2025-01-31 19:20:00","CodigoRuta":"13223","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669202","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"PP133","PlacaVehiculo":"ESN554","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669203","FechaHora":"2025-01-31 17:58:00","CodigoRuta":"13213","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669201","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13217","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669200","FechaHora":"2025-01-31 18:28:10","CodigoRuta":"PP131","PlacaVehiculo":"ESN549","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669197","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13212","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669192","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13231","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669194","FechaHora":"2025-01-31 18:20:00","CodigoRuta":"13228","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669193","FechaHora":"2025-01-31 18:32:00","CodigoRuta":"13229","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669190","FechaHora":"2025-01-31 18:55:00","CodigoRuta":"13225","PlacaVehiculo":"ESN348","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669182","FechaHora":"2025-01-31 18:25:00","CodigoRuta":"13202","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669188","FechaHora":"2025-01-31 18:03:56","CodigoRuta":"13214","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669187","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13227","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669186","FechaHora":"2025-01-31 18:13:53","CodigoRuta":"13203","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669184","FechaHora":"2025-01-31 17:59:00","CodigoRuta":"13204","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669176","FechaHora":"2025-01-31 19:08:30","CodigoRuta":"13218","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669180","FechaHora":"2025-01-31 17:58:00","CodigoRuta":"13221","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669179","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669175","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13230","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669174","FechaHora":"2025-01-31 18:00:00","CodigoRuta":"13224","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669150","FechaHora":"2025-01-31 06:40:00","CodigoRuta":"40002","PlacaVehiculo":"3108","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669170","FechaHora":"2025-01-31 15:00:00","CodigoRuta":"19101","PlacaVehiculo":"ESN975","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669168","FechaHora":"2025-01-31 15:00:00","CodigoRuta":"10105","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669167","FechaHora":"2025-01-31 15:16:50","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669066","FechaHora":"2025-01-31 16:00:00","CodigoRuta":"30101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669043","FechaHora":"2025-01-31 14:00:00","CodigoRuta":"07641","PlacaVehiculo":"ESN563","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669000","FechaHora":"2025-01-31 14:00:00","CodigoRuta":"07633","PlacaVehiculo":"ESN555","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669160","FechaHora":"2025-01-31 12:55:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1669160","FechaHora":"2025-01-31 12:55:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669156","FechaHora":"2025-01-31 11:52:07","CodigoRuta":"19101","PlacaVehiculo":"KYR984","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1669159","FechaHora":"2025-01-31 11:56:00","CodigoRuta":"10103","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos

Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1669160,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 12:56:00"}
{"IdDespacho":1669160,"FechaHoraFinalizacion":"2020-01-21 05:31:00"}
{"IdDespacho":1669233,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 19:40:0"}
{"IdDespacho":1669221,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 21:51:5"}
{"IdDespacho":1669227,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 21:16:2"}
{"IdDespacho":1669187,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 21:38:0"}
{"IdDespacho":1669197,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 21:42:1"}
{"IdDespacho":1669184,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 22:03:4"}
{"IdDespacho":1669180,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 22:08:4"}
{"IdDespacho":1669179,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 21:03:4"}
{"IdDespacho":1669175,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 22:02:3"}
{"IdDespacho":1669167,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 20:30:5"}
{"IdDespacho":1669168,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 20:06:1"}
{"IdDespacho":1669151,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 12:35:5"}
{"IdDespacho":1669131,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 14:56:1"}
{"IdDespacho":1669170,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 17:24:0"}
{"IdDespacho":1669118,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 18:50:4"}
{"IdDespacho":1669032,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 19:19:1"}
{"IdDespacho":1669125,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 17:26:1"}
{"IdDespacho":1669091,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 20:21:2"}
{"IdDespacho":1669000,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 20:22:1"}
{"IdDespacho":1669150,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 18:21:0"}
{"IdDespacho":1669112,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 19:32:4"}
{"IdDespacho":1669097,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 18:20:3"}
{"IdDespacho":1669098,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 19:37:2"}
{"IdDespacho":1669062,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 19:20:0"}
{"IdDespacho":1669056,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 19:32:1"}
{"IdDespacho":1669115,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 18:08:4"}
{"IdDespacho":1669110,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 17:59:5"}
{"IdDespacho":1669081,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 18:21:2"}
{"IdDespacho":1669106,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 19:20:1"}
{"IdDespacho":1669072,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 18:16:2"}
{"IdDespacho":1669066,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 16:59:1"}
{"IdDespacho":1669043,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 19:12:1"}

{"IdDespacho":1669051,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 18:56:0"}
{"IdDespacho":1669052,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 16:12:0"}
{"IdDespacho":1669039,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 17:58:1"}
{"IdDespacho":1669035,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 17:44:0"}
{"IdDespacho":1669011,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 16:00:0"}
{"IdDespacho":1669014,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 15:22:0"}
{"IdDespacho":1669004,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 17:57:0"}
{"IdDespacho":1668997,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 18:31:3"}
{"IdDespacho":1669092,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 16:20:2"}
{"IdDespacho":1669099,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 15:06:3"}
{"IdDespacho":1669001,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 15:26:0"}
{"IdDespacho":1669159,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 16:00:0"}
{"IdDespacho":1668993,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 13:48:00"}
{"IdDespacho":1668993,"FechaHoraFinalizacion":"2020-01-21 05:31:00"}
{"IdDespacho":1669149,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 17:03:1"}
{"IdDespacho":1669064,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 16:19:1"}
{"IdDespacho":1669154,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 14:45:2"}
{"IdDespacho":1669152,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 13:56:5"}
{"IdDespacho":1669156,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 16:40:3"}
{"IdDespacho":1669067,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 14:03:2"}
{"IdDespacho":1669019,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 13:32:0"}
{"IdDespacho":1669006,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 12:11:2"}
{"IdDespacho":1669023,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 10:46:3"}
{"IdDespacho":1669155,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 13:08:2"}
{"IdDespacho":1669093,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 11:45:2"}
{"IdDespacho":1669061,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 12:25:3"}
{"IdDespacho":1669063,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 12:43:2"}
{"IdDespacho":1669013,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 12:48:2"}
{"IdDespacho":1669142,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 12:27:1"}
{"IdDespacho":1669047,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 12:22:2"}
{"IdDespacho":1668996,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 12:00:2"}
{"IdDespacho":1669010,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 11:56:3"}
{"IdDespacho":1669087,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 11:06:5"}
{"IdDespacho":1669065,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 13:17:4"}
{"IdDespacho":1669095,"FechaHoraFinalizacion":"2020-01-21 05:31:00"}
{"IdDespacho":1669095,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 13:50:00"}
{"IdDespacho":1669102,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 13:50:3"}
{"IdDespacho":1669114,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 11:04:2"}
{"IdDespacho":1669105,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 13:12:3"}
{"IdDespacho":1669117,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 10:27:3"}
{"IdDespacho":1669122,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 11:10:2"}
{"IdDespacho":1669119,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 13:16:2"}

{"IdDespacho":1669124,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 10:12:0"}

{"IdDespacho":1669130,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 09:43:0"}

{"IdDespacho":1669126,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 13:41:1"}

{"IdDespacho":1669082,"FechaHoraFinalizacion":"2025-01-31 10:58:0"}

Planeación

Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-28 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-28 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-28 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-28 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-28 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-28 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-28 14:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-28 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"93402946","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELANDIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-28 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40005-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-28 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-28 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-28 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-27 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-27 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-27 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-27 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-27 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-27 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-27 14:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-27 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"93402946","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELANDIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-27 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-

02-28
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40005-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-27 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-28 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-27 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-28 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-27 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-28 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-26 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-26 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-26 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-26 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-26 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-26 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-26 14:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-26 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"93402946","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELANDIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-27
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40005-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-25 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-25 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-25 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-25 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-25 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-25 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-25 14:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-25 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"93402946","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELANDIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-02-25 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-02-26 ","

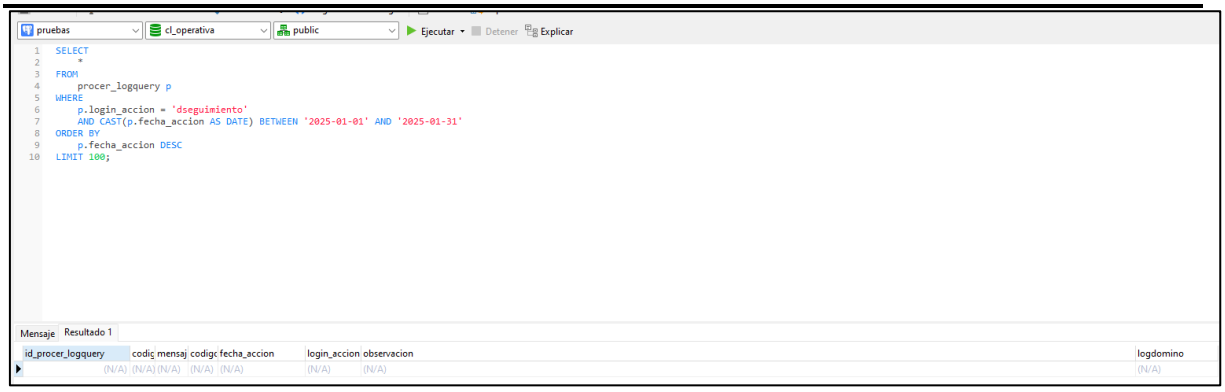
SEGUIMIENTO

Validaciones

- Lista Seguimiento

- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:



Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

Muestra:

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668795","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"FVM282","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 16:01:49","Latitud":"4.61876","Longitud":"-74.1692","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668903","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-31 06:43:37","Latitud":"4.64250","Longitud":"-74.1542","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668889","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN450","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 16:49:46","Latitud":"4.70904","Longitud":"-74.1578","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668889","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN450","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 15:02:00","Latitud":"4.58253","Longitud":"-74.1542","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668889","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN450","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 16:01:42","Latitud":"4.61292","Longitud":"-74.1279","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668954","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 23:00:47","Latitud":"4.58256","Longitud":"-74.1544","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668889","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN450","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 17:02:47","Latitud":"4.71614","Longitud":"-74.1655","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668954","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-31 00:11:46","Latitud":"4.58291","Longitud":"-74.1545","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668889","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN450","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 17:54:48","Latitud":"4.65202","Longitud":"-74.1055","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668954","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 23:59:26","Latitud":"4.58291","Longitud":"-74.1545","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668900","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN555","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 23:36:26","Latitud":"4.61162","Longitud":"-74.1583","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP141"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668889","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN450","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 16:21:46","Latitud":"4.65510","Longitud":"-74.1017","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668954","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 22:48:46","Latitud":"4.58256","Longitud":"-74.1544","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668900","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN555","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-31 00:16:27","Latitud":"4.61538","Longitud":"-74.1577","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP141"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668924","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-31 01:16:31","Latitud":"4.60942","Longitud":"-74.1481","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP142"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668941","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-31 02:17:00","Latitud":"4.62114","Longitud":"-74.1697","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP143"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668889","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN450","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 17:02:47","Latitud":"4.71614","Longitud":"-74.1655","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668954","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 23:17:26","Latitud":"4.58250","Longitud":"-74.1545","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668807","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN563","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 12:56:30","Latitud":"4.62014","Longitud":"-74.1691","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07673"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668931","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 23:57:15","Latitud":"4.67731","Longitud":"-74.1541","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30105"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668267","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-28 18:20:05","Latitud":"4.58241","Longitud":"-74.1550","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668267","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-28 16:47:54","Latitud":"4.62958","Longitud":"-74.1273","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001-7-MV"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668114","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-28 19:57:47","Latitud":"4.61436","Longitud":"-74.1746","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668267","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-28 17:28:58","Latitud":"4.61463","Longitud":"-74.1623","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668498","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-29 17:51:00","Latitud":"4.63069","Longitud":"-74.1553","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668516","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-29 15:38:02","Latitud":"4.61364","Longitud":"-74.1278","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668430","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-29 20:17:56","Latitud":"4.61624","Longitud":"-74.1578","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668567","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"FVM282","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-29 15:56:55","Latitud":"4.58134","Longitud":"-74.1430","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668498","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-29 18:18:54","Latitud":"4.61480","Longitud":"-74.1647","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1668643","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN556","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-01-30 02:01:01","Latitud":"4.67001","Longitud":"-74.1331","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}

Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-01-30 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-01-30 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-01-30 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-01-29 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-01-29 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-01-29 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO

MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-01-29 23:18 HASTA HORA_FIN 2025-01-29 23:53","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2025-01-28 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-01-28 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-01-28 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-01-28 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-01-28 11:47 HASTA HORA_FIN 2025-01-28 12:07","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-01-27 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-01-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-01-27 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2025-01-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19202","FechaHora":"2025-01-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-01-26 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-01-24 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-01-25 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-01-25 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-01-25 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-01-25 07:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-01-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-01-25 07:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-01-25 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-01-25 09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-01-24 09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-01-23 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-01-23 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-01-23 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
-::

Muestra: COMBUSTIBLE.

Fecha Reporte: 2/5/2025

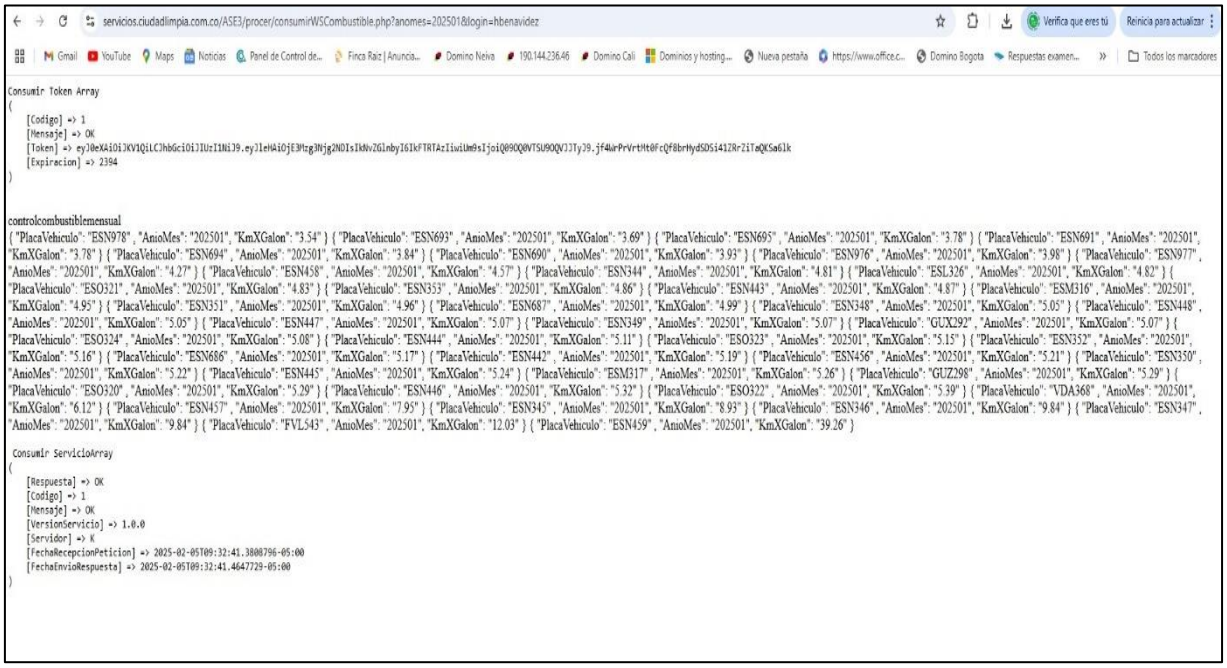
Pagina 1 de 3

Control Combustible

Periodo (YYYYMM)	Vehículo	Promedio (Gal) Consumidos X km
202501	ESL326	4.82
202501	ESM316	4.95
202501	ESM317	5.26
202501	ESN344	4.81
202501	ESN345	8.93
202501	ESN346	9.84
202501	ESN347	9.84
202501	ESN348	5.05
202501	ESN349	5.07
202501	ESN350	5.22
202501	ESN351	4.96
202501	ESN352	5.16
202501	ESN353	4.86
202501	ESN442	5.19
202501	ESN443	4.87
202501	ESN444	5.11
202501	ESN445	5.24
202501	ESN446	5.32

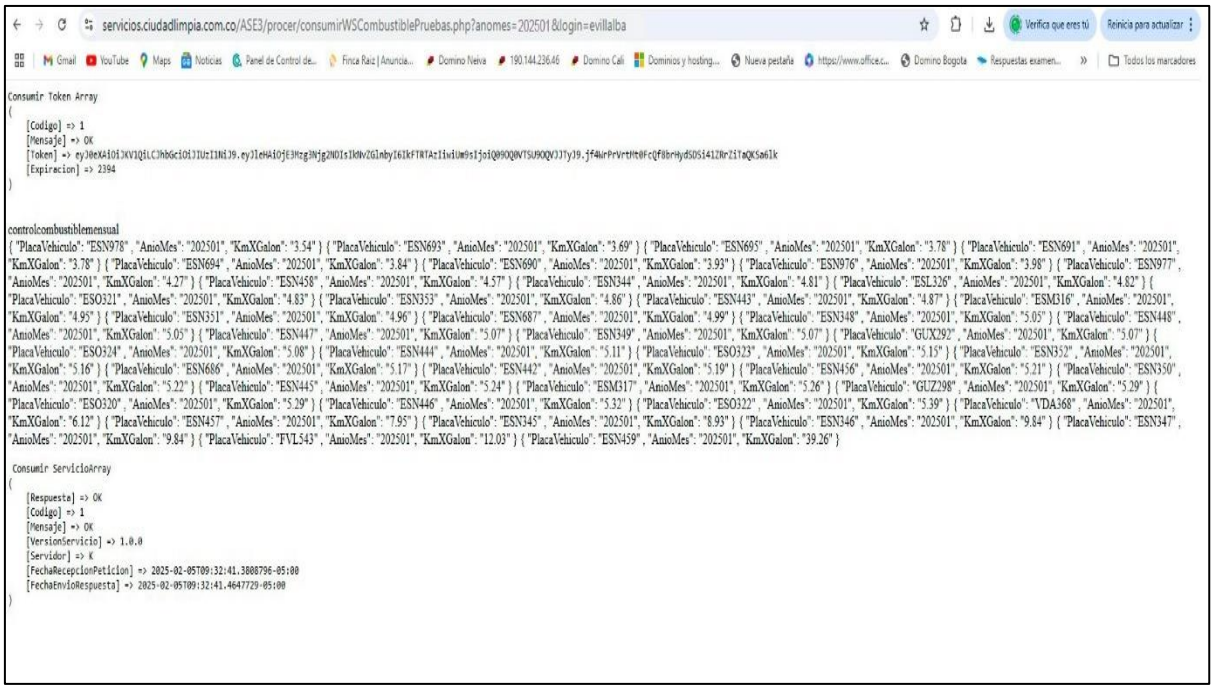
ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

Muestra: WS PRODUCCION



ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

Muestra: WS PRUEBAS



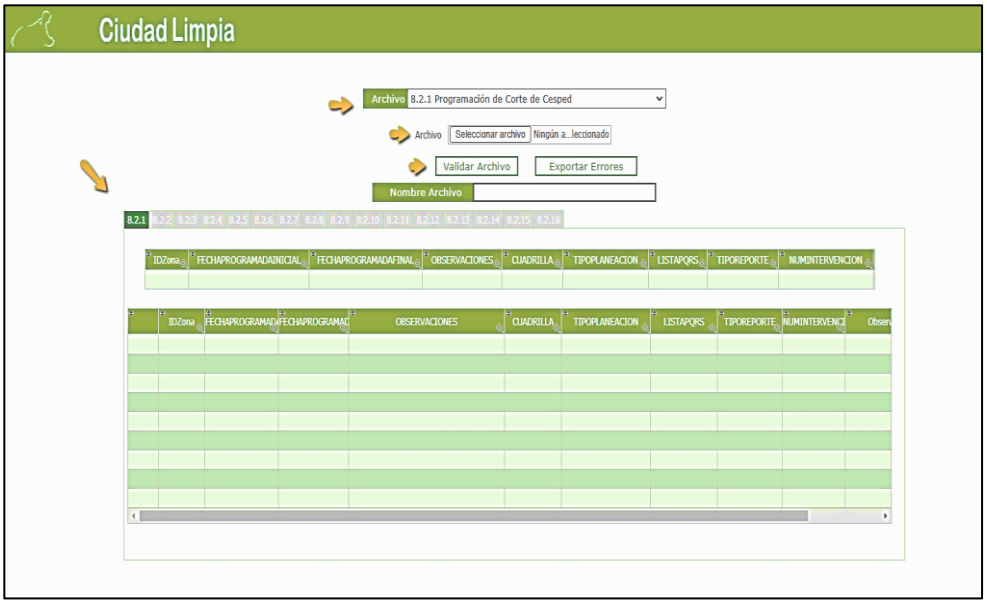
ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **ENERO DE 2025**y

se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

Validaciones

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles

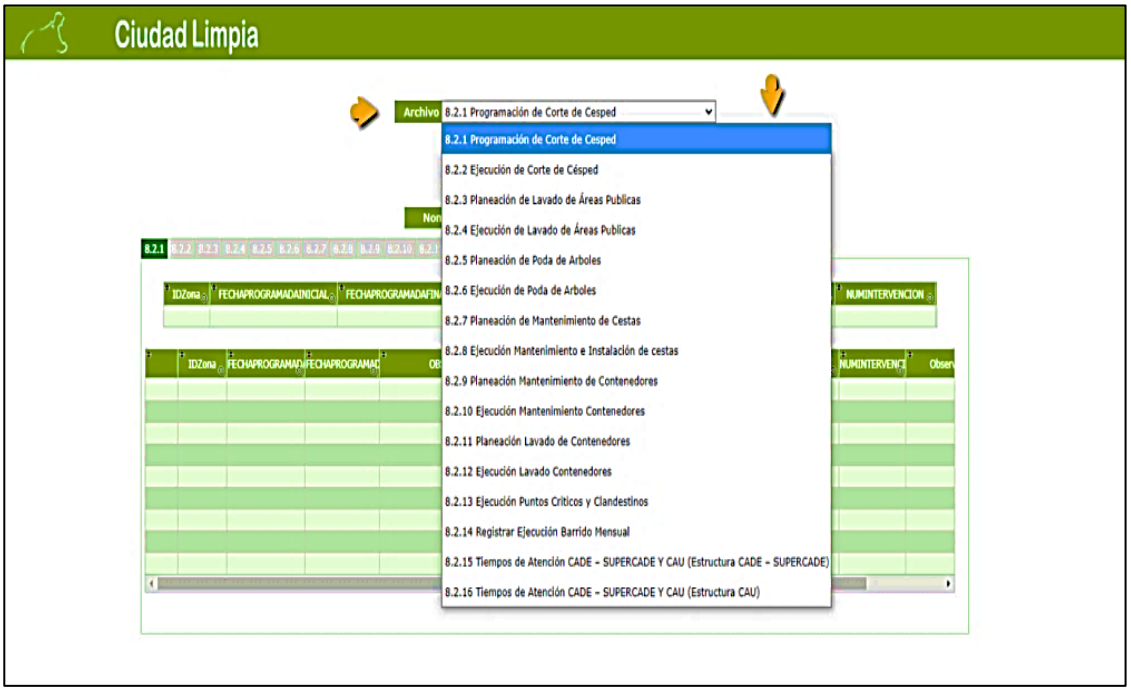


Muestra:

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES ENERO 2025		
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
584	nramirez	15/01/2025 12:27	ASE03_PC01_20250115	Programación Corte de Césped
583	nramirez	13/01/2025 14:21	ASE03_PA_20250113	Programación Poda de Árboles
582	nramirez	7/01/2025 12:49	ASE03_EC02_20250107	Ejecución de Corte de Césped
581	nramirez	7/01/2025 11:13	ASE03_EE02_20250107	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
580	nramirez	3/01/2025 14:06	ASE03_EA_20250103	Ejecución de Poda de arboles
579	nramirez	3/01/2025 10:16	ASE03_EO02_20250103	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
578	nramirez	2/01/2025 9:02	ASE03_EL16_20250102	Ejecución Lavado contenedores

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB

Muestra Validador



ILUSTRACION 14 VALIDADOR

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **ENERO DE 2025**se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

TABLA 7 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

- *Datos GPS reportados por día*

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS
VIERNES	31/01/2025	189669

TABLA 8. DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

- *En el mes de **ENERO DE 2025**es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

- Anulación Despacho
- Seguimiento
- Planeación
- NovedadDespacho
- Despachos
- Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Despachos_Cws	2025-01-01	161
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-01	124
NovedadOperativa_Cws	2025-01-01	9
Seguimiento_Cws	2025-01-01	5760
Despachos_Cws	2025-01-02	183
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-02	199
NovedadOperativa_Cws	2025-01-02	21
Seguimiento_Cws	2025-01-02	5691
Despachos_Cws	2025-01-03	175
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-03	173
NovedadOperativa_Cws	2025-01-03	14
Seguimiento_Cws	2025-01-03	5713
Despachos_Cws	2025-01-04	149
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-04	160
NovedadOperativa_Cws	2025-01-04	7
Seguimiento_Cws	2025-01-04	5760
Despachos_Cws	2025-01-05	51
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-05	86
NovedadOperativa_Cws	2025-01-05	3
Seguimiento_Cws	2025-01-05	5760
Despachos_Cws	2025-01-06	171
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-06	135
NovedadOperativa_Cws	2025-01-06	5
Seguimiento_Cws	2025-01-06	5760
Despachos_Cws	2025-01-07	187
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-07	189
NovedadOperativa_Cws	2025-01-07	21
Planeacion_Cws	2025-01-07	317
Seguimiento_Cws	2025-01-07	5760
Despachos_Cws	2025-01-08	171
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-08	166
NovedadOperativa_Cws	2025-01-08	13
Seguimiento_Cws	2025-01-08	5758
Despachos_Cws	2025-01-09	159

ClienteWs	Fecha	Cantidad
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-09	165
NovedadOperativa_Cws	2025-01-09	21
Seguimiento_Cws	2025-01-09	5760
Despachos_Cws	2025-01-10	172
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-10	158
NovedadOperativa_Cws	2025-01-10	5
Planeacion_Cws	2025-01-10	242
Seguimiento_Cws	2025-01-10	5724
Despachos_Cws	2025-01-11	162
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-11	161
NovedadOperativa_Cws	2025-01-11	16
Seguimiento_Cws	2025-01-11	5760
Despachos_Cws	2025-01-12	40
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-12	76
NovedadOperativa_Cws	2025-01-12	3
Seguimiento_Cws	2025-01-12	5760
Despachos_Cws	2025-01-13	204
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-13	147
NovedadOperativa_Cws	2025-01-13	20
Planeacion_Cws	2025-01-13	299
Seguimiento_Cws	2025-01-13	5760
Despachos_Cws	2025-01-14	205
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-14	204
NovedadOperativa_Cws	2025-01-14	18
Planeacion_Cws	2025-01-14	14
Seguimiento_Cws	2025-01-14	5760
Despachos_Cws	2025-01-15	173
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-15	173
NovedadOperativa_Cws	2025-01-15	11
Seguimiento_Cws	2025-01-15	5745
Despachos_Cws	2025-01-16	161
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-16	168
NovedadOperativa_Cws	2025-01-16	20
Seguimiento_Cws	2025-01-16	5728
Despachos_Cws	2025-01-17	163
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-17	159
NovedadOperativa_Cws	2025-01-17	14
Seguimiento_Cws	2025-01-17	5759
Despachos_Cws	2025-01-18	152
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-18	161
NovedadOperativa_Cws	2025-01-18	5

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Seguimiento_Cws	2025-01-18	5760
Despachos_Cws	2025-01-19	42
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-19	76
NovedadOperativa_Cws	2025-01-19	7
Seguimiento_Cws	2025-01-19	5760
Despachos_Cws	2025-01-20	153
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-20	124
NovedadOperativa_Cws	2025-01-20	18
Seguimiento_Cws	2025-01-20	5760
Despachos_Cws	2025-01-21	207
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-21	200
NovedadOperativa_Cws	2025-01-21	20
Seguimiento_Cws	2025-01-21	5760
Despachos_Cws	2025-01-22	172
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-22	169
NovedadOperativa_Cws	2025-01-22	20
Seguimiento_Cws	2025-01-22	5760
Despachos_Cws	2025-01-23	159
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-23	167
NovedadOperativa_Cws	2025-01-23	19
Seguimiento_Cws	2025-01-23	5760
Despachos_Cws	2025-01-24	165
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-24	164
NovedadOperativa_Cws	2025-01-24	21
Seguimiento_Cws	2025-01-24	5760
Despachos_Cws	2025-01-25	156
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-25	153
NovedadOperativa_Cws	2025-01-25	14
Seguimiento_Cws	2025-01-25	5760
Despachos_Cws	2025-01-26	40
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-26	60
NovedadOperativa_Cws	2025-01-26	5
Seguimiento_Cws	2025-01-26	5760
Despachos_Cws	2025-01-27	183
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-27	163
NovedadOperativa_Cws	2025-01-27	17
Seguimiento_Cws	2025-01-27	5760
Despachos_Cws	2025-01-28	201
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-28	198
NovedadOperativa_Cws	2025-01-28	14
Seguimiento_Cws	2025-01-28	5760

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Despachos_Cws	2025-01-29	174
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-29	186
NovedadOperativa_Cws	2025-01-29	19
Seguimiento_Cws	2025-01-29	5759
Despachos_Cws	2025-01-30	161
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-30	163
NovedadOperativa_Cws	2025-01-30	15
Planeacion_Cws	2025-01-30	385
Seguimiento_Cws	2025-01-30	5760
Despachos_Cws	2025-01-31	160
FinalizacionDespacho_Cws	2025-01-31	171
NovedadOperativa_Cws	2025-01-31	15
Planeacion_Cws	2025-01-31	33
Seguimiento_Cws	2025-01-31	5742

Tabla 109 CLIENTE WS

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)

Muestra: Interfaz Domino

LISTADO VIAJES (DESPACHOS) - ABIERTOS

IDMOVIMIENTO	VEHICULO	MICRO	Nro_VIAJE	FECMOV	ACCION	#
1661353	3256	07601	2	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	1
1661360	3297	19101	1	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	2
1661368	3272	07634	2	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	3
1661369	3263	07630	2	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	4
1661380	3501	17010	2	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	5
1661385	3253	07619	2	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	6
1661386	3003	17005	1	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	7
1661388	3261	07632	2	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	8
1661405	3025	16206	2	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	9
1661406	3251	07613	2	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	10
1661420	3203	40002	1	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	11
1661424	3264	07636	2	2025-01-02	FINALIZAR DESPACHO	12

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

MUESTRA: Imagen interfaz Domino

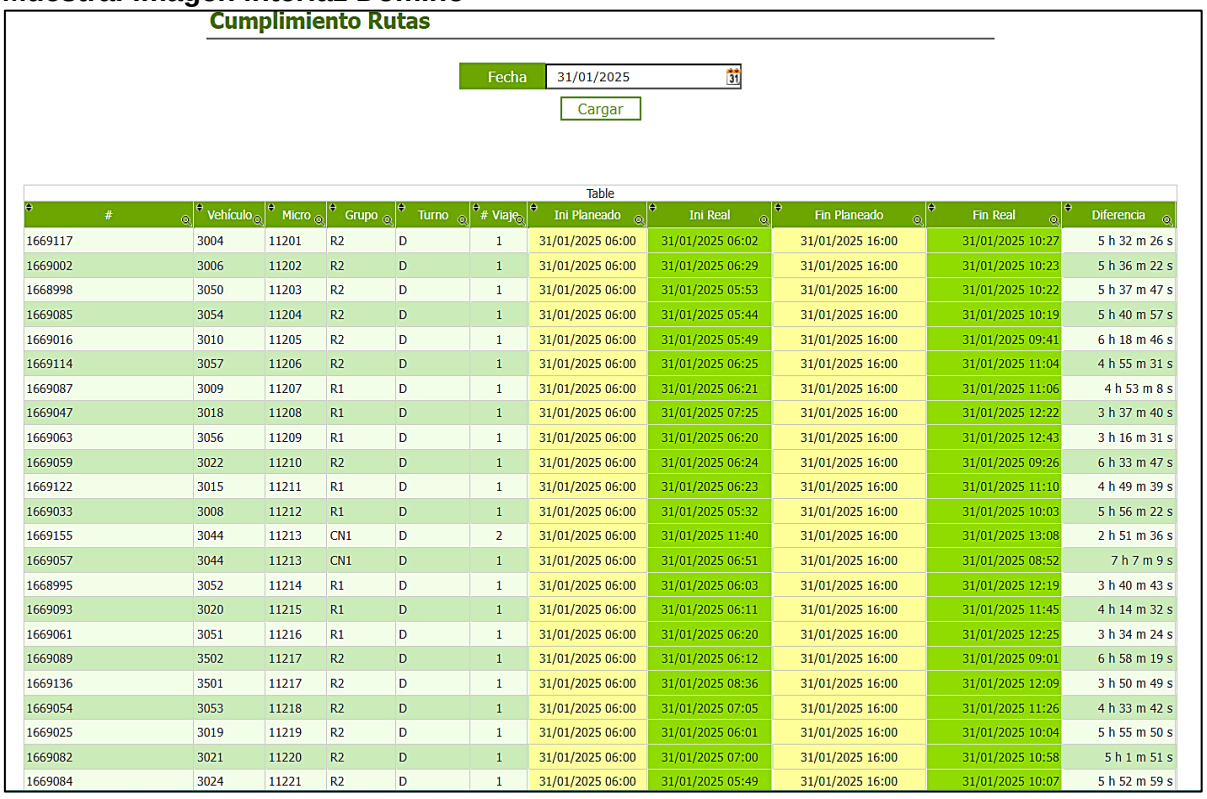


ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

Muestra: Imagen interfaz Domino



#	Vehículo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1669117	3004	11201	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:02	31/01/2025 16:00	31/01/2025 10:27	5 h 32 m 26 s
1669002	3006	11202	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:29	31/01/2025 16:00	31/01/2025 10:23	5 h 36 m 22 s
1668998	3050	11203	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 05:53	31/01/2025 16:00	31/01/2025 10:22	5 h 37 m 47 s
1669085	3054	11204	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 05:44	31/01/2025 16:00	31/01/2025 10:19	5 h 40 m 57 s
1669016	3010	11205	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 05:49	31/01/2025 16:00	31/01/2025 09:41	6 h 18 m 46 s
1669114	3057	11206	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:25	31/01/2025 16:00	31/01/2025 11:04	4 h 55 m 31 s
1669087	3009	11207	R1	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:21	31/01/2025 16:00	31/01/2025 11:06	4 h 53 m 8 s
1669047	3018	11208	R1	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 07:25	31/01/2025 16:00	31/01/2025 12:22	3 h 37 m 40 s
1669063	3056	11209	R1	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:20	31/01/2025 16:00	31/01/2025 12:43	3 h 16 m 31 s
1669059	3022	11210	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:24	31/01/2025 16:00	31/01/2025 09:26	6 h 33 m 47 s
1669122	3015	11211	R1	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:23	31/01/2025 16:00	31/01/2025 11:10	4 h 49 m 39 s
1669033	3008	11212	R1	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 05:32	31/01/2025 16:00	31/01/2025 10:03	5 h 56 m 22 s
1669155	3044	11213	CN1	D	2	31/01/2025 06:00	31/01/2025 11:40	31/01/2025 16:00	31/01/2025 13:08	2 h 51 m 36 s
1669057	3044	11213	CN1	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:51	31/01/2025 16:00	31/01/2025 08:52	7 h 7 m 9 s
1668995	3052	11214	R1	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:03	31/01/2025 16:00	31/01/2025 12:19	3 h 40 m 43 s
1669093	3020	11215	R1	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:11	31/01/2025 16:00	31/01/2025 11:45	4 h 14 m 32 s
1669061	3051	11216	R1	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:20	31/01/2025 16:00	31/01/2025 12:25	3 h 34 m 24 s
1669089	3502	11217	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:12	31/01/2025 16:00	31/01/2025 09:01	6 h 58 m 19 s
1669136	3501	11217	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 08:36	31/01/2025 16:00	31/01/2025 12:09	3 h 50 m 49 s
1669054	3053	11218	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 07:05	31/01/2025 16:00	31/01/2025 11:26	4 h 33 m 42 s
1669025	3019	11219	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 06:01	31/01/2025 16:00	31/01/2025 10:04	5 h 55 m 50 s
1669082	3021	11220	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 07:00	31/01/2025 16:00	31/01/2025 10:58	5 h 1 m 51 s
1669084	3024	11221	R2	D	1	31/01/2025 06:00	31/01/2025 05:49	31/01/2025 16:00	31/01/2025 10:07	5 h 52 m 59 s

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

7.2 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.2.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

Muestra:

CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS	LINK DE EVIDENCIAS
No aplica	27 de enero de 2025	Ajuste en formato de mensajes de error	SIGAB Web	Operaciones con ETL y CAPAS	Sigab web, Reportes, Logs, Base de Datos, Operaciones, Sigabtest, webtest	Ver pestaña MensajeError
No aplica	27 de enero de 2025	Ajuste a fecha de reiteración gestion de informes	SIGAB Web	Gestión de Informes	Modulo gestión de informes	Ver Pestaña FechaReitera

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

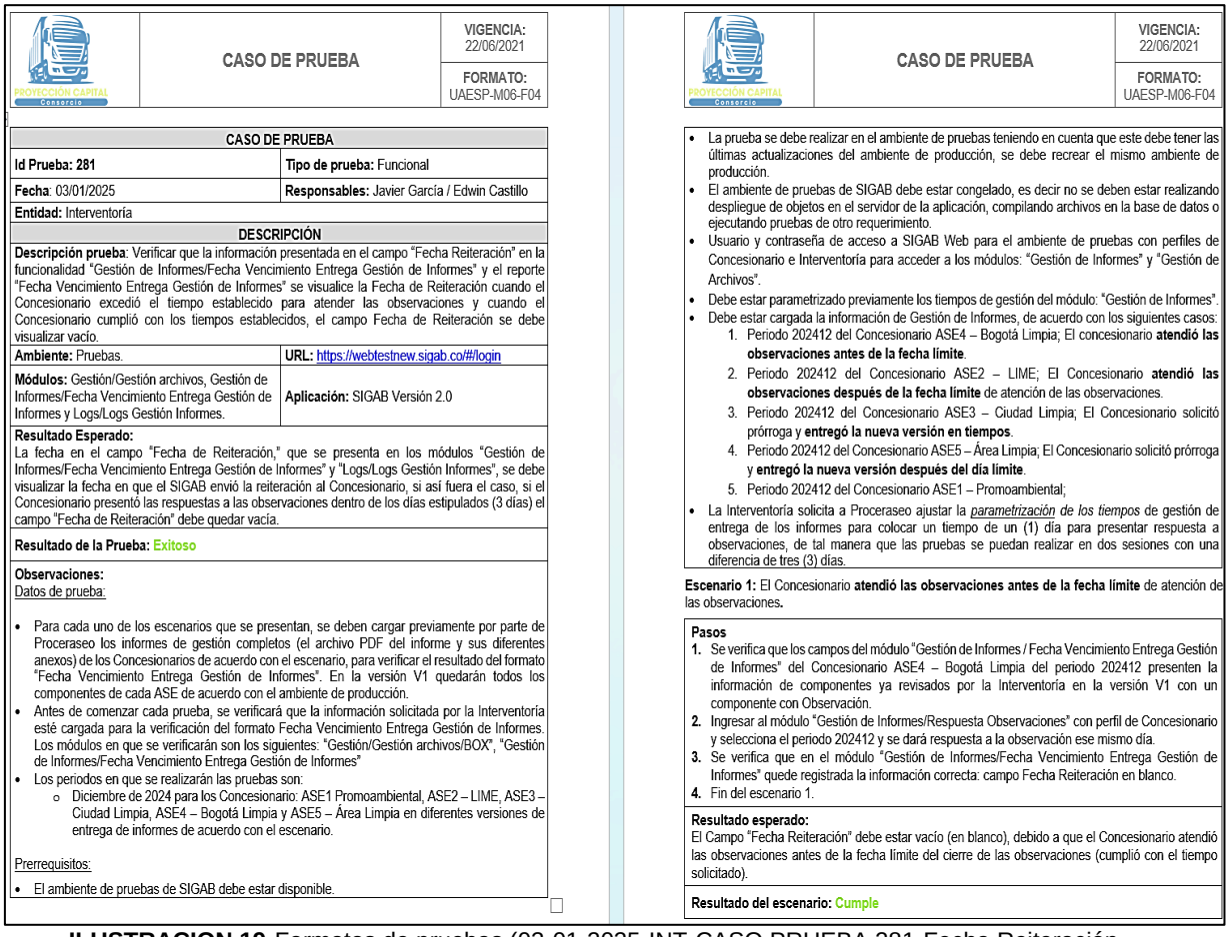
Se Anexa Documento: 202501 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

7.2.2 Pruebas realizadas al SIGAB

Muestra:

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
15/1/2025	Detalle estado Error en Logs	Se realizaron	**Logs**	Exitoso
20-22/01/2025	La fecha de reiteración se	Se realizaron 5	**Gestion de**	Exitoso

Muestra 1:



CASO DE PRUEBA — VIGENCIA: 22/06/2021 — FORMATO: UAESP-M06-F04

CASO DE PRUEBA

Id Prueba: 281	**Tipo de prueba:** Funcional
Fecha: 03/01/2025	**Responsables:** Javier García / Edwin Castillo
Entidad: Interventoría	

DESCRIPCIÓN

Descripción prueba: Verificar que la información presentada en el campo "Fecha Reiteración" en la funcionalidad "Gestión de Informes/Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes" y el reporte "Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes" se visualice la Fecha de Reiteración cuando el Concesionario excedió el tiempo establecido para atender las observaciones y cuando el Concesionario cumplió con los tiempos establecidos, el campo Fecha de Reiteración se debe visualizar vacío.

Ambiente: Pruebas.	**URL:** https://webtestnew.sigab.co/#/login
Módulos: Gestión/Gestión archivos, Gestión de Informes/Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes y Logs/Logs Gestión Informes.	**Aplicación:** SIGAB Versión 2.0

Resultado Esperado:
La fecha en el campo "Fecha de Reiteración," que se presenta en los módulos "Gestión de Informes/Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes" y "Logs/Logs Gestión Informes", se debe visualizar la fecha en que el SIGAB envió la reiteración al Concesionario, si así fuera el caso, si el Concesionario presentó las respuestas a las observaciones dentro de los días estipulados (3 días) el campo "Fecha de Reiteración" debe quedar vacía.

Resultado de la Prueba: Exitoso

Observaciones:
Datos de prueba:

- Para cada uno de los escenarios que se presentan, se deben cargar previamente por parte de Proceraseo los informes de gestión completos (el archivo PDF del informe y sus diferentes anexos) de los Concesionarios de acuerdo con el escenario, para verificar el resultado del formato "Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes". En la versión V1 quedarán todos los componentes de cada ASE de acuerdo con el ambiente de producción.
- Antes de comenzar cada prueba, se verificará que la información solicitada por la Interventoría esté cargada para la verificación del formato Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes. Los módulos en que se verificarán son los siguientes: "Gestión/Gestión archivos/BOX", "Gestión de Informes/Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes"
- Los periodos en que se realizarán las pruebas son:
  - Diciembre de 2024 para los Concesionario: ASE1 Promoambiental, ASE2 – LIME, ASE3 – Ciudad Limpia, ASE4 – Bogotá Limpia y ASE5 – Área Limpia en diferentes versiones de entrega de informes de acuerdo con el escenario.

Prerrequisitos:

- El ambiente de pruebas de SIGAB debe estar disponible.

CASO DE PRUEBA — VIGENCIA: 22/06/2021 — FORMATO: UAESP-M06-F04

- La prueba se debe realizar en el ambiente de pruebas teniendo en cuenta que este debe tener las últimas actualizaciones del ambiente de producción, se debe recrear el mismo ambiente de producción.
- El ambiente de pruebas de SIGAB debe estar congelado, es decir no se deben estar realizando despliegue de objetos en el servidor de la aplicación, compilando archivos en la base de datos o ejecutando pruebas de otro requerimiento.
- Usuario y contraseña de acceso a SIGAB Web para el ambiente de pruebas con perfiles de Concesionario e Interventoría para acceder a los módulos: "Gestión de Informes" y "Gestión de Archivos".
- Debe estar parametrizado previamente los tiempos de gestión del módulo: "Gestión de Informes".
- Debe estar cargada la información de Gestión de Informes, de acuerdo con los siguientes casos:
  1. Periodo 202412 del Concesionario ASE4 – Bogotá Limpia; El concesionario **atendió las observaciones antes de la fecha límite**.
  2. Periodo 202412 del Concesionario ASE2 – LIME; El Concesionario **atendió las observaciones después de la fecha límite** de atención de las observaciones.
  3. Periodo 202412 del Concesionario ASE3 – Ciudad Limpia; El Concesionario solicitó prórroga y **entregó la nueva versión en tiempos**.
  4. Periodo 202412 del Concesionario ASE5 – Área Limpia; El Concesionario solicitó prórroga y **entregó la nueva versión después del día límite**.
  5. Periodo 202412 del Concesionario ASE1 – Promoambiental;
- La Interventoría solicita a Proceraseo ajustar la *parametrización de los tiempos* de gestión de entrega de los informes para colocar un tiempo de un (1) día para presentar respuesta a observaciones, de tal manera que las pruebas se puedan realizar en dos sesiones con una diferencia de tres (3) días.

Escenario 1: El Concesionario **atendió las observaciones antes de la fecha límite** de atención de las observaciones.

Pasos

1. Se verifica que los campos del módulo "Gestión de Informes / Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes" del Concesionario ASE4 – Bogotá Limpia del periodo 202412 presenten la información de componentes ya revisados por la Interventoría en la versión V1 con un componente con Observación.
2. Ingresar al módulo "Gestión de Informes/Respuesta Observaciones" con perfil de Concesionario y selecciona el periodo 202412 y se dará respuesta a la observación ese mismo día.
3. Se verifica que en el módulo "Gestión de Informes/Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes" quede registrada la información correcta: campo Fecha Reiteración en blanco.
4. Fin del escenario 1.

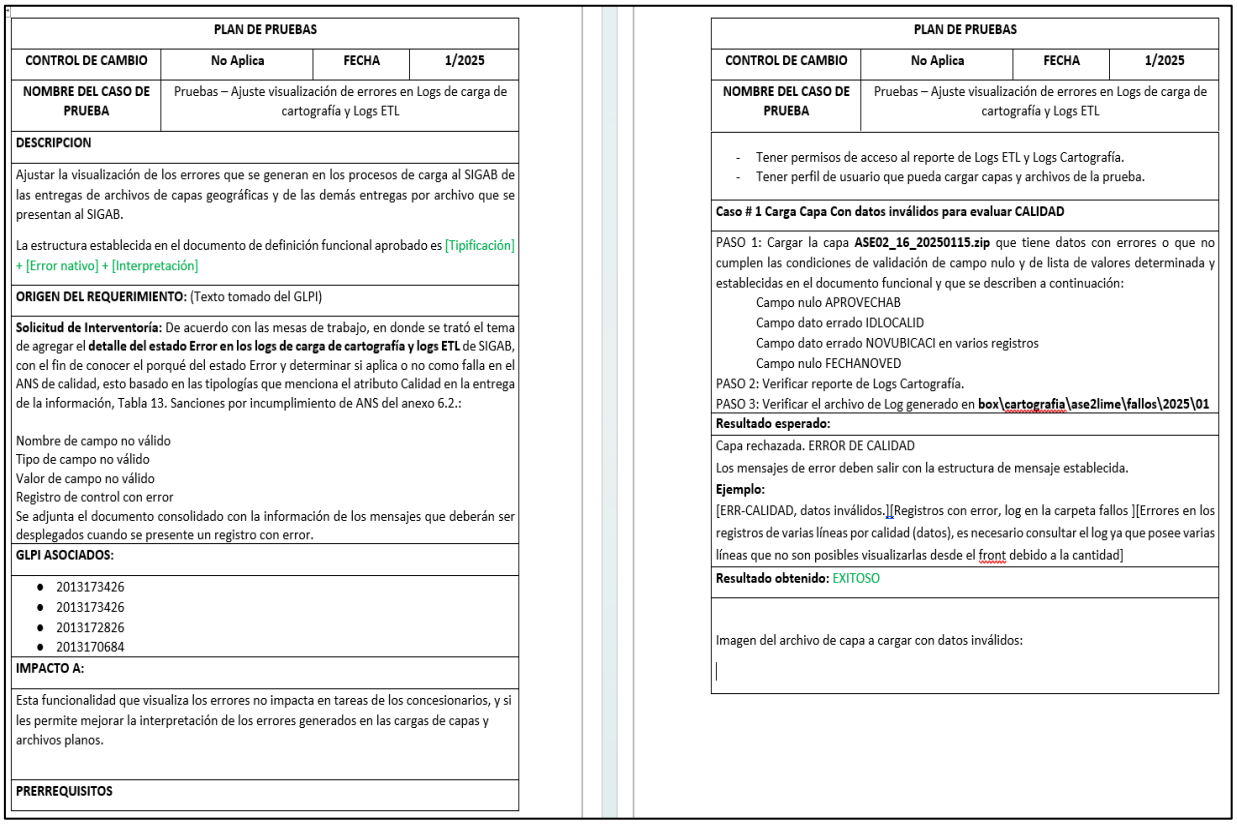
Resultado esperado:
El Campo "Fecha Reiteración" debe estar vacío (en blanco), debido a que el Concesionario atendió las observaciones antes de la fecha límite del cierre de las observaciones (cumplió con el tiempo solicitado).

Resultado del escenario: Cumple

ILUSTRACION 19 Formatos de pruebas (03-01-2025-INT-CASO PRUEBA 281-Fecha Reiteración-Gestiónde Informes)

Se anexan documentos de pruebas realizadas: 03-01-2025-INT-CASO PRUEBA 281-Fecha Reiteración-Gestiónde Informes

Muestra 2:



PLAN DE PRUEBAS			
CONTROL DE CAMBIO	**No Aplica**	**FECHA**	**1/2025**
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Pruebas – Ajuste visualización de errores en Logs de carga de cartografía y Logs ETL		

DESCRIPCION

Ajustar la visualización de los errores que se generan en los procesos de carga al SIGAB de las entregas de archivos de capas geográficas y de las demás entregas por archivo que se presentan al SIGAB.

La estructura establecida en el documento de definición funcional aprobado es [Tipificación] + [Error nativo] + [Interpretación]

ORIGEN DEL REQUERIMIENTO: (Texto tomado del GLPI)

Solicitud de Interventoría: De acuerdo con las mesas de trabajo, en donde se trató el tema de agregar el **detalle del estado Error en los logs de carga de cartografía y logs ETL** de SIGAB, con el fin de conocer el porqué del estado Error y determinar si aplica o no como falla en el ANS de calidad, esto basado en las tipologías que menciona el atributo Calidad en la entrega de la información, Tabla 13. Sanciones por incumplimiento de ANS del anexo 6.2.:

Nombre de campo no válido
Tipo de campo no válido
Valor de campo no válido
Registro de control con error
Se adjunta el documento consolidado con la información de los mensajes que deberán ser desplegados cuando se presente un registro con error.

GLPI ASOCIADOS:

- 2013173426
- 2013173426
- 2013172826
- 2013170684

IMPACTO A:

Esta funcionalidad que visualiza los errores no impacta en tareas de los concesionarios, y si les permite mejorar la interpretación de los errores generados en las cargas de capas y archivos planos.

PRERREQUISITOS

PLAN DE PRUEBAS			
CONTROL DE CAMBIO	**No Aplica**	**FECHA**	**1/2025**
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Pruebas – Ajuste visualización de errores en Logs de carga de cartografía y Logs ETL		

- Tener permisos de acceso al reporte de Logs ETL y Logs Cartografía.
- Tener perfil de usuario que pueda cargar capas y archivos de la prueba.

Caso # 1 Carga Capa Con datos inválidos para evaluar CALIDAD

PASO 1: Cargar la capa **ASE02_16_20250115.zip** que tiene datos con errores o que no cumplen las condiciones de validación de campo nulo y de lista de valores determinada y establecidas en el documento funcional y que se describen a continuación:
Campo nulo APROVECHAB
Campo dato errado IDLOCALID
Campo dato errado NOVUBICACI en varios registros
Campo nulo FECHANOVED
PASO 2: Verificar reporte de Logs Cartografía.
PASO 3: Verificar el archivo de Log generado en **box\cartografia\ase2lime\fallos\2025\01**

Resultado esperado:

Capa rechazada. ERROR DE CALIDAD
Los mensajes de error deben salir con la estructura de mensaje establecida.
Ejemplo:
[ERR-CALIDAD, datos inválidos.][Registros con error, log en la carpeta fallos][Errores en los registros de varias líneas por calidad (datos), es necesario consultar el log ya que posee varias líneas que no son posibles visualizarlas desde el front debido a la cantidad]

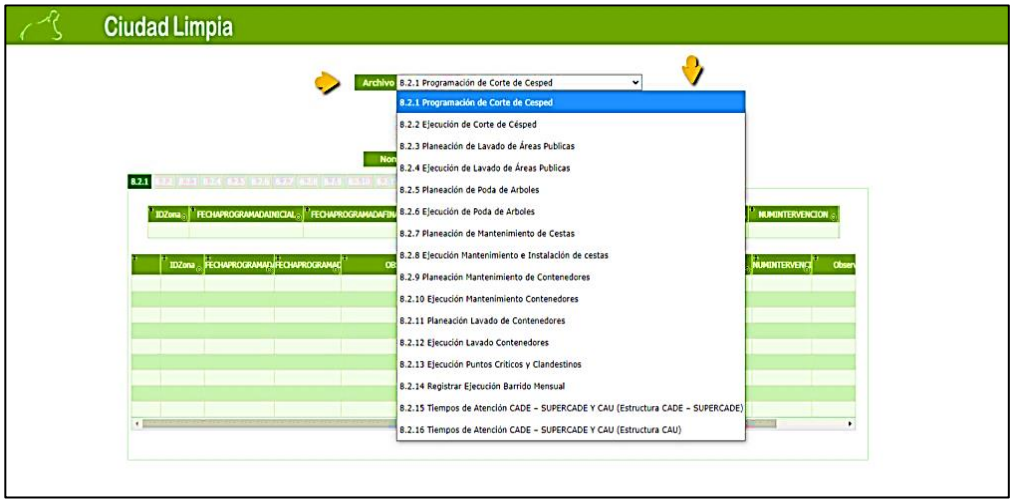
Resultado obtenido: EXITOSO

Imagen del archivo de capa a cargar con datos inválidos:

ILUSTRACION 20 Formatos de pruebas (202501_Documento de Pruebas_TipificacionErrores V4)
Se anexan documentos de pruebas realizadas: 202501_Documento de Pruebas_TipificacionErrores V4

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **ENERO DE 2025**se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



ILUSTRACION 21 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

7.2.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para el periodo de ENERO DE 2025se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.
- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

Muestra:

Ciudad Limpia — INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES ENERO 2025

consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
584	nramirez	15/01/2025 12:27	ASE03_PC01_20250115	Programación Corte de Césped
583	nramirez	13/01/2025 14:21	ASE03_PA_20250113	Programación Poda de Árboles
582	nramirez	7/01/2025 12:49	ASE03_EC02_20250107	Ejecución de Corte de Césped
581	nramirez	7/01/2025 11:13	ASE03_EE02_20250107	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
580	nramirez	3/01/2025 14:06	ASE03_EA_20250103	Ejecución de Poda de arboles
579	nramirez	3/01/2025 10:16	ASE03_EO02_20250103	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
578	nramirez	2/01/2025 9:02	ASE03_EL16_20250102	Ejecución Lavado contenedores

ILUSTRACION 22 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

Muestra:

id_programa	login	tiempo	accion
1736	interv	2025-01-31 11:32:17	Consulta

ILUSTRACION 23 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

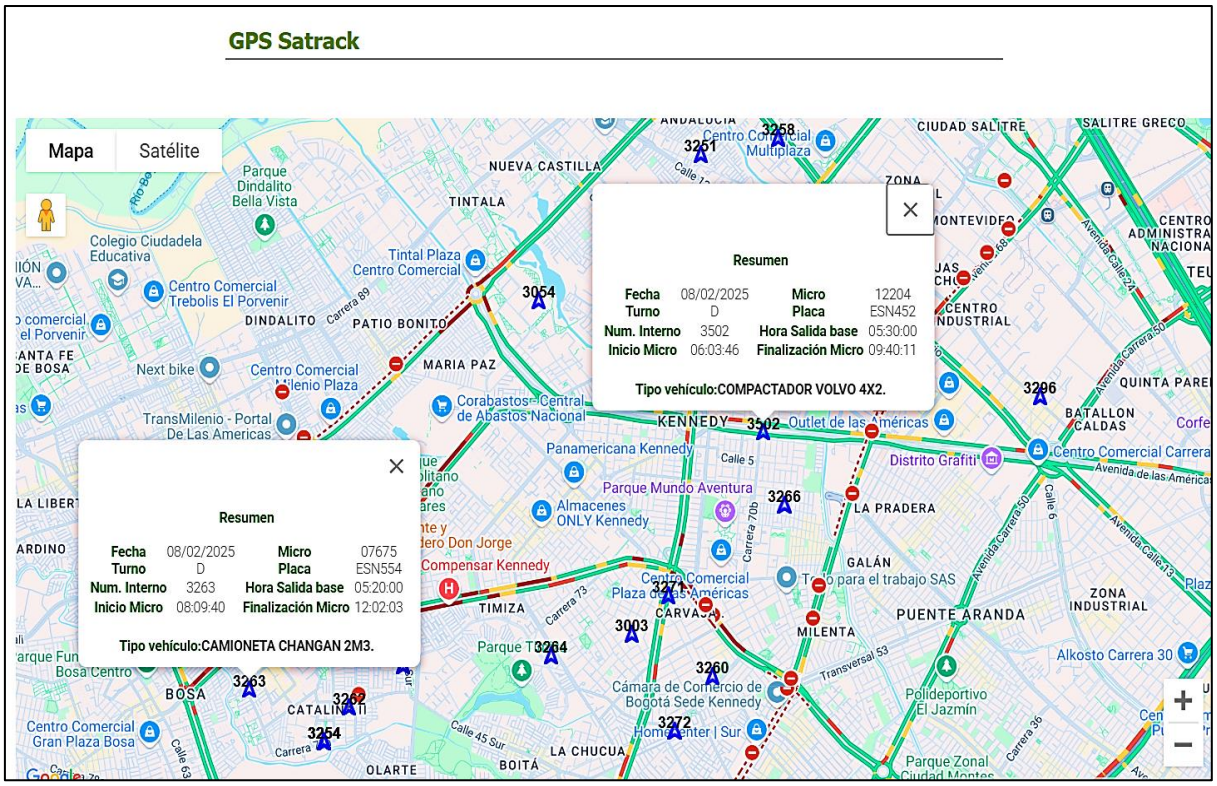
Logs Accesos interventoría

Muestra:

MODULO	USUARIO	FECHA	ACCION
GPS Satrack	interv	31/01/2025 11:32	Consulta

ILUSTRACION 24 ACCESOS INTERVENTORIA

Muestra:



ILUSTRACION 25 SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO
sistema seguimiento plataforma DOMINO.

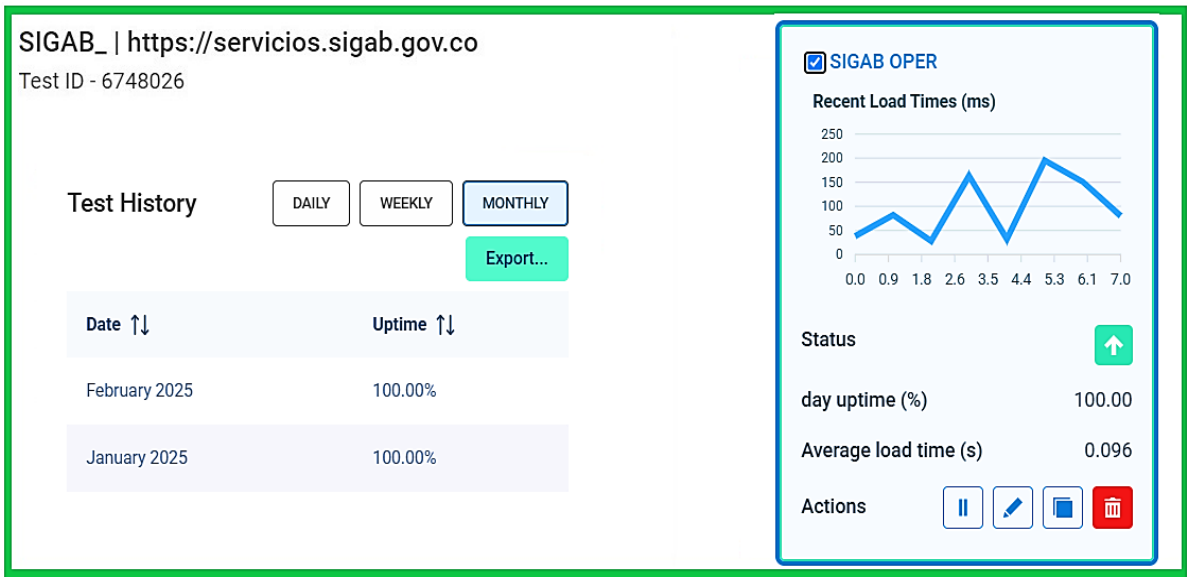
7.3 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.3.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.3.1.1 SIGAB

Medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **ENERO DE 2025 Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100% de disponibilidad**

Muestra:



ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad. Según medición desde ciudad limpia

Muestra:

Mes: enero de 2025

SIGAB Mensual Disponibilidad (1/1/2025 12:00:00 AM - 1/31/2025 11:59:59 PM 24 / 7)

Probe, Group, Device	Sensor	Uptime Downtime		Good Failed
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_1A_PROD	30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_PROD	100 % 0 %	100 % 0 %	[44641] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 41_WEB_PressApp1_SIGAB_N1_PROD-A	41_WEB_PressApp1_SIGAB_Nodo1_1A_PING	99.986 % 0.014 %	99.981 % 0.019 %	[89269] [17]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 42_WEB_PressApp2_SIGAB_N2_PROD-B	42_WEB_PressApp2_SIGAB_Nodo2_1B_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[31740] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SN_PROD-A	71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[31740] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SN_PROD-A	72_BD_ServerSQL_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	99.999 % 0.001 %	[89281] [1]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	AWS RDS: SigabWebServ-Prod (Writter)	99.518 % 0.482 %	98.643 % 1.357 %	[8871] [122]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod	AWS RDS: SigabWP-Prod (Writter)	100 % 0 %	100 % 0 %	[8929] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod	AWS RDS: SigabEtlBi-Prod (Writter)	100 % 0 %	100 % 0 %	[3312] [0]
Promedio	**99.938 %**			

* Las métricas aquí presentadas incluyen los tiempos de operación incluyendo indisponibilidad de ventanas, es decir, no se está excluyendo los horarios de indisponibilidad de ventanas autorizadas.

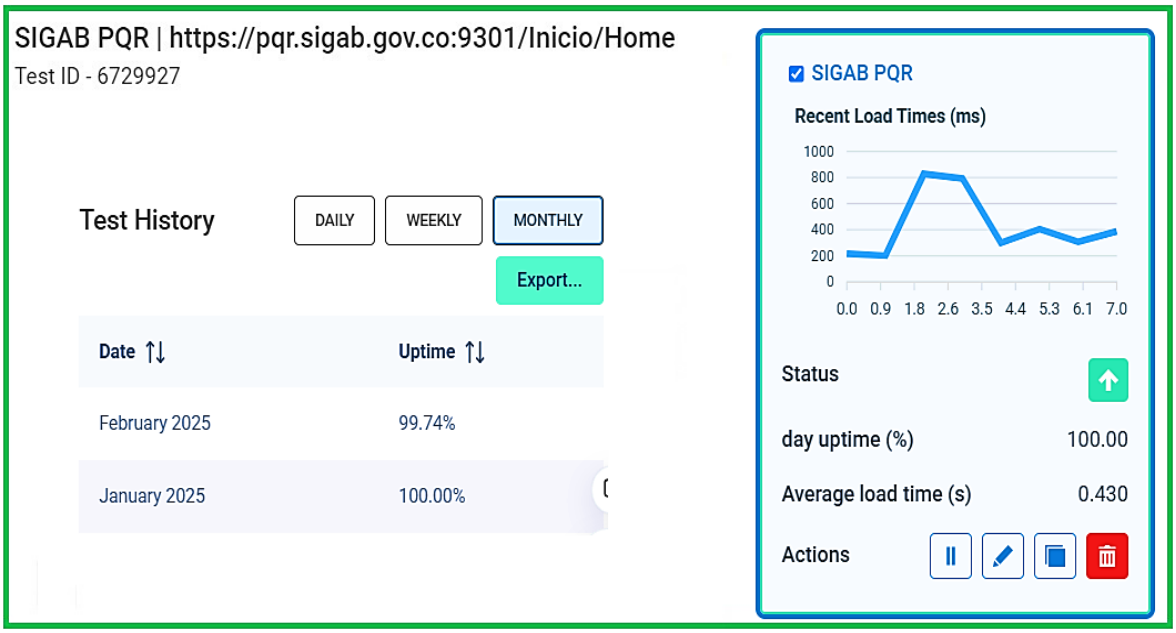
ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB

Se anexan Archivos: Informe Mensual Disponibilidad 202501 medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **ENERO DE 2025** **https://sigab.gov.co/**
Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.938% de disponibilidad durante el mes de **ENERO DE 2025**, cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.3.1.2 SIGAB Comercial

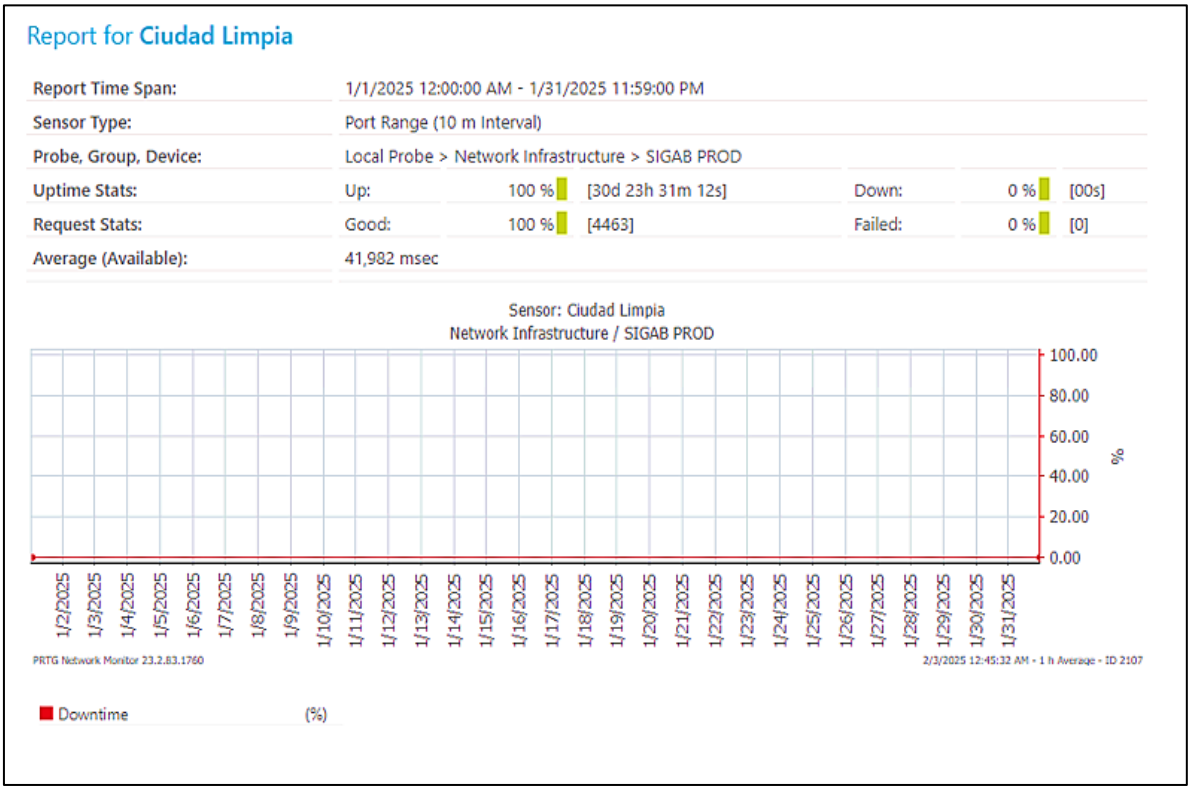
Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **ENERO DE 2025** **Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100% de Disponibilidad.**

Muestra:



ILUSTRACION 28 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

Muestra:



ILUSTRACION 29 MEDICION REALIZADA POR SIGAB COMERCIAL

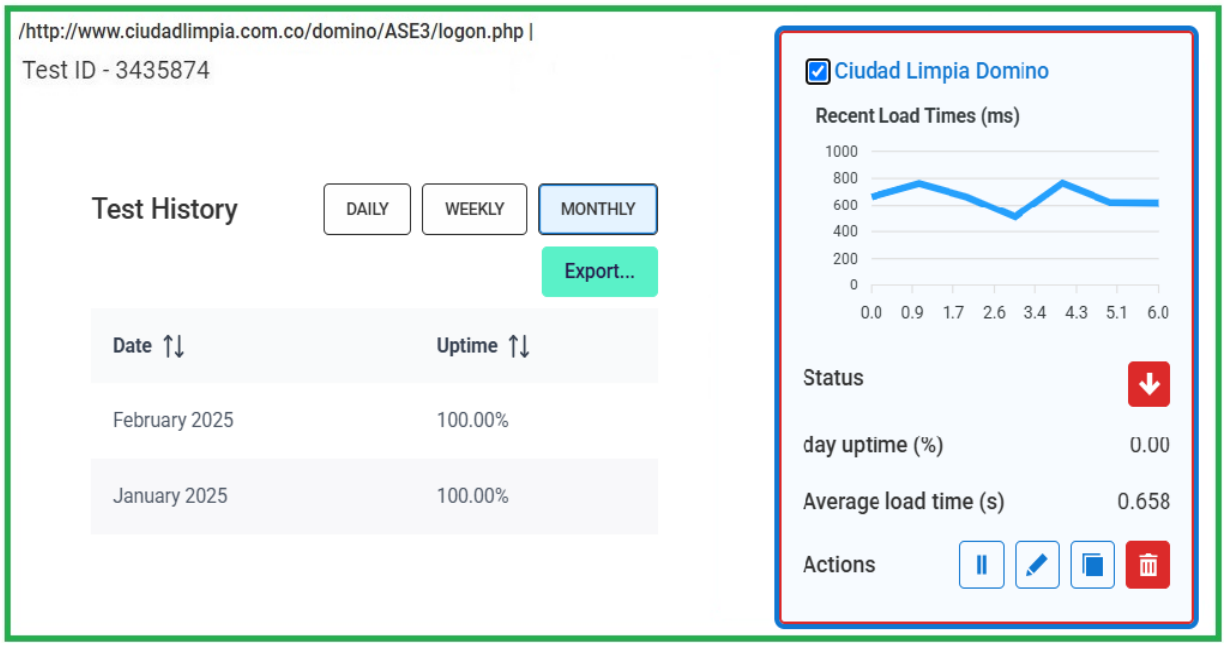
Se Anexa Documento: REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202501--Reporte disponibilidad capacidad eventos

medición realizada por PROCERASEO – FNTECNOLOGIA a SIGAB PQRS para el mes **ENERO DE 2025** los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad durante el mes de **ENERO DE 2025**, cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.3.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **ENERO DE 2025**el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

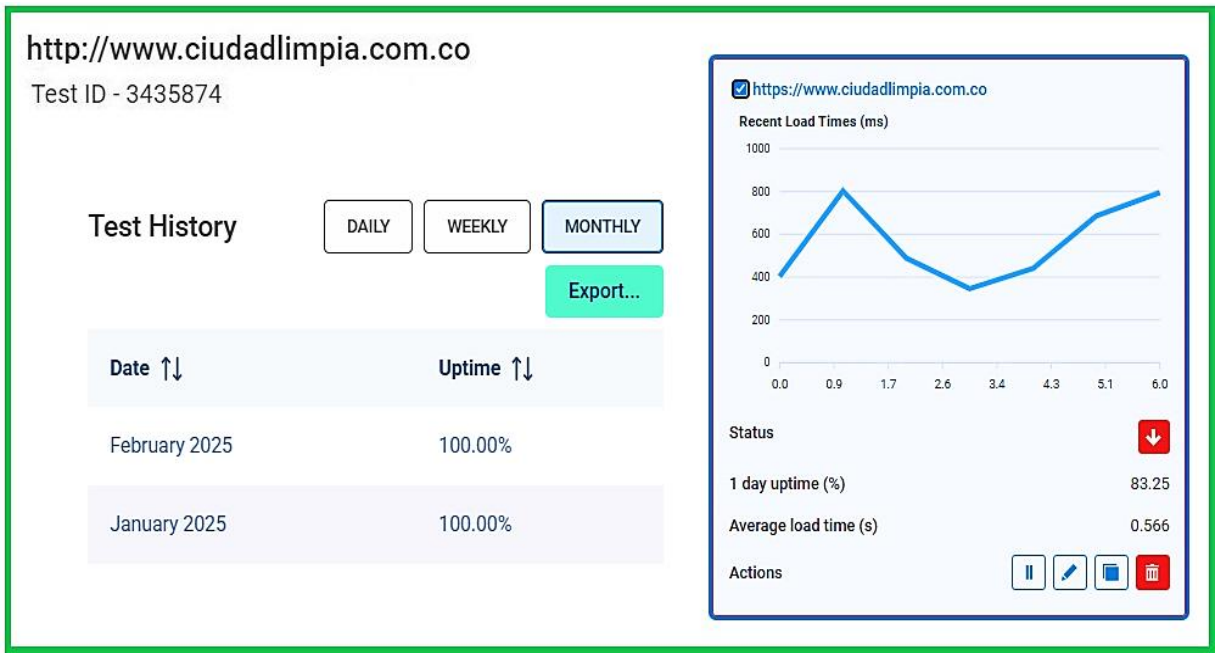
Muestra: Consolidado mes:



ILUSTRACION 30 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

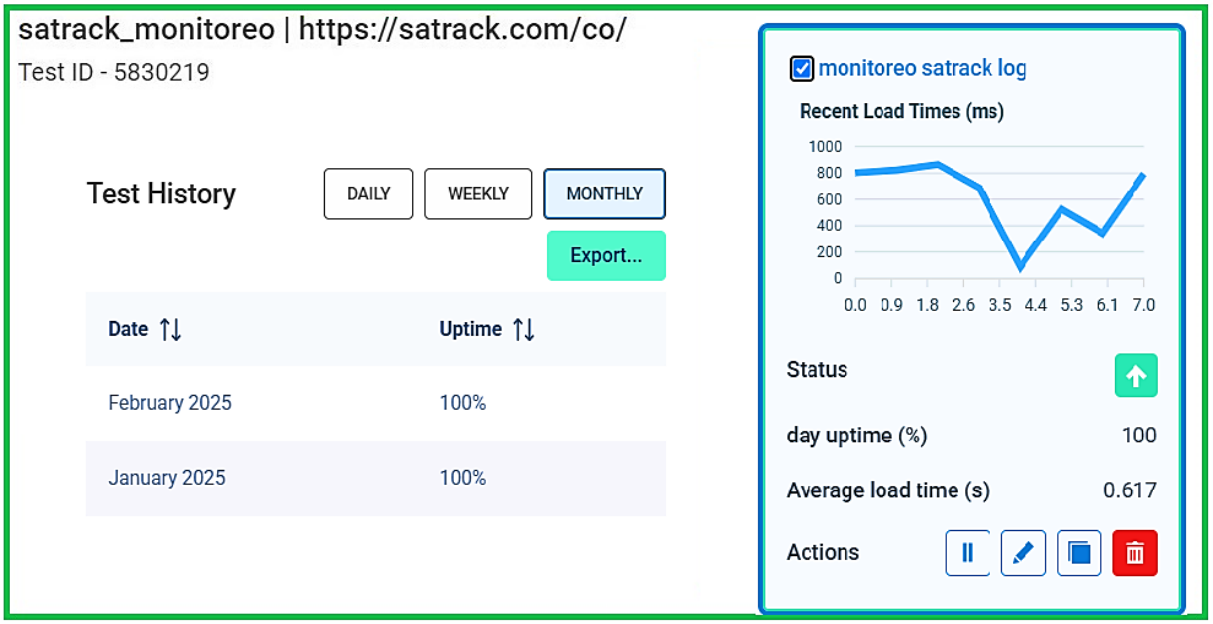
- *Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **ENERO DE 2025**el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

Muestra:



ILUSTRACION 31 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

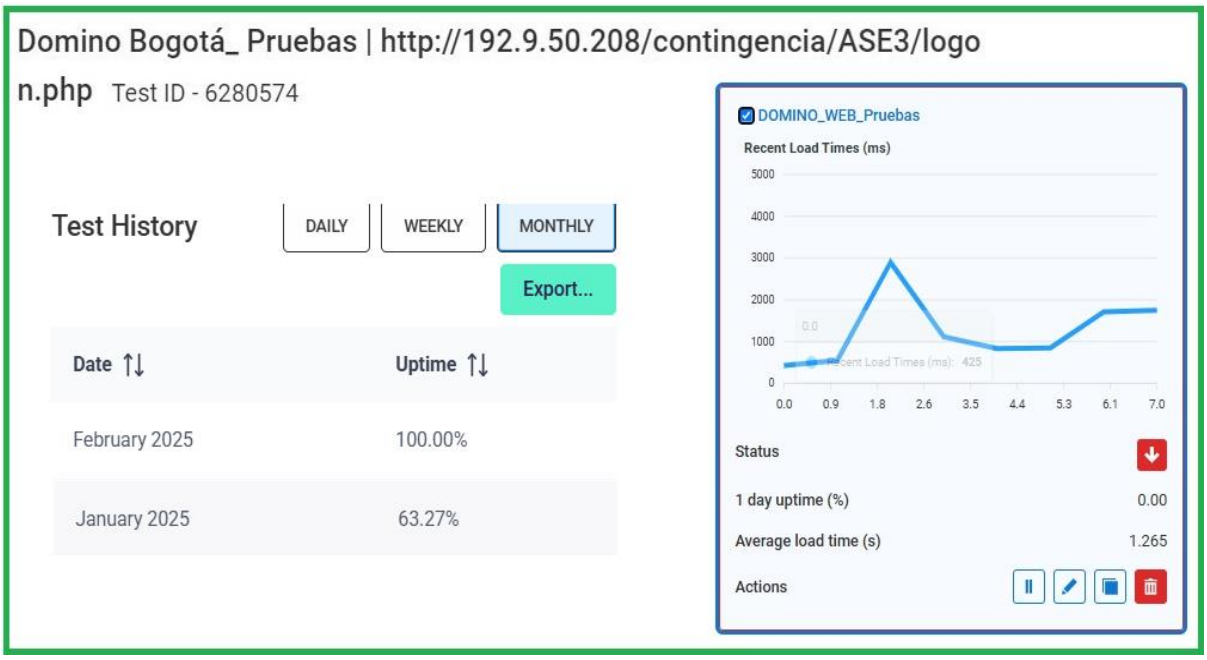
- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de ENERO DE 2025el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100 %.
  https://login.satrack.com/login?lng=es&ctry=CO
  Muestra:



ILUSTRACION 32 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **ENERO DE 2025**el uptime de ciudad limpia fue de 63.27%,
  http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php

Muestra:

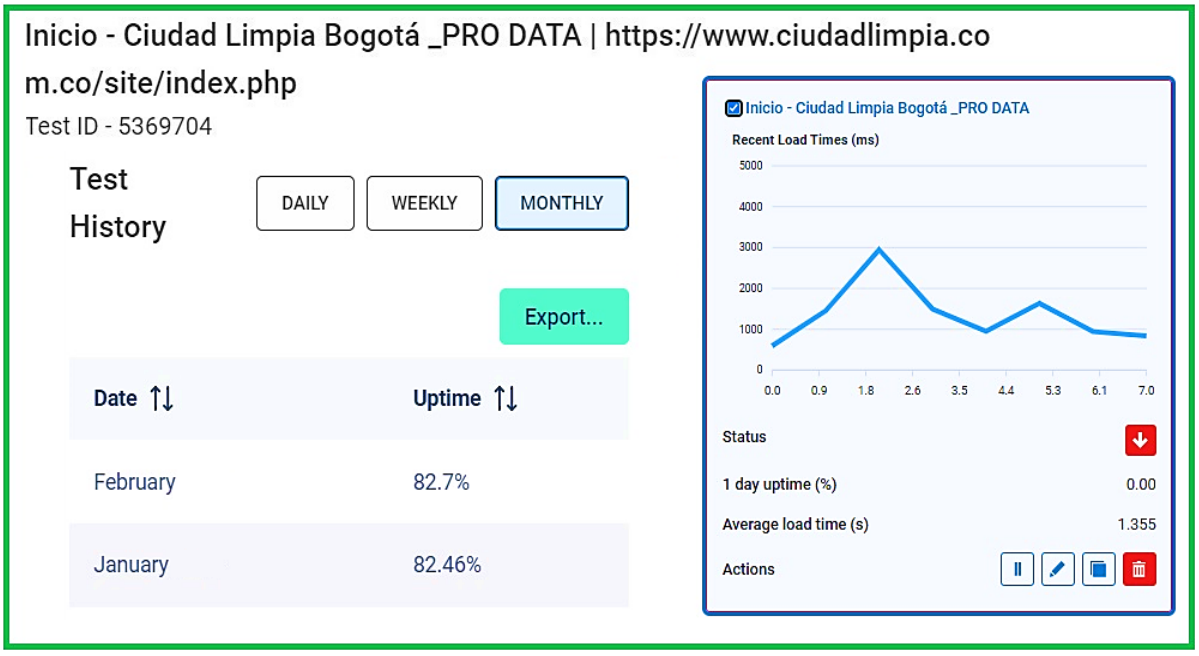


ILUSTRACION 33 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de ENERO DE 2025el uptime de ciudad limpia fue de 82.46 %,
  http://192.9.50.213/ASE3/

Muestra:



ILUSTRACION 34 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público.

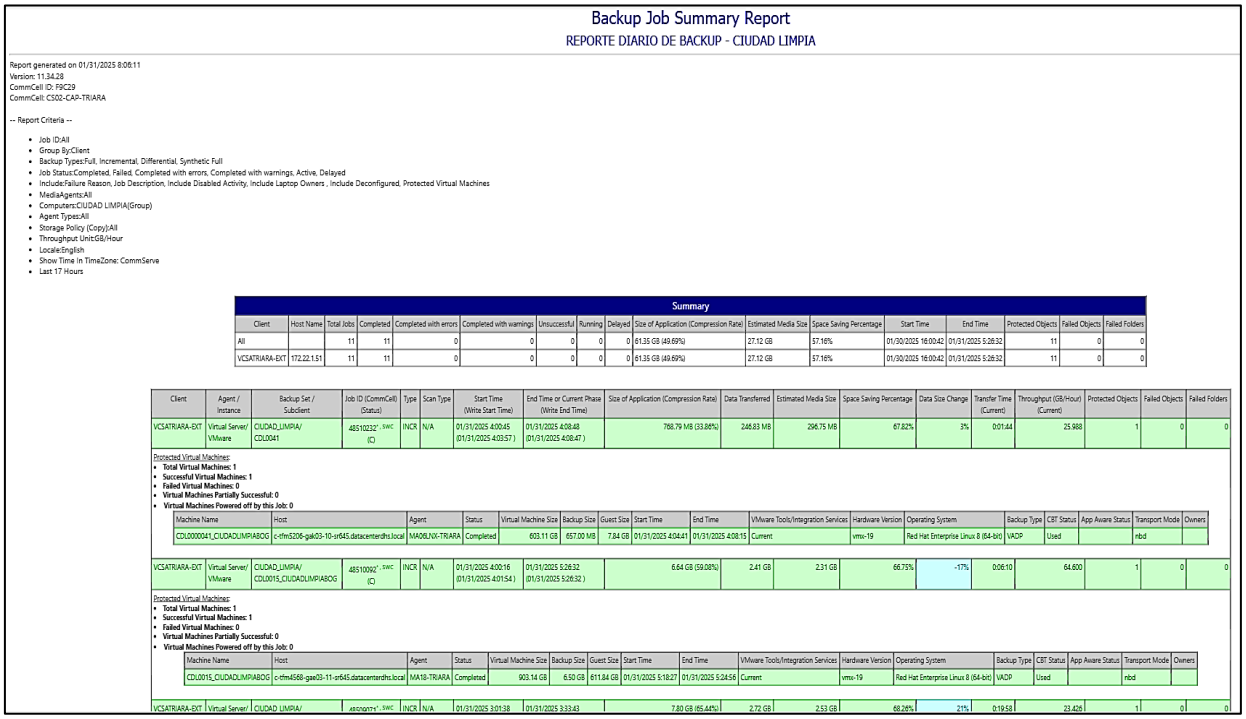
7.3.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **ENERO DE 2025**el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **100%** para todos los transaccionales presentaron

BACKUPS

- *Anexamos información de los backups realizados con corte ENERO DE 2025 para nuestro data center principal los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Backup Job Summary Report

REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 01/31/2025 8:06:11
Version: 11.34.28
CommCell ID: F9C29
CommCell: CS02-CAP-TRIARA

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

Summary

Client	Host Name	Total Jobs	Completed	Completed with errors	Completed with warnings	Unsuccessful	Running	Delayed	Size of Application (Compression Rate)	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Start Time	End Time	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
All		11	11	0	0	0	0	0	61.35 GB (49.69%)	27.12 GB	57.16%	01/30/2025 16:00:42	01/31/2025 5:26:32	11	0	0
VCSATRIARA-EXT	172.22.1.51	11	11	0	0	0	0	0	61.35 GB (49.69%)	27.12 GB	57.16%	01/30/2025 16:00:42	01/31/2025 5:26:32	11	0	0

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0041	48510232 (C)	INCR	N/A	01/31/2025 4:00:45 (01/31/2025 4:03:57)	01/31/2025 4:08:48 (01/31/2025 4:08:47)	768.79 MB (33.86%)	246.83 MB	296.75 MB	67.82%	3%	0:01:44	25.988	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0000041_CIUDADLIMPIABOG	c-rfm5206-gak03-10-ir645.datacenterdhs.local	MA06LNX-TRIARA	Completed	603.11 GB	657.00 MB	7.84 GB	01/31/2025 4:04:41	01/31/2025 4:08:15	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	48510092 (C)	INCR	N/A	01/31/2025 4:00:16 (01/31/2025 4:01:54)	01/31/2025 5:26:32 (01/31/2025 5:26:32)	6.64 GB (59.08%)	2.41 GB	2.31 GB	66.75%	-17%	0:06:10	64.600	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	c-rfm4588-gae03-11-ir645.datacenterdhs.local	MA18-TRIARA	Completed	903.14 GB	6.50 GB	611.84 GB	01/31/2025 5:18:27	01/31/2025 5:24:56	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

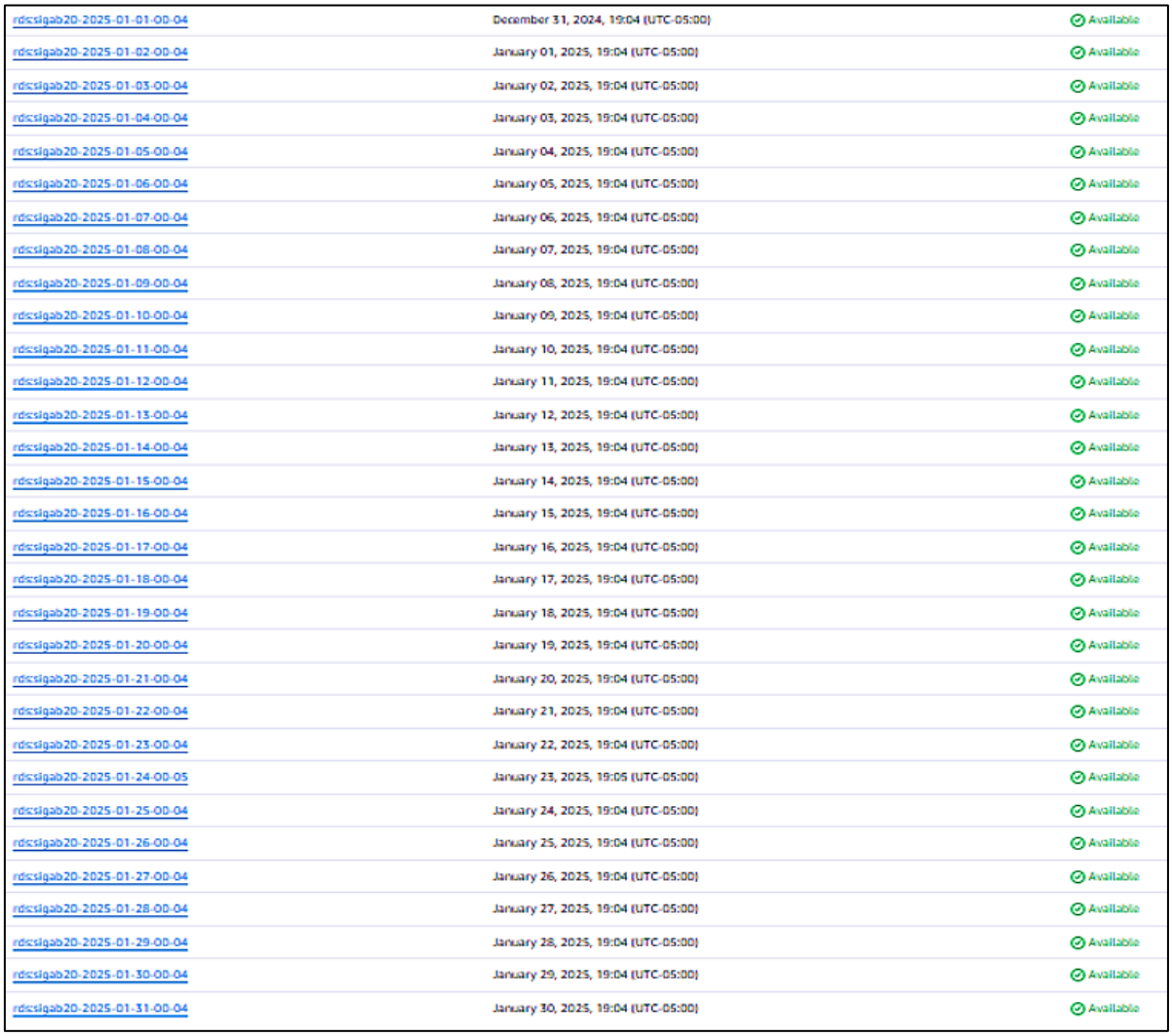
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/	CIUDAD_LIMPIA/	[illegible]	INCR	N/A	01/31/2025 3:01:38	01/31/2025 3:33:43	7.80 GB (65.44%)	2.72 GB	2.53 GB	68.26%	21%	0:19:58	23.426	1	0	0

ILUSTRACION 35 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



rdcsigab20-2025-01-01-00-04	December 31, 2024, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-02-00-04	January 01, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-03-00-04	January 02, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-04-00-04	January 03, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-05-00-04	January 04, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-06-00-04	January 05, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-07-00-04	January 06, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-08-00-04	January 07, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-09-00-04	January 08, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-10-00-04	January 09, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-11-00-04	January 10, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-12-00-04	January 11, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-13-00-04	January 12, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-14-00-04	January 13, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-15-00-04	January 14, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-16-00-04	January 15, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-17-00-04	January 16, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-18-00-04	January 17, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-19-00-04	January 18, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-20-00-04	January 19, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-21-00-04	January 20, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-22-00-04	January 21, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-23-00-04	January 22, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-24-00-05	January 23, 2025, 19:05 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-25-00-04	January 24, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-26-00-04	January 25, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-27-00-04	January 26, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-28-00-04	January 27, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-29-00-04	January 28, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-30-00-04	January 29, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available
rdcsigab20-2025-01-31-00-04	January 30, 2025, 19:04 (UTC-05:00)	Available

ILUSTRACION 36 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

7.3.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

7.3.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **ENERO DE 2025,** en los horarios establecidos **Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM**:

Para los siguientes sitios web:

- *http://192.9.50.213/ASE3/* *Desarrollo*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 110 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

7.3.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **ENERO DE 2025**, en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

- *https://sigabtestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://webtestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://ciudadanotestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://serviciostestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php* *PruebasInterno Domino*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

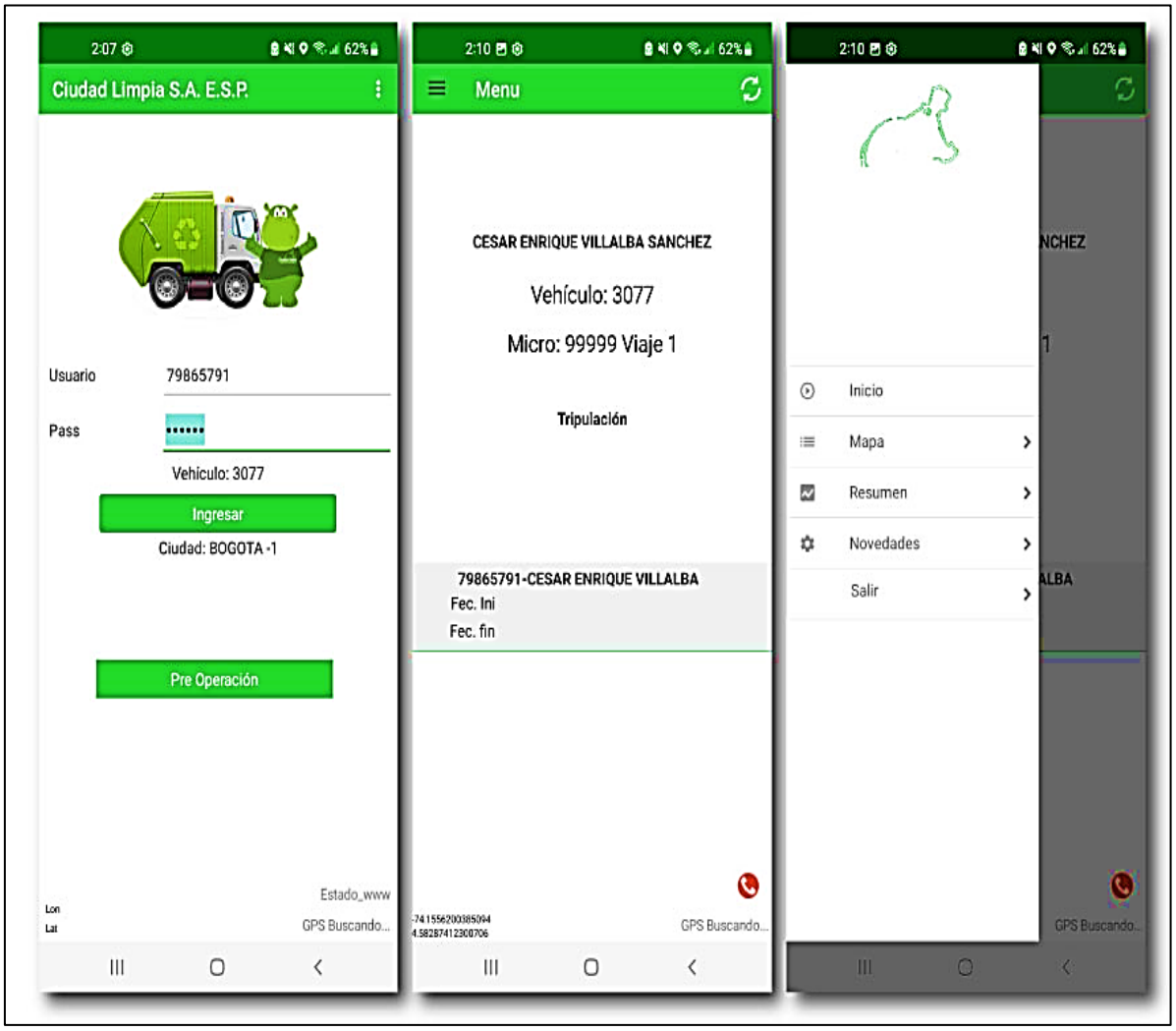
Tabla 111 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.3.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:



ILUSTRACION 37 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

7.4 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.4.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

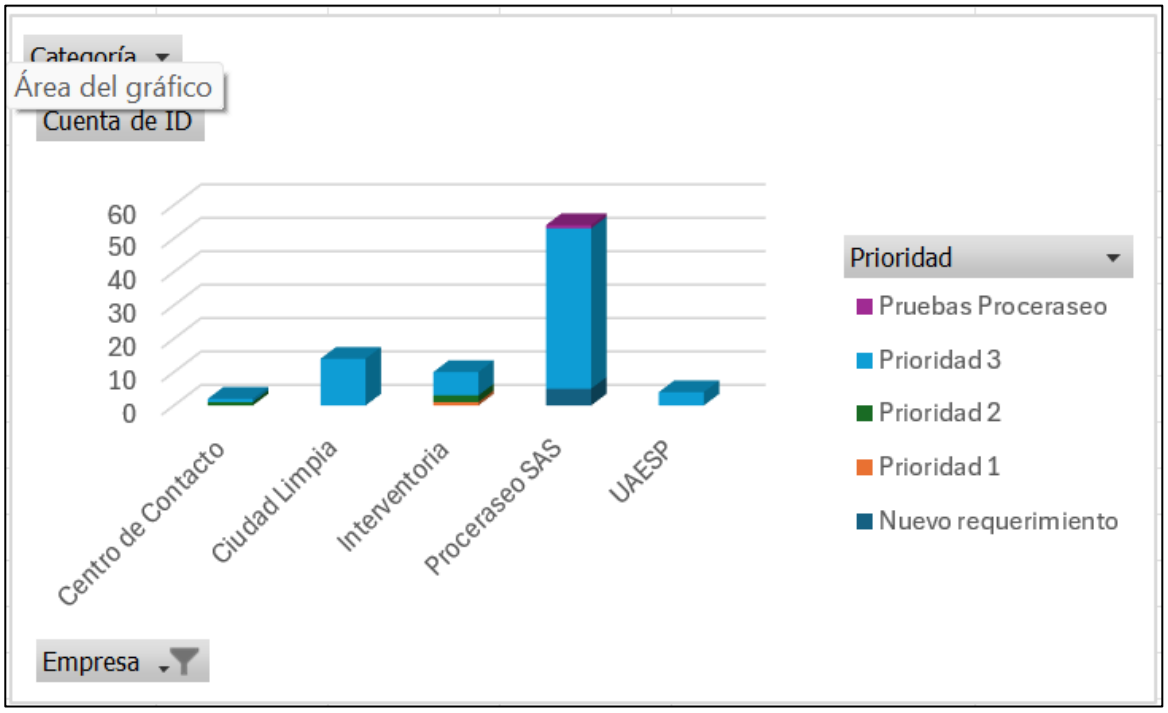
Para el mes de **ENERO DE 2025**Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

Muestra:

Categoría	(Todas)					
Cuenta de ID	**Etiquetas de columna**					
Etiquetas de fila	**Nuevo requerimiento**	**Prioridad 1**	**Prioridad 2**	**Prioridad 3**	**Pruebas Proceraseo**	**Total general**
Centro de Contacto			1	1		2
Ciudad Limpia				14		14
Interventoria		1	2	7		10
Proceraseo SAS	5			48	1	54
UAESP				4		4
Total general	**5**	**1**	**3**	**74**	**1**	**84**

Tabla 112 Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:



ILUSTRACION 38 GLPI-grafica

Muestra:

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2013176977	habilitar en el módulo FCR submenú Facturación	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	En espera	30/1/2025 14:23	4/2/2025 17:23	
2013176352	Pruebas - Exclusiones Validaciones Espaciales - Capas Polígonos TIF Validaciones Espaciales V 1.0.7.2	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 7. Pruebas interventoría	Pruebas Proceraseo	Requerimiento	En espera	8/1/2025 11:00	15/1/2025 11:00	
2013	DS - Ajuste tablero Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB >	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 5. Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo requer	Requeri	En curso	29/1/2025 10:54	12/2/2025 18:00	

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
176932		Requerimientos y mejoras		imiento	miento	(asignada)			
2013176930	DF - Nueva tipificación PQRS	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En curso (asignada)	29/1/2025 10:49		
2013176978	actualizar en el Portal SIGAB - Vuspa y en la APP	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	30/1/2025 14:26	3/2/2025 08:26	31/1/2025 16:37
2013176488	Actualización periodo en Tableros Consolidación Comercial	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	14/1/2025 09:00	16/1/2025 09:00	15/1/2025 13:59
2013176339	Cambio de periodo en Tableros de ANS y Seguimiento	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	8/1/2025 08:51	10/1/2025 08:51	8/1/2025 12:07
2013176855	Disponibilidad de VPN Sábado 25 de enero de 2025.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	27/1/2025 10:58	29/1/2025 15:11	29/1/2025 09:37
2013176893	Inconsistencias en Tablero de ANS - Entrega Oportuna de Información.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	28/1/2025 09:42	30/1/2025 09:42	29/1/2025 08:50
2013176940	Habilitar periodo Noviembre 2024	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/1/2025 12:19	31/1/2025 12:19	29/1/2025 15:54
2013176803	DF - Módulo Validaciones Espaciales PRoyecto Vr 1.0.8	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	24/1/2025 10:58	29/1/2025 14:00	29/1/2025 09:05
2013176770	DF - Ajuste tablero Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	23/1/2025 08:19	27/1/2025 17:00	27/1/2025 08:53
2013176272	Seguimiento Motocarros ASE5	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	3/1/2025 08:06	3/1/2025 16:06	3/1/2025 08:59
2013176479	Tablero ANS Entrega Oportuna de Información - Información no Consistente en la Entrega del SRV14-Recaudo Conciliación Diaria - 31/12/2024.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	13/1/2025 18:41	15/1/2025 18:41	14/1/2025 14:56
2013176564	No se habilita la información de la disponibilidad de los discos duros en DashBoard.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	16/1/2025 11:18	22/1/2025 16:48	22/1/2025 09:55
2013176678	Acceso al Log Novedades Tecnológicas Fiducia.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	21/1/2025 10:55	23/1/2025 10:55	21/1/2025 11:19
2013176816	INACTIVAR PERFIL FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/1/2025 12:28	27/1/2025 18:28	27/1/2025 10:46
2013176834	No permite registro de PQRS operativas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	27/1/2025 07:43	27/1/2025 15:43	27/1/2025 09:30
2013176818	Cambio de accesos FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/1/2025 13:50	28/1/2025 07:50	25/1/2025 09:17
2013176815	INACTIVAR PERFIL SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/1/2025 12:28	27/1/2025 18:28	24/1/2025 17:05

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2013176817	Cambio de accesos SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/1/2025 13:50	28/1/2025 07:50	24/1/2025 15:08
2013176619	Actualizar Función RCD.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	17/1/2025 16:12	21/1/2025 10:12	20/1/2025 16:29
2013176751	Creación de Usuario en el sistema FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/1/2025 15:01	24/1/2025 15:01	24/1/2025 07:50
2013176756	Ajuste Campo Tablero Fecha Vencimiento Respuesta Observaciones	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Ambientes de test	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/1/2025 17:09	24/1/2025 17:09	23/1/2025 08:18
2013176750	Creación de Usuario en el sistema SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/1/2025 15:01	24/1/2025 15:01	22/1/2025 16:27
2013176463	DF - Ajuste del calculo de la APP Móvil	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	13/1/2025 14:05		22/1/2025 14:12
2013176687	Apertura periodo diciembre 2024 - planeación y ejecución de contenedores	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/1/2025 13:56	23/1/2025 13:56	21/1/2025 16:12
2013176682	Eliminación programación lavado contenedores diciembre 2024	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/1/2025 12:08	23/1/2025 12:08	21/1/2025 13:24
2013176555	NO Acceso al SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Prioridad 1	Incidencia	Cerrado	16/1/2025 08:54	16/1/2025 10:34	16/1/2025 10:16
2013176625	Habilitar usuario - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/1/2025 07:52	22/1/2025 07:52	20/1/2025 15:11
2013176624	Habilitar usuario - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/1/2025 07:52	22/1/2025 07:52	20/1/2025 08:30
2013176611	Creación usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/1/2025 14:29	21/1/2025 08:29	17/1/2025 16:51
2013176612	Creación usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/1/2025 14:29	21/1/2025 08:29	17/1/2025 14:50
2013176582	Creación de usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/1/2025 08:03	20/1/2025 14:03	17/1/2025 12:04
2013176586	Inactivar usuario del sistema (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/1/2025 08:23	20/1/2025 14:23	17/1/2025 11:42
2013176587	Inactivar usuario del sistema (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/1/2025 08:23	20/1/2025 14:23	17/1/2025 09:01
2013176583	Creación de usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/1/2025 08:03	20/1/2025 14:03	17/1/2025 08:56
2013176478	CREACION USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/1/2025 18:11	15/1/2025 18:11	14/1/2025 11:28
2013176493	Creación de usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/1/2025 10:51	16/1/2025 10:51	14/1/2025 11:25

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2013176495	Creación de usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/1/2025 10:51	16/1/2025 10:51	14/1/2025 11:21
2013176494	Creación de usuarios (SOL G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/1/2025 10:51	16/1/2025 10:51	14/1/2025 11:10
2013176491	Levantar Restricción 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/1/2025 10:36	16/1/2025 10:36	14/1/2025 10:56
2013176489	Levantar Restricción 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/1/2025 10:11	16/1/2025 10:11	14/1/2025 10:54
2013176485	CREACION USUARIO - Ticket 2013176478 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/1/2025 18:11	15/1/2025 18:11	14/1/2025 10:31
2013176484	CREACION USUARIO - Ticket 2013176478 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/1/2025 18:11	15/1/2025 18:11	14/1/2025 10:11
2013176465	SOLICITUD DE INFORMACION XA UAESP	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/1/2025 14:43	15/1/2025 14:43	14/1/2025 08:26
2013176410	Entrega Oportuna de Información - SRV14-Recaudo Conciliación Diaria se marca como entregado pero en Log ETL no se ve la Entrega.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	10/1/2025 09:29	13/1/2025 15:29	10/1/2025 10:33
2013176445	Solicitud revisión y actualización vehículos en el reporte RCD de mayo 2022 - FN Tecnologia	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/1/2025 16:31	14/1/2025 10:31	14/1/2025 07:48
2013176244	Error al Acceder al Sitio Web VUSPA.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	2/1/2025 10:12	2/1/2025 18:12	2/1/2025 16:46
2013176444	Solicitud revisión y actualización vehículos en el reporte RCD de mayo 2022 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/1/2025 16:31	14/1/2025 10:31	13/1/2025 17:32
2013176456	Habilitar Noviembre 202	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/1/2025 11:40	15/1/2025 11:40	13/1/2025 13:17
2013176440	Eliminación registro programación general del 13 de enero al 31 de enero 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/1/2025 08:20	15/1/2025 08:20	13/1/2025 09:47
2013176432	CREAR PERFIL - Ticket 2013176430 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/1/2025 16:21	14/1/2025 10:21	11/1/2025 10:41
2013176393	CREACION USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/1/2025 15:22	13/1/2025 09:22	10/1/2025 16:59
2013176394	CREACION USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/1/2025 15:25	13/1/2025 09:25	10/1/2025 16:58
2013176431	CREAR PERFIL - Ticket 2013176430 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/1/2025 16:21	14/1/2025 10:21	10/1/2025 16:36
2013176422	ACTUALIZAR PERFIL JUAN GOMEZ - Ticket 2013176420 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/1/2025 13:02	14/1/2025 07:02	10/1/2025 15:43
2013176395	CREACION USUARIO - Ticket 2013176393 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/1/2025 15:22	13/1/2025 09:22	10/1/2025 15:14
2013	CREACION USUARIO - Ticket 2013176394 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS >	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requeri	Resueltas	9/1/2025 15:25	13/1/2025 09:25	10/1/2025 14:23

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
176398		SIGAB > Concesionario			miento				
2013176421	ACTUALIZAR PERFIL JUAN GOMEZ - Ticket 2013176420 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/1/2025 13:02	14/1/2025 07:02	10/1/2025 14:16
2013176402	Creación de Usuario - Ticket 2013176399 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/1/2025 16:03	13/1/2025 10:03	10/1/2025 10:54
2013176326	Solicitud creación de usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/1/2025 18:24	9/1/2025 18:24	9/1/2025 16:48
2013176396	CREACION USUARIO - Ticket 2013176393 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/1/2025 15:22	13/1/2025 09:22	9/1/2025 16:36
2013176401	Creación de Usuario - Ticket 2013176399 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/1/2025 16:03	13/1/2025 10:03	9/1/2025 16:35
2013176397	CREACION USUARIO - Ticket 2013176394 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/1/2025 15:25	13/1/2025 09:25	9/1/2025 16:21
2013176359	Reprocesar informe Gestion Social	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/1/2025 14:48	10/1/2025 14:48	9/1/2025 14:55
2013176363	Ampliación Vigencia programa de aprovechamiento	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/1/2025 15:10	10/1/2025 15:10	9/1/2025 14:53
2013176375	ACTUALIZACION PERFIL IBON FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/1/2025 07:49	11/1/2025 09:49	9/1/2025 14:34
2013176333	Solicitud creación de usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/1/2025 18:24	10/1/2025 07:36	9/1/2025 14:18
2013176376	ACTUALIZACION PERFIL IBON SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/1/2025 07:49	11/1/2025 09:49	9/1/2025 11:36
2013176348	Publicar tarifas 2024 en portal SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/1/2025 10:06	10/1/2025 10:06	8/1/2025 14:49
2013176332	Solicitud creación de usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/1/2025 18:24	9/1/2025 18:24	8/1/2025 10:54
2013176298	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/1/2025 15:35	8/1/2025 09:35	7/1/2025 08:54
2013176243	Solicitud creación de usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/1/2025 09:57	6/1/2025 09:47	3/1/2025 14:37
2013176288	Solicitud creación de usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/1/2025 11:47	6/1/2025 17:47	3/1/2025 15:02
2013176240	Solicitud creación de usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	2/1/2025 09:57	4/1/2025 11:58	3/1/2025 16:20
2013176285	Solicitud creación de usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/1/2025 11:47	6/1/2025 17:47	3/1/2025 16:18
2013176287	Solicitud creación de usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/1/2025 11:47	6/1/2025 17:47	3/1/2025 14:35
2013	Creacion Usuario Wordpress en SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requeri	Cerrado	3/1/2025 11:30	6/1/2025 17:30	3/1/2025 11:57

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
176284					miento				
2013176271	Inactivar Usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/1/2025 07:45	6/1/2025 13:45	3/1/2025 12:49
2013176269	Inactivar Usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/1/2025 07:33	6/1/2025 13:33	3/1/2025 12:47
2013176270	Inactivar Usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/1/2025 07:45	6/1/2025 13:45	3/1/2025 09:20
2013176268	Inactivar Usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/1/2025 07:33	6/1/2025 13:33	3/1/2025 07:52
2013176242	Solicitud creación de usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	2/1/2025 09:57	4/1/2025 11:57	2/1/2025 14:10

Tabla 113 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra 2:

Prioridad	Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Última actualización
Media na	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Aseinges Soporte				4/2/2025 13:48
Media na	Andrea Caicedo	Proceraseo SAS	Andres Ruiz Diego Alberto Verdugo				4/2/2025 08:39
Media na	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	12-02-2025 18:00 43%			3/2/2025 10:02
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte				31/1/2025 20:10
Media na	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	3/2/2025 08:26	Solución requerimiento		31/1/2025 16:37
Media na	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	16/1/2025 09:00	Solución requerimiento	31/1/2025 07:03	31/1/2025 07:03
Media na	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	10/1/2025 08:51	Solución requerimiento	31/1/2025 07:02	31/1/2025 07:02
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Daniela Castañeda Garay	29/1/2025 15:11	Solución requerimiento	29/1/2025 16:00	29/1/2025 16:00
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	30/1/2025 09:42	Solución requerimiento	29/1/2025 15:58	29/1/2025 15:58
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	31/1/2025 12:19	Solución requerimiento		29/1/2025 15:54
Media na	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	29/1/2025 14:00	Solución requerimiento		29/1/2025 11:04
Media na	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	27/1/2025 17:00	Solución requerimiento		29/1/2025 10:56
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andres Ruiz	3/1/2025 16:06		28/1/2025 14:26	28/1/2025 14:26
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	15/1/2025 18:41	Solución requerimiento	27/1/2025 15:43	27/1/2025 15:43
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Daniela Castañeda Garay	22/1/2025 16:48	Solución requerimiento	27/1/2025 14:55	27/1/2025 14:55
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	23/1/2025 10:55	Solución requerimiento	27/1/2025 14:51	27/1/2025 14:51
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	27/1/2025 18:28	Solución requerimiento		27/1/2025 10:46
Alta	Monica Briceño	Centro de Contacto	Aseinges Soporte	27/1/2025 15:43			27/1/2025 09:30
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	28/1/2025 07:50			25/1/2025 09:17
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	27/1/2025 18:28			24/1/2025 17:05
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	28/1/2025 07:50	Solución requerimiento		24/1/2025 15:08

Prioridad	Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Última actualización
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	21/1/2025 10:12	Solución requerimiento	24/1/2025 11:53	24/1/2025 11:53
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	24/1/2025 15:01			24/1/2025 07:50
Media na	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	24/1/2025 17:09	Solución requerimiento		23/1/2025 08:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	24/1/2025 15:01	Solución requerimiento		22/1/2025 16:27
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay		Solución requerimiento		22/1/2025 14:12
Media na	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	23/1/2025 13:56	Solución requerimiento		21/1/2025 16:12
Media na	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	23/1/2025 12:08	Solución requerimiento		21/1/2025 13:24
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	16/1/2025 10:34	No accede	20/1/2025 17:47	20/1/2025 17:47
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	22/1/2025 07:52			20/1/2025 15:11
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	22/1/2025 07:52	Solución requerimiento		20/1/2025 08:30
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/1/2025 08:29			17/1/2025 16:51
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	21/1/2025 08:29	Solución requerimiento		17/1/2025 14:50
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	20/1/2025 14:03			17/1/2025 12:04
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	20/1/2025 14:23			17/1/2025 11:42
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	20/1/2025 14:23	Solución requerimiento		17/1/2025 09:01
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	20/1/2025 14:03	Solución requerimiento		17/1/2025 08:56
Media na	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	15/1/2025 18:11			14/1/2025 11:28
Media na	Monica Briceño	Centro de Contacto	Diego Alberto Verdugo	16/1/2025 10:51			14/1/2025 11:25
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	16/1/2025 10:51			14/1/2025 11:21
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	16/1/2025 10:51	Solución requerimiento		14/1/2025 11:10
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	16/1/2025 10:36	Solución requerimiento		14/1/2025 10:56
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	16/1/2025 10:11	Solución requerimiento		14/1/2025 10:54
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	15/1/2025 18:11			14/1/2025 10:31
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	15/1/2025 18:11	Solución requerimiento		14/1/2025 10:11
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	15/1/2025 14:43	Solución requerimiento		14/1/2025 08:26
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Andrea Caicedo	13/1/2025 15:29	Solución requerimiento	14/1/2025 08:23	14/1/2025 08:23
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	14/1/2025 10:31			14/1/2025 07:48
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Daniela Castañeda Garay	2/1/2025 18:12	No accede	13/1/2025 17:47	13/1/2025 17:47
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	14/1/2025 10:31	Solución requerimiento		13/1/2025 17:32
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	15/1/2025 11:40	Solución requerimiento		13/1/2025 13:17
Media na	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	15/1/2025 08:20	Solución requerimiento		13/1/2025 09:47
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	14/1/2025 10:21			11/1/2025 10:41
Media na	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	13/1/2025 09:22			10/1/2025 16:59
Media na	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	13/1/2025 09:25			10/1/2025 16:58
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	14/1/2025 10:21	Solución requerimiento		10/1/2025 16:36

Prioridad	Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Última actualización
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	14/1/2025 07:02			10/1/2025 15:43
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	13/1/2025 09:22			10/1/2025 15:14
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	13/1/2025 09:25			10/1/2025 14:23
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	14/1/2025 07:02	Solución requerimiento		10/1/2025 14:16
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	13/1/2025 10:03			10/1/2025 10:54
Media	Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	9/1/2025 18:24			9/1/2025 16:48
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	13/1/2025 09:22	Solución requerimiento		9/1/2025 16:36
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	13/1/2025 10:03	Solución requerimiento		9/1/2025 16:35
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	13/1/2025 09:25	Solución requerimiento		9/1/2025 16:21
Media	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	10/1/2025 14:48	Solución requerimiento		9/1/2025 14:55
Media	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	10/1/2025 15:10	Solución requerimiento		9/1/2025 14:53
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	11/1/2025 09:49			9/1/2025 14:34
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	10/1/2025 07:36			9/1/2025 14:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	11/1/2025 09:49	Solución requerimiento		9/1/2025 11:36
Media	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	10/1/2025 10:06	Solución requerimiento		8/1/2025 14:49
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	9/1/2025 18:24	Solución requerimiento		8/1/2025 10:54
Media	Yency Caterin Lagos Ruiz	UAESP	Daniela Castañeda Garay	8/1/2025 09:35	Solución requerimiento		7/1/2025 08:54
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	6/1/2025 09:47		7/1/2025 08:47	7/1/2025 08:47
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	6/1/2025 17:47		7/1/2025 08:47	7/1/2025 08:47
Media	Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Andres Ruiz	4/1/2025 11:58	Solución requerimiento		3/1/2025 16:20
Media	Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Andres Ruiz	6/1/2025 17:47			3/1/2025 16:18
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	6/1/2025 17:47	Solución requerimiento		3/1/2025 14:35
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	6/1/2025 17:30	Solución requerimiento	3/1/2025 13:17	3/1/2025 13:17
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	6/1/2025 13:45			3/1/2025 12:49
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	6/1/2025 13:33			3/1/2025 12:47
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	6/1/2025 13:45	Solución requerimiento		3/1/2025 09:20
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	6/1/2025 13:33	Solución requerimiento		3/1/2025 07:52
Media	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	4/1/2025 11:57	Solución requerimiento		2/1/2025 14:10

CONTINUACION TABLA 113 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Nuevo requerimiento	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Pruebas Proceraseo	Total general
Centro de Contacto			**1**	**1**		**2**
Resueltas			**1**	**1**		**2**
Monica Briceño			1	1		2
Ciudad Limpia				**14**		**14**
En espera				**1**		**1**
Juan Guillermo cardenas arguello				1		1
Resueltas				**13**		**13**
Juan Guillermo cardenas arguello				4		4
Katerine Turriago Villareal				3		3
Nelson Ramirez Zabaleta				6		6
Interventoria		**1**	**2**	**7**		**10**
Cerrado		**1**	**2**	**7**		**10**
Jose Orozco Interventoria TI		1	2	7		10
Proceraseo SAS	**5**			**48**	**1**	**54**
Cerrado				**5**		**5**
Andres Ruiz				3		3
Juan Diego Sanchez				2		2
En curso (asignada)	**2**					**2**
Andres Ruiz	1					1
Diego Alberto Verdugo	1					1
En espera					**1**	**1**
Andrea Caicedo					1	1
Resueltas	**3**			**43**		**46**
Andres Ruiz	1			41		42
Diego Alberto Verdugo	2			2		4
UAESP				**4**		**4**
Resueltas				**4**		**4**
Jazmin Karime Florez Vergel				3		3
Yency Caterin Lagos Ruiz				1		1
Total general	**5**	**1**	**3**	**74**	**1**	**84**

Tabla 114 Autores casos GLPI- Proceraseo

7.4.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Durante el mes de **ENERO DE 2025** en el comité técnico de TI se trabajaron los siguientes temas:
En comité técnico 249 del 15 de enero del 2025, **Seguimiento Matriz de Compromisos - Compromiso 545**

La Interventoría revisó los casos de prueba de validaciones espaciales de tres proyectos enviados el 31 de diciembre de 2024 por Proceraseo.

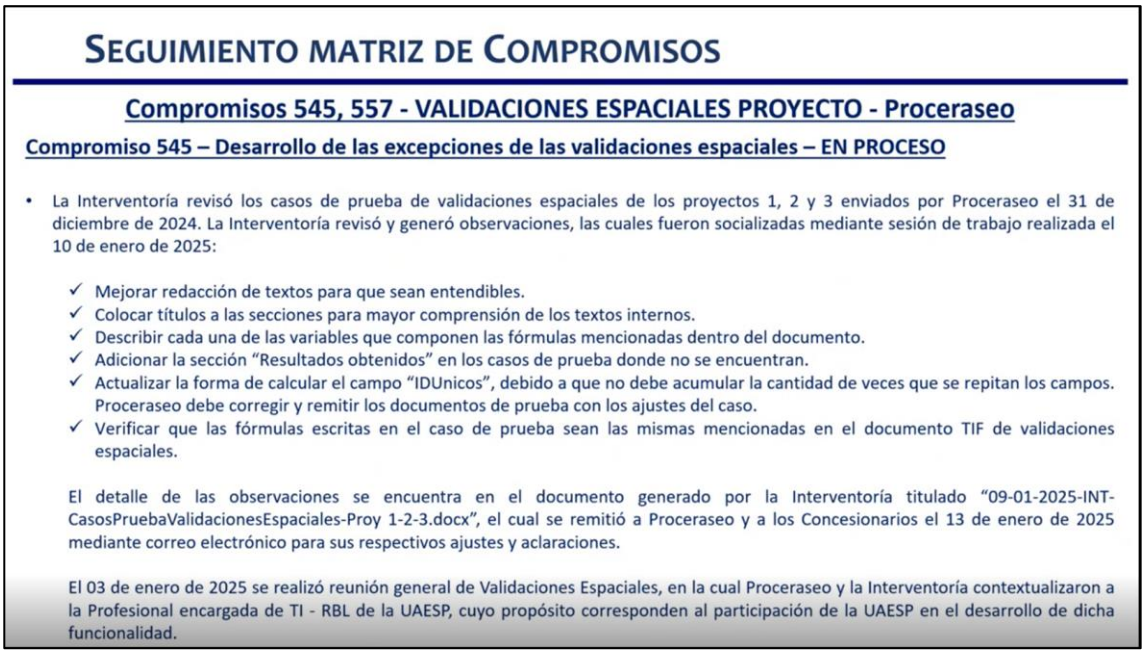
Se identificaron observaciones relacionadas con aspectos de redacción, organización y estructura de la documentación técnica. Las acciones necesarias incluyen: mejorar redacción de textos poco entendibles, organizar títulos para facilitar la comprensión, y ajustar variables mencionadas en los formularios.

También se solicita actualizar resultados obtenidos y unificar la cantidad de veces que se repiten campos en la tabla. Se requiere verificar fórmulas críticas en pruebas más sensibles y reflejar estos cambios en documentos específicos.

Estas observaciones fueron consignadas en un informe técnico entregado a Proceraseo y las Concesionarias el 13 de enero de 2025. La Interventoría contextualizó las observaciones en una reunión realizada el 3 de enero de 2025.

Durante dicha reunión, se discutieron las implicaciones del compromiso con el equipo de TI y la UAESP. Se estableció un plan de seguimiento a las observaciones con el objetivo de asegurar su resolución. El compromiso sigue en proceso mientras se esperan respuestas y ajustes de las partes involucradas.

Muestra:



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromisos 545, 557 - VALIDACIONES ESPACIALES PROYECTO - Proceraseo

Compromiso 545 – Desarrollo de las excepciones de las validaciones espaciales – EN PROCESO

- La Interventoría revisó los casos de prueba de validaciones espaciales de los proyectos 1, 2 y 3 enviados por Proceraseo el 31 de diciembre de 2024. La Interventoría revisó y generó observaciones, las cuales fueron socializadas mediante sesión de trabajo realizada el 10 de enero de 2025:

  - ✓ Mejorar redacción de textos para que sean entendibles.
  - ✓ Colocar títulos a las secciones para mayor comprensión de los textos internos.
  - ✓ Describir cada una de las variables que componen las fórmulas mencionadas dentro del documento.
  - ✓ Adicionar la sección "Resultados obtenidos" en los casos de prueba donde no se encuentran.
  - ✓ Actualizar la forma de calcular el campo "IDUnicos", debido a que no debe acumular la cantidad de veces que se repitan los campos. Proceraseo debe corregir y remitir los documentos de prueba con los ajustes del caso.
  - ✓ Verificar que las fórmulas escritas en el caso de prueba sean las mismas mencionadas en el documento TIF de validaciones espaciales.

  El detalle de las observaciones se encuentra en el documento generado por la Interventoría titulado "09-01-2025-INT-CasosPruebaValidacionesEspaciales-Proy 1-2-3.docx", el cual se remitió a Proceraseo y a los Concesionarios el 13 de enero de 2025 mediante correo electrónico para sus respectivos ajustes y aclaraciones.

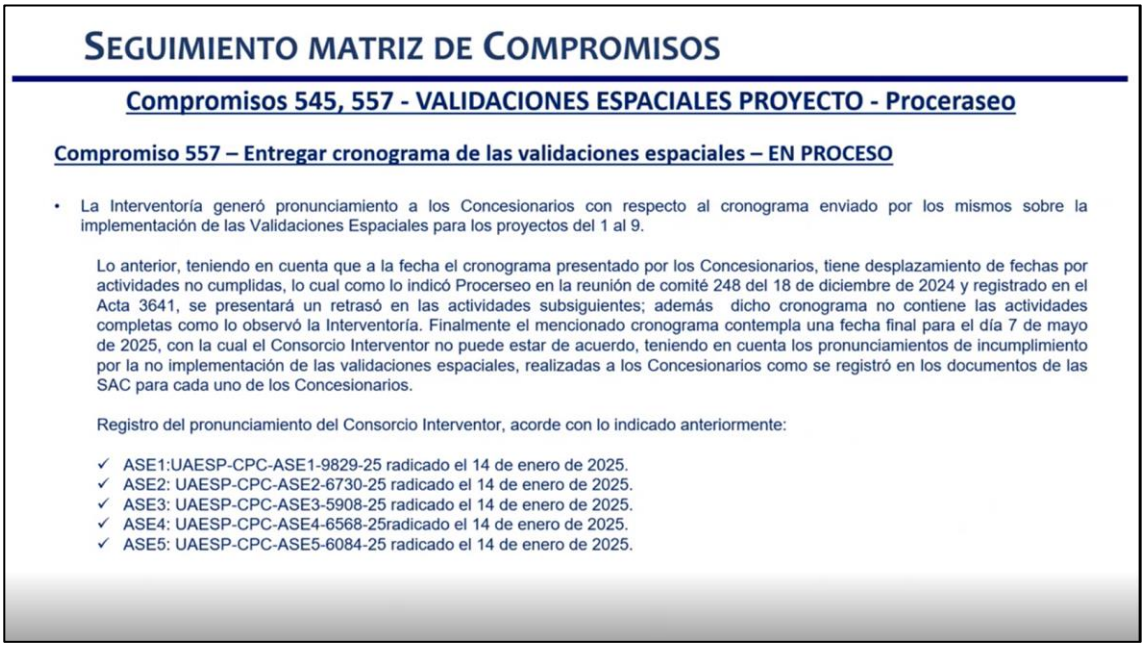
  El 03 de enero de 2025 se realizó reunión general de Validaciones Espaciales, en la cual Proceraseo y la Interventoría contextualizaron a la Profesional encargada de TI - RBL de la UAESP, cuyo propósito corresponden al participación de la UAESP en el desarrollo de dicha funcionalidad.

ILUSTRACION 39 COMPROMISOS

El compromiso 557 está relacionado con la "Entrega del cronograma de las validaciones espaciales" y también se encuentra en proceso.

La Interventoría emitió pronunciamientos sobre el cronograma enviado por las Concesionarias respecto a validaciones espaciales. Identificaron retrasos en fechas claves y en la implementación de actividades estipuladas. Este retraso afecta la ejecución de los proyectos y se evidenció en el Acta 3641 del 18 de diciembre de 2024.
Proceraseo solicitó un ajuste al cronograma con tiempos realistas y un mayor compromiso de las Concesionarias. La Interventoría determinó que estos retrasos dificultan el cumplimiento de metas establecidas para el año 2025. Durante la reunión del 13 de enero de 2025, se revisaron detalles del cronograma, incluyendo ajustes sugeridos.
Se registraron oficios clave relacionados con la implementación del compromiso, detallados en el documento. Entre ellos, varios ASEs (ASE5-UAESP-CPC-ASE#) con fechas de radicación entre el 14 y 16 de enero de 2025. Proceraseo asumió la responsabilidad de coordinar mejor las actividades para evitar nuevos retrasos.
El compromiso permanece en seguimiento, y las partes buscan mitigar los impactos del incumplimiento detectado

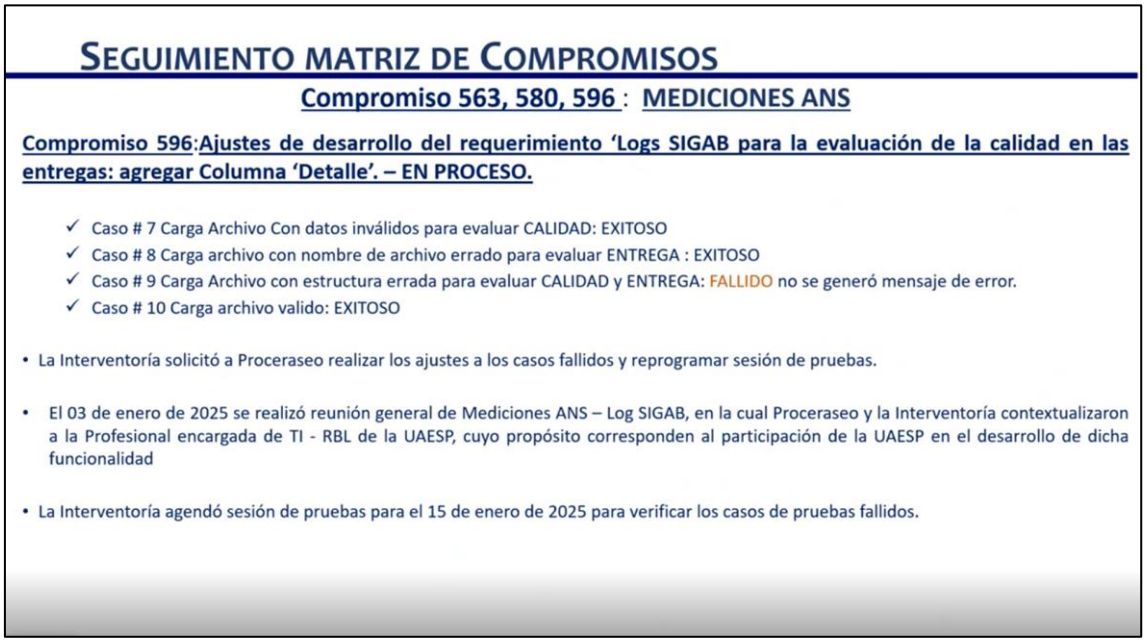
Muestra:



ILUSTRACION 40 COMPROMISOS

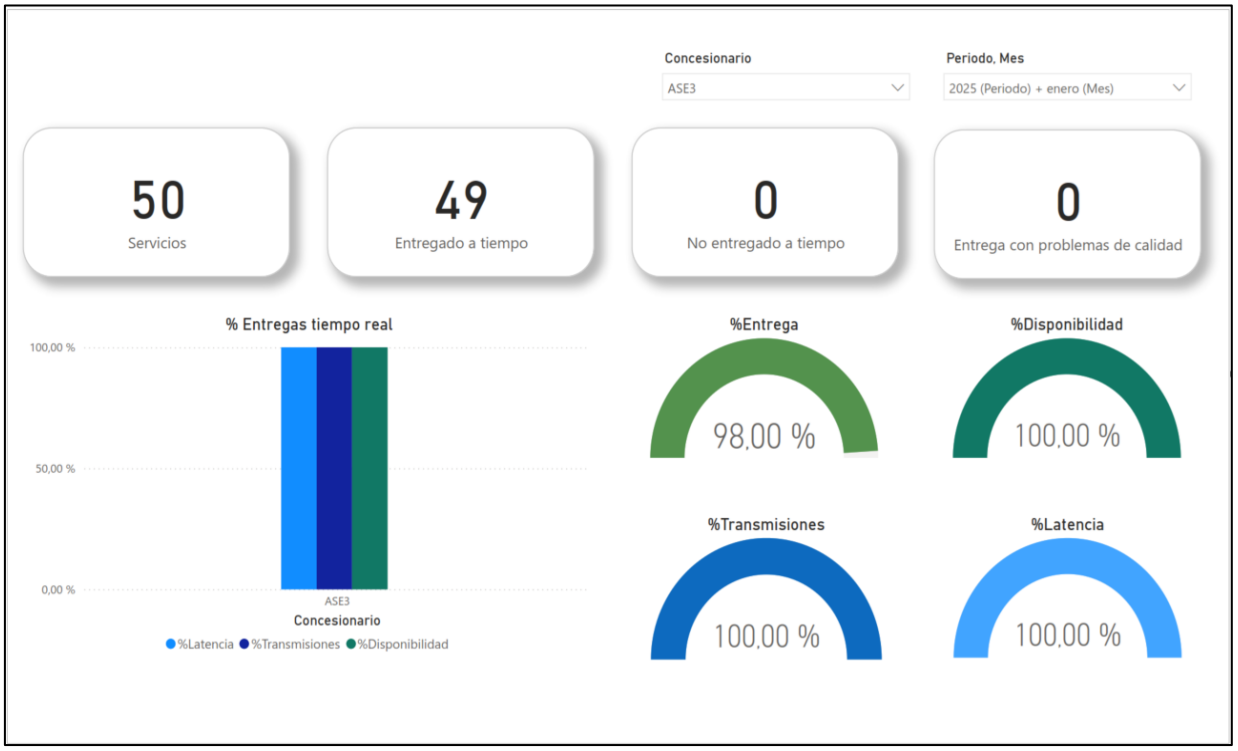
Compromiso 596 ajustes de desarrollo del requerimiento Logs SIGAB para la evaluación de la calidad en las entregas: agregar columna detalle
Se hicieron nuevas pruebas el día 15 de enero, la doctora Liliana confirma que se va sentar con el equipo para evaluar como salió y el resumen para ver si lo que estaba pendiente o fallido quedo solucionado o tienen que hacer algún pronunciamiento.

Muestra:



ILUSTRACION 41 SEGUIMIENTO COMPROMISOS ANTERIORES

Muestra latencias fin del mes



ILUSTRACION 42 ENTREGAS DISPONIBILIDAD, LATENCIAS Y TRANSMISIONES.

7.5 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

No se realizaron capacitaciones en este periodo de ENERO DE 2025 a continuación cuadro informativo con datos

Capacitación: *No se realizaron capacitaciones*

Fecha: -

Hora Inicio: -

Hora Finalización: -

Objetivo:

Citación:

Muestra de formato :

Capacitación: No se realizaron capacitaciones

Fecha: -

Hora Inicio: -

Hora Finalización: -

Objetivo:

Citación:

Ilustración 43: Sesión capacitación.

Anexos:

- ***Disponibilidad***
  - REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202501--Reporte disponibilidad capacidad eventos
  - Informe Mensual Disponibilidad 202501

  -Procer_Resumen_ConsumoWs_ENERO 2025_Send
  -SRV_ENERO 2025_Send

- ***Evidencias Capacitación***
  - 202501

- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***
  - 202501 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

- ***GLPI***
  - GLPIEnero2025

- ***Pruebas SIGAB***

  - 202501_Documento de Pruebas_TipificacionErrores V4
  - 03-01-2025-INT-CASO PRUEBA 281-Fecha Reiteración-GestiónIndeInformes

- ***Actas Visita Mensual***

  - UAESP-M06-F01 FORMATO VERIFICACIÓN DE CALIDAD ASE3 ENERO 2025
  - UAESP-M06-F02 FORMATO VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ASE3 ENERO 2025
  - Entregas ASE3 ENERO 2025